



# Vous vivez dans le 18<sup>e</sup> arrondissement

## Des adresses utiles pour vous aider dans vos démarches



Accès libre



Accompagnement



Initiation

Ces 3 logos précisent le type d'accompagnement



**Mairie du 18<sup>e</sup>** - 1, place Jules Joffrin - Tél. : 01 53 41 18 18 - M° Jules Joffrin - Bus 60 ou 31 ou 85  
 -Services municipaux : du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 - jeudi jusqu'à 19h30  
 -samedi de 9h00 à 12h30 : uniquement déclarations de naissance et de décès - Service de l'état civil  
 -Caisse des écoles - Tél. : 01 46 06 03 06 - du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 - jeudi jusqu'à 19h00



**Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP)** – Services de gestions des prestations d'aide de la Ville de Paris aux personnes isolées, familles et personnes âgées et handicapées

115 bis, rue Ordener (18<sup>e</sup>) - M° Jules Joffrin - Bus 60 ou 31 ou 85 - Tél. : 01 53 09 10 10  
 du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00



**Service social polyvalent (SSP CASVP)** – Accueil, information, orientation et accompagnement social  
 SSP CASVP 49, rue Marx Dormoy (18<sup>e</sup>) - M° Marx Dormoy - du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00  
 SSP CASVP 115 bis, rue Ordener (18<sup>e</sup>) - M° Jules Joffrin - du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00



**Caisse d'allocations familiales de Paris La Chapelle** – Ouverture de droit aux prestations familiales et aides au logement ; 5<sup>e</sup> centre de gestion - 47, rue de la Chapelle (18<sup>e</sup>) - M° Marx Dormoy –  
 Tél. : 0810 25 75 10 du lundi au vendredi sur rendez-vous de 8h30 à 16h30



**Caisse primaire d'assurance maladie de Paris** - Droits et démarches pour la protection sociale

Tél. : 3646 - du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

Centre Clignancourt n° 386 - 37, rue Belliard (18<sup>e</sup>) - M° Porte de Clignancourt du lundi au mercredi et le vendredi de 9h00 à 16h00 - jeudi de 9h00 à 12h00

Permanence CPAM pour les allocataires du RSA: Espace Parisien Insertion 192, rue Championnet (18<sup>e</sup>) - M° Guy Moquet - sur rendez-vous le lundi et le vendredi de 9h00 à 17h00 – Tél. : 01 53 06 71 71



**Maison départementale des personnes handicapées 75 (MDPH)** - Accueil, information, conseil et accompagnement aux personnes handicapées et leur famille - 69, rue de la Victoire (9<sup>e</sup>) - M° Le Peletier ou Notre Dame de Lorette - Tél. : 01 53 32 39 39-

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00 - Accueil physique sans rendez-vous du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00 - Accueil en Langue des Signes Française sans rendez-vous lundi et mardi de 9h00 à 13h00 et 14h00 à 16h00



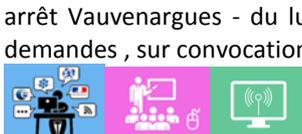
**Pôle Emploi** - Inscription et accompagnement des demandeurs d'emploi, indemnisation suite à la perte d'un emploi - Tél : 3949 du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00 et vendredi de 9h00 à 12h00

Agence M. Genevoix -11, rue Maurice Genevoix (18<sup>e</sup>) - M° Porte de la Chapelle

Agence NEY- 76, boulevard Ney (18<sup>e</sup>)- M° Porte de Clignancourt



**Espace Parisien insertion 18<sup>e</sup>** - Instruction des demandes de RSA et accompagnement socioprofessionnel des allocataires du RSA - 192, rue Championnet (18<sup>e</sup>) - M° Guy Moquet - Tél: 01 53 06 71 18 – Bus 31 arrêt Vauvenargues - du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00. Sans rendez-vous pour l'instruction des demandes, sur convocation pour évaluation et accompagnement





**Mission locale** - Accueil, information, suivi personnalisé pour les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire - 8 impasse Milord (18<sup>e</sup>) - M° Guy Moquet ou Porte de Saint Ouen - Tél. : 01 44 85 01 18 du lundi au jeudi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 vendredi de 9h30 à 12h30 et 13h30 à 16 h30



**Point Paris emploi** - Espace d'information et de conseil sur les dispositifs d'aide à l'emploi (accueil, orientation, sessions de pré-recrutement, formation) -164 rue Ordener (18<sup>ème</sup>) - M° Jules Joffrin- Tél. : 01 71 28 76 40 - du lundi au jeudi de 9h30 à 17h30, le vendredi de 13h30 à 17h30



**Centre des finances publiques (= centre des impôts)**

Centre des impôts Clignancourt 4, rue Boucry (18<sup>e</sup>) - M° Porte de la Chapelle ou Marx Dormoy  
Tél. : 01 44 72 27 00 ; Centre des impôts Grande Carrière 61, rue Eugène Carrière (18<sup>e</sup>) - M° Lamarck Caulaincourt - Tél. : 01 40 25 14 00 - du lundi au vendredi de 8h45 à 12h30 et de 13h30 à 16h15



**PIMMS Paris Nord-Ouest** – médiation avec les administrations, aide aux courriers, médiation EDF etc... - 11 avenue de la porte Montmartre ( dans les locaux de la poste)- M°pte de Saint Ouen, bus 60, 95  
Tél.: 01.56.55.50.02- lundi de 14h00 à 17h30, du mardi au vendredi de 9h30 à 13h00 et de 14h00 à 17h30 , samedi de 9h00 à 12h00



**PIMMS Paris Nord Est** – 3bis rue Jacques Kablé –M° la Chapelle ou Stalingrad - Tél : 01 40 38 64 65- lundi de 14h00 à 17h30, du mardi au jeudi de 9h30 à 13h 00 et de 14h00 à 17h30, vendredi 9h30 à 13h 00 et de 14h00 à 17h00 ; Espace PANDA (Point d'Accompagnement Numérique aux Démarches Administratives) Accès libre aux ordinateurs et aides aux démarches en ligne



**Écrivain Public – Ma Plume est à vous** – Aide à la rédaction de courriers et dossiers administratifs, courriers personnels, aide aux démarches administratives en ligne  
6 avenue de la porte Montmartre – M° Porte de Saint Ouen- Tel : 01 42 23 86 53 – du lundi au jeudi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h30 et Vendredi de 9h00 à 11h00; tous les jeudis matins démarches administratives en ligne SUR RENDEZ VOUS ;



**Secours Populaire** – 6, passage Ramey 75018 Paris- M° Jules Joffrin- Tél: 01 53 41 39 39

Permanence d'accueil et de solidarité ;

Ateliers informatiques les jeudis de 10h00 à 12h00

Ateliers smartphones les mercredis de 9h30 à 12h30



### **Associations et équipements de quartiers aidant aux démarches et/ou apprentissage à utilisation (ordinateur, internet,...)**



**ANTANAK**, 18 rue Bernard Dimey – M° Pte de Saint Ouen- Tél : 09 72 50 81 14 – les lundis mercredis jeudis et samedis de 10h00 à 18h00, mardi et vendredi de 14h00 à 18h00 ; aide aux démarches, apprentissage de l'outil informatique et éveil sur les dangers d'internet, possibilité de s'équiper en informatique. GRATUIT



**ATNT 18**, 44 rue Championnet - M° Simplon - Tél : 07 71 66 70 79 – du lundi au jeudi de 10h00 à 17h00 aide aux démarches ; apprentissage à faire les démarches soi-même sous forme de stage le week- end. Apprentissage sur plusieurs sites administratifs dont pôle emploi, Amélie etc...), éveil sur les dangers d'internet. GRATUIT



**HALAYE**, ateliers : au centre social CAF 145 rue Belliard -M° pte de Saint Ouen – le mardi de 14h00 à 16h00 - Tél. : 01 42 86 18 18 et à la cité Traegger 19 rue Boinod M° Marcadet –Poissonniers le jeudi de 10h00 à 12h00 et à l'espace R Queneau 24 rue R Queneau –M° Pte de la chapelle -le vendredi de 10h00 à 12h00 ; Aide aux démarches et apprentissages à l'utilisation de l'informatique et d'internet. Café débat

les week end éducation à la culture numérique parents /enfants. GRATUIT



**LA  
GOUTTE  
D'ORDINATEUR**

**Espace Parisien Numérique La Goutte d'Ordinateur**, 7 rue Léon –M° Barbés ou Château rouge –  
Tél : 01 42 51 03 61- stages du lundi au vendredi de 9h00 à 10h00 et 18h00 à 21h00, le samedi de 11h00 à 13h00 ; divers ateliers proposés : débutants ordinateur, débutants Smartphone, traitement de texte, sites administratifs, réseaux sociaux -Stages à partir de 10 €



**ens** école normale sociale

**Espace Parisien Numérique Torcy**, 2 rue de Torcy- M° Marx Dormoy  
– Tel : 01 40 38 67 00 - les lundis, mardis et jeudis de 9h30 à 21h30; mercredis, vendredis et samedis de 10h à 18h (fermé entre 12h30 et 14h) ; Aides aux démarches numériques. Participation entre 1 et 5 €



### Bibliothèques :

-**Goutte d'Or**, 2/4 rue Fleury -M° Barbés- Tél : 01 53 09 26 10 ; accès libre espace ordinateur les mardi, jeudi et vendredi 13h-19h (section jeunesse 16h30-19h) mercredi et samedi 10h-18h

-**Genevoix**, 19 rue Tristan Tzara – M° Pte de la chapelle- Tél : 01 46 07 35 05 ; Accès libre espace ordinateur pour les détenteurs de la carte de la bibliothèque les lundis, mardis, jeudis de 14h00 à 18h00 et les mercredis et samedis de 10h00 à 18h00. Atelier SOS INFORMATIQUE SUR RENDEZ VOUS Initiation à l'outil informatique utilisation d'Internet, de Word, d'Excel et aide aux démarches administratives en ligne

-**Vaclav Havel**, 26 place Nathalie Sarraute - M° Chapelle - Tél : 01 40 38 65 40 ; Accès libre espace ordinateur pour les détenteurs de la carte de la bibliothèque les mardis, jeudis, vendredis de 13h00 à 19h00, les mercredis de 10h00 à 19h00 et les samedis 10h00 à 18h00



**PARIS**



E seniors : Atelier au centre social CAF 145 rue Belliard -M° Porte de Saint Ouen  
- Tél : 01 40 33 49 26 Formation pour personnes âgées, initiation et perfectionnement à l'informatique et internet. GRATUIT



**Centre social - Lieu d'échanges et de rencontres des habitants au travers d'activités (loisirs, sports, devoirs, linguistique)**

-**Centre social Torcy**, 2 rue de Torcy - M° Marx Dormoy – Tél. : 01 40 38 67 00

- **Centre social CAF**, 145, rue Belliard - M° Pte de Saint-Ouen – Tél. : 01 42 86 18 18



Accès libre lundi 9h30 – 12h00 et jeudi 14h00 – 17h00



Initiation au site CAF.fr du lundi au jeudi 9h30-12h00 et 14h00-17h00

- **Centre social Goutte d'Or**, 26, rue de Laghouat - M° Barbès Rochechouart - Tél. : 01 42 51 87 75

- **Centre social Maison Bleue**, 16 Av Montmartre -Tél : 01 54 09 24 38



**Centre local d'information et de coordination (CLIC) PARIS Émeraude Nord-Ouest - Information, orientation et accompagnement des personnes âgées et de leur entourage - 3, place Jacques Froment (18<sup>e</sup>) - M° Guy Moquet (L13) - Tél. : 01 53 11 18 18**

Accueil physique et téléphonique lundi mardi et jeudi de 09h00 à 17h30 Mercredi de 09h00 à 13 h00 et vendredi de 09h00 à 17h00



### Agence retraite Batignolles

Pour toute information : appeler au 3960 ou au 09 71 10 39 60 ou créer votre espace personnel sur [lassuranceretraite.fr](http://lassuranceretraite.fr)



**Point d'accès au droit** - Information, conseil juridique, médiation, aide aux démarches juridiques et administratives (*sur rendez-vous*)-2, rue de Suez (18<sup>e</sup>) - M° Château Rouge - Tél. : 01 53 41 86 60  
Les mardi, mercredi et vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00 ; le jeudi de 13h30 à 18h00 ; le samedi de 9h30 à 12h30

---



**Préfecture de police du 18<sup>e</sup>** - *Commissariat central* 7j/7 et 24h/24

*Commissariat central* : 79/81, rue de Clignancourt - M° Château Rouge ou Marcadet/Poissonniers  
Tél. : 01 53 41 50 00 ; *Commissariat de proximité* : 122, rue Marcadet - M° Jules Joffrin - ouvert de 9 h à 19 h tous les jours ; 50, rue Doudeauville - M° Marx Dormoy - ouvert de 9 h 00 à 19 h 00 tous les jours  
*Antenne administrative (carte d'identité, passeport, certificat d'immatriculation)* : rue Achille Martinet - M° Lamarck - du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 sauf le jeudi de 8 h 30 à 19 h 00

---



**Centre médical et dentaire Marcadet** - *Consultations médicales, généralistes et spécialistes (tiers payant, CMU, AME)* 22, rue Marcadet (18<sup>e</sup>) - Tél. : 01 46 06 78 24 - M° Marcadet/Poissonniers, Bus 31, 56 ou 60 - du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00

**Centre dentaire porte Montmartre** - 9, rue M Grimaud- Tél. : 01 71 28 20 51-M° Porte de St Ouen ou Porte de Clignancourt, bus 60 ou 95 ou PC - sur rendez-vous du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00

**Centre dentaire CPAM** : 51 rue du Poteau (18<sup>e</sup>) M° Jules Joffrin-Tél. :01 53 41 70 10 du lundi au vendredi de 9h30 à 18h00

**Centre de santé ADMS** - *Consultations généralistes et spécialistes, soins infirmiers (Tiers payant, CMU, AME)* 22, rue Myrha (18<sup>e</sup>) - M° Barbés Rochechouart ou Château Rouge - Tél. : 01 56 55 55 10 du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 - Uniquement sur RDV

**Centre de santé Marie Thérèse** - **Accueil médical**, 31 rue Pajol, **Accueil dentaire** 3, rue Romy Schneider- Tel : 01 44 12 84 44- M°Chapelle ou Marx Dormoy, bus 60 ou 35 ou 350 - sur rendez vous du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00

---



**Protection maternelle et infantile (PMI) du 18<sup>e</sup>** – *PMI du département* - du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

**Consultations infantiles** - *Information, accompagnement, soutien aux parents, suivi d'enfant 0 - 6 ans*

16/18, rue Cavé - Tél. : 01 53 09 94 20 ; 5/7, rue Carpeaux - Tél: 01 44 85 37 44 ;  
23, rue du Nord - Tél. : 01 42 62 72 74 ; 64, rue Binet – Tél : 01 71 28 20 36  
39, rue Ordener - Tél. :01 46 06 81 62 ; 14, rue Tchaïkovski – Tél. :01 40 05 10 62 ;  
5, cité de la Chapelle - Tél. : 01 40 38 85 35

**Service d'agrément et d'accompagnement des assistants maternels et familiaux** - *Accueil des parents recherchant une assistante maternelle agréée* - 2, rue Duc - M° Jules Joffrin - Tél. : 01 53 41 36 00 - du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

---



**Centre de planification et d'éducation familiale du département** - *Information sur la contraception, l'avortement ou la sexualité en général*

-Pôle santé Goutte d'Or - 16/18, rue Cavé (18<sup>e</sup>) - M° Château Rouge - Tél. : 01 53 09 94 25 ; du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 sans rendez vous

**Centre de planification Hôpital Bichat** - 46, rue Henri Huchard (18<sup>e</sup>) - M° Porte de Saint-Ouen – Tél. : 01 40 25 70 19 ; sur rendez-vous du lundi au vendredi

---