



Solidarité à Paris

HIVER



S'ORIENTER



S'OCCUPER
DE SOI



SE NOURRIR



SE LOGER



SE SOIGNER



SE RÉINSÉRER

2018

Le guide *Solidarité à Paris 2018 Hiver* a été réalisé par la Direction de l'information et de la communication (DICOM)

Directeur de la publication : **Jean-Marie Vernat**

Directeur de la rédaction : **Patrice Tourne**

Responsable de l'édition : **Stéphane Bessac**

Chargé de production et co-rédaction : **Stéphane Delphin**

Assistante de la rédaction : **Agnès Voisin**

Chargée de diffusion : **Cathy Dassonville**

Co-rédaction : **Isabelle Servais**

Conception graphique : **Vincent Treppoz**

Crédit photo : **Droits réservés**

Imprimeur : **Groupe des imprimeries Morault**

Ce guide a été imprimé sur du papier 100% recyclé.

Merci aux directions de la Ville, notamment la DASES (Direction de l'Action Sociale de l'Enfance et de la Santé), pour leur aide précieuse à la réalisation de cette publication.

Malgré toute l'attention portée à son élaboration, une erreur ne peut être exclue. Merci de nous la signaler en envoyant un e-mail à parismeguide@paris.fr

Gratuit, ne peut être vendu.

édito



© DR

En faisant de la lutte contre l'exclusion la grande cause de cette mandature, Paris a placé les personnes à la rue, et en particulier les familles avec de jeunes enfants, au cœur de ses priorités.

Cet engagement se traduit depuis trois ans par de multiples réalisations concrètes. Ainsi, le maillage du territoire parisien en maraudes sociales s'est considérablement densifié, le nombre de places d'hébergement a

été sensiblement accru, et de nombreux nouveaux services ont vu le jour : bagageries, coffres-forts numériques, restauration solidaire, nouveaux accueils de jour, etc.

De multiples projets sont par ailleurs d'ores et déjà en voie d'aboutir, notamment grâce à la mobilisation du budget participatif. Ils enrichiront naturellement la prochaine version de ce guide.

Je tiens à remercier très sincèrement les associations et les institutions qui y sont mentionnées pour leur participation active en faveur de la lutte contre l'exclusion et de la création du lien social. Votre action, conjuguée à celle des Parisiennes et Parisiens toujours plus nombreux à s'impliquer sur ces questions, nous permet de tenir ensemble la promesse d'un Paris toujours plus solidaire et inclusif.

Anne Hidalgo
Maire de Paris

Votre guide solidarité

Ce guide a été conçu et réalisé pour répondre aux difficultés que vous pouvez rencontrer dans votre vie quotidienne.

Organisé en six parties, sous la forme de questions et réponses concrètes, il a pour objectif de vous orienter et de vous informer sur vos droits.

Sans prétendre être complet, il vous fournit les moyens de rencontrer les bons interlocuteurs qui sauront vous apporter l'aide dont vous avez besoin. N'hésitez pas à contacter les services sociaux de la Ville et les associations qui peuvent vous accompagner dans vos démarches.

S'ORIENTER

pages 4 à 37

Les structures de la Ville de Paris et de ses partenaires pour répondre à vos questions (savoir où vous adresser, vous renseigner sur vos droits, etc.) et vous apporter une solution adaptée.

S'OCCUPER DE SOI

pages 38 à 57

Les services qui facilitent votre vie quotidienne (bains-douches, bagageries, espaces de loisirs, etc.).

SE NOURRIR

pages 58 à 69

Les différents dispositifs d'aide alimentaire (restauration assise, plats à emporter, colis alimentaires, épiceries sociales) et leurs conditions d'accès.

SE LOGER

pages 70 à 81

Les informations sur le droit au logement, les dispositifs d'hébergement, la domiciliation et les aides au maintien dans le logement.

SE SOIGNER

pages 82 à 123

Les possibilités d'accès aux soins (PuMA, AME) et les structures adaptées lorsque vous avez un problème de santé.

SE RÉINSÉRER

pages 124 à 134

Les solutions de réinsertion sociale et professionnelle, liées ou non au RSA, et les structures qui vous accompagneront.

For non-French speakers, two pages in English provide essential information on the contents of the guide, emergency numbers and actions for the homeless. See page 140.

Dans chacune de ces six parties, une série de questions pratiques vous permet de trouver rapidement les informations dont vous avez besoin. **Consultez les sommaires détaillés pages 5, 39, 59, 71, 83 et 125.**

Les adresses sont classées par arrondissement, puis par ordre alphabétique. Grâce aux renvois de pages, retrouvez rapidement les coordonnées d'une structure déjà citée dans une autre partie. **Reportez-vous aussi à l'index page 135.**

Enfin, une **liste des numéros d'urgence** figure en page 142 et un **plan de métro** à la fin du guide.



Ce symbole vous indique des permanences juridiques gratuites, assurées par des professionnels du droit, proposées par des structures qui ne figurent pas dans la rubrique « Comment bénéficier d'une aide juridique » (p. 24). Sauf mention contraire, elles nécessitent de prendre rendez-vous.



S'ORIENTER

La première des difficultés rencontrées, dans les situations de précarité, est l'isolement face aux problèmes qui s'accumulent. Des dispositifs existent pour accéder à vos droits, faire le point sur votre situation et trouver l'accompagnement qui vous convient le mieux.

Afin d'obtenir les renseignements nécessaires et d'identifier les bons interlocuteurs, la Ville de Paris et de nombreuses associations vous reçoivent en divers lieux d'échange.

- 6 Où m'adresser ?
- 19 Comment accéder à Internet ?
- 21 Peut-on m'aider dans mes démarches (rendez-vous, réponses, médiations) ?
- 24 Comment bénéficier d'une aide juridique ?
- 27 Et si je suis victime de violences ?
- 29 Et si j'ai un handicap ?
- 30 Et si je suis migrant ou demandeur d'asile ?
- 34 Et si je fais face à une autre situation (sortie de prison, violence, prostitution, décès, etc.) ?
- 37 Et si j'ai un animal ?

Où m'adresser ?

Si vous disposez d'un domicile, vous pouvez vous tourner vers les **Centres d'action sociale Ville de Paris (CASVP)** dont la liste est disponible sur paris.fr. Les CASVP sont composés des **Services sociaux de proximité** de la Ville (**SSP**) et de services administratifs chargés de l'instruction et de la délivrance des aides facultatives municipales. Les services sociaux vous aident dans vos démarches, vous informent et vous orientent vers les bons interlocuteurs. Ils évaluent votre situation, favorisent l'accès à vos droits, vous accompagnent pour l'obtention d'aides financières (RSA, secours d'urgence, allocations de la Ville en matière de logement, de handicap, en faveur des familles et des personnes âgées, etc.) et vous soutiennent dans votre parcours d'insertion (retour à l'emploi, formation, santé, logement, etc.).

Les SSP des 18^e, 19^e et 20^e arrondissements disposent de 2 antennes (voir liste ci-dessous)

Si vous êtes sans domicile, la Ville de Paris a mis en place les **Permanences sociales d'accueil (PSA)** qui remplissent les mêmes fonctions détaillées ci-dessus.

Si vous êtes hébergé en centre, un suivi social vous est proposé. De plus, de nombreuses **associations** parisiennes proposent des accueils de jour où vous trouverez des **informations** et des **conseils**.

Les Centres d'action sociale Ville de Paris (CASVP) et les Services sociaux de proximité (SSP) sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.

1^{ER} ARR.

SSP ET CASVP 1 🗺️

Mairie du 1^{er} arr.

4, place du Louvre

M° Louvre

☎ SSP : 01 44 50 76 40

☎ CASVP : 01 44 50 76 00

4^E ARR.

SSP ET CASVP 4 🗺️

Mairie du 4^e arr.

2, place Baudoyer

M° Hôtel-de-Ville

☎ SSP : 01 44 54 76 75

☎ CASVP : 01 44 54 76 50

2^E ARR.

SSP ET CASVP 2

11, rue Dussoubs

M° Étienne-Marcel, Réaumur-Sébastopol ou Sentier

☎ SSP : 01 44 82 76 40

☎ CASVP : 01 44 82 76 10

5^E ARR.

SSP 🗺️ ET CASVP 5

Mairie du 5^e arr.

21, place du Panthéon

RERB : Luxembourg

☎ SSP : 01 56 81 74 00

☎ CASVP : 01 56 81 73 56

3^E ARR.

SSP ET CASVP 3

Mairie du 3^e arr.

2, rue Eugène-Spüller

M° Arts-et-Métiers, République ou Temple

☎ SSP : 01 53 01 76 75

☎ CASVP : 01 53 01 76 40

6^E ARR.

SSP ET CASVP 6

Mairie du 6^e arr.

78, rue Bonaparte

M° Saint-Sulpice

☎ SSP : 01 40 46 76 70

☎ CASVP : 01 40 46 75 55

7^E ARR.**SSP ET CASVP 7**

Mairie du 7^e arr.
116, rue de Grenelle
M° Invalides, Solférino
ou Varenne
☎ SSP : 01 53 58 77 25
☎ CASVP : 01 53 58 77 16

8^E ARR.**SSP ET CASVP 8**

Mairie du 8^e arr.
3, rue de Lisbonne
M° Europe ou Saint-Augustin
☎ SSP : 01 44 90 76 54
☎ CASVP : 01 44 90 76 00

9^E ARR.**SSP ET CASVP 9** 🚶

Mairie du 9^e arr.
6, rue Drouot
M° Richelieu-Drouot
☎ 01 71 37 73 00

10^E ARR.**SSP ET CASVP 10** 🚶

23 bis, rue Bichat
M° Goncourt ou République
☎ SSP : 01 53 72 23 23
☎ CASVP : 01 53 19 26 26

11^E ARR.**SSP ET CASVP 11** 🚶

130, avenue Ledru-Rollin
M° Ledru-Rollin
☎ 01 53 36 51 00

12^E ARR.**SSP ET CASVP 12** 🚶

108, avenue Daumesnil
M° Gare-de-Lyon
ou Montgallet
☎ SSP : 01 44 68 70 70
☎ CASVP : 01 44 68 62 00

13^E ARR.**SSP** 🚶

163, avenue d'Italie
M° Porte-d'Italie
☎ 01 71 28 26 00

CASVP 13 🚶

146, boulevard de l'Hôpital
M° Place-d'Italie
☎ 01 44 08 12 70

14^E ARR.**SSP** 🚶

12, rue Léonidas
M° Alésia
☎ 01 40 52 48 48

CASVP 14

14, rue Brézin
M° Mouton-Duvernety
☎ 01 53 90 32 00

15^E ARR.**SSP**

14, rue Armand-Moisant
M° Montparnasse-Bienvenüe
☎ 01 56 54 44 00

CASVP 15 🚶

3, place Adolphe-Chérioux
M° Vaugirard
☎ 01 56 56 23 15

16^E ARR.**SSP ET CASVP 16**

Mairie du 16^e arr.
71, avenue Henri-Martin
M° Rue-de-la-Pompe
☎ SSP : 01 40 72 19 20
☎ CASVP : 01 40 72 19 06

17^E ARR.**SSP ET CASVP 17**

Mairie du 17^e arr.
18, rue des Batignolles
M° La-Fourche, Place-
de-Clichy ou Rome
☎ SSP : 01 44 69 18 69
☎ CASVP : 01 44 69 19 50

18^E ARR.**SSP**

49, rue Marx-Dormoy
M° Marx-Dormoy
☎ 01 55 45 14 14

SSP ET CASVP 18

115 bis, rue Ordener
M° Jules-Joffrin
☎ SSP : 01 53 09 11 10
☎ CASVP : 01 53 09 10 10

19^E ARR.**SSP** 🚶

5, rue du Pré-Saint-Gervais
M° Place-des-Fêtes
☎ 01 40 40 61 40

SSP ET CASVP 19 🚶

17, rue Meynadier
M° Laumière
☎ SSP : 01 40 40 82 00
☎ CASVP : 01 40 40 82 00

20^E ARR.**SSP** 🚶

45, rue Stendhal
M° Gambetta
☎ 01 40 33 72 00

ET POUR LES FAMILLES ?

Vivre dans la rue est dangereux, notamment pour les enfants. Plusieurs dispositifs existent afin d'éviter les expulsions ou les ruptures d'hébergement (p. 77, 78) et vous aider :

- les services sociaux pour vous orienter (p. 6 à 9) ;
- les accueils de jour pour faire une halte en journée et accéder aux droits et aux soins : PSA Gauthey (p. 8), Croix-Rouge-Espace bébé maman et papa (p. 13), : Espaces solidarité insertion (ESI) Familles (p. 15), Centre d'accueil de jour et d'accompagnement social et éducatif (CAMRES) (p. 11), Association Halte aux femmes battues (HAFB) (p. 18), accueils du Secours populaire (p. 10, 13, 14, 15, 17, 19) et du Secours catholique (p. 10, 12, 13, 15, 16, 17, 19) ;
- les lieux de distribution alimentaire (p. 61) ;
- les PMI pour le suivi médical des jeunes enfants (p. 104) ;
- les bains-douches pour l'hygiène (p. 40) ;
- le 115 (p. 79) ;
- les relais informations famille (voir paris.fr, mot-clef RIF).

LES PERMANENCES SOCIALES D'ACCUEIL (PSA)

Elles remplissent le même rôle que les services sociaux des arrondissements mais s'adressent aux **personnes sans domicile**, parisiennes depuis au moins un mois et en situation régulière. Sur critères, vous pourrez aussi y obtenir une **domiciliation** administrative qui facilitera vos démarches (ouverture de droits, constitution de dossiers auprès du Centre d'action sociale ou autres administrations) et vous permettra de recevoir votre courrier, ainsi que tous vos documents officiels (carte nationale d'identité ou carte de résident, convocations).

PSA GAUTHEY 🌐

Femmes seules à partir de 25 ans, couples sans enfant et familles, Parisiens sans domicile fixe

Du lundi au vendredi
8h30-12h30 et 13h30-17h
Fermeture un mardi après-midi par mois
Pas de réception par les travailleurs sociaux le mardi après-midi
Permanences juridique, CPAM, Pôle emploi et sage-femme
39, rue Gauthey - 17^e arr.
M° Brochant ou Guy-Môquet
☎ 01 55 28 86 10

PSA BASTILLE 🌐

Hommes parisiens isolés à partir de 25 ans révolus

Du lundi au vendredi
8h30-12h30 et 13h30-17h
Fermeture les 1^{er}, 3^e et 5^e jeudis après-midi de chaque mois
Sur rendez-vous :
Permanences juridique, Pôle emploi et CPAM
5, rue Lacuée - 12^e arr.
M° Bastille
☎ 01 53 46 15 00

PSA BELLEVILLE 
 Femmes et hommes
 parisiens, sans enfant
 à charge, de 18 à 24 ans
 révolus
 Du lundi au vendredi
 8h30-12h30 et 13h45-17h

Fermeture les 1^{er}, 3^e et 5^e jeudis
 après-midi de chaque mois
 Permanences juridique et
 CPAM
 212, rue de Belleville - 20^e arr.
 M^o Jourdain, Place-des-Fêtes
 ou Télégraphe
 ☎ 01 40 33 31 88

SUR LE TERRAIN

Afin de bien coordonner l'aide aux personnes sans domicile, Paris est divisé en 4 secteurs de maraudes dont la coordination est assurée en 4 zones par le Samu social de Paris : zone **Nord** (1^e, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 10^e et 19^e), **Sud** (5^e, 6^e, 13^e et 14^e), **Est** (11^e, 12^e, 20^e et Bois de Vincennes) et **Ouest** (7^e, 8^e, 15^e, 16^e, 17^e, 18^e et Bois de Boulogne). Des équipes de la Ville opèrent aussi sur le terrain. Vous pouvez les identifier facilement : les correspondants de nuit, qui maraudent dans les 10^e, 11^e, 12^e, 13^e, 14^e, 15^e, 17^e, 18^e, 19^e et 20^e arr. ont des tenues bordeaux, siglées « Mairie de Paris » ; l'Unité d'assistance aux sans-abri (Uasa), qui intervient dans toute la capitale, est composée d'une équipe d'inspecteurs de sécurité (tenue bleu marine, siglée « Mairie de Paris sécurité »), de travailleurs sociaux et d'interprètes. Elle comporte également une maraude dédiée « **Familles à la rue** » et une maraude « **Migrants** » spécialisées dans l'accompagnement et la prise en charge de ces publics, de jour comme de nuit. En période hivernale, 4 équipes de l'Uasa maraudent de nuit dans Paris afin de repérer les personnes à la rue et leur proposer un transport vers le dispositif d'hébergement d'urgence.

LES ACCUEILS ASSOCIATIFS

En plus de vous informer et de vous conseiller, des associations agissent pour **faciliter votre vie quotidienne** et vous proposent différents services : des loisirs (voir « S'occuper de soi », p. 52-57), des aides pour l'hygiène (voir « S'occuper de soi », p. 40-45), la domiciliation (voir « Se loger », p. 81) ou l'accès aux soins (voir « Se soigner », p. 89-98).

1^{ER} ARR.

ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE DE PARIS CENTRE

Tout public

- Accueil autour d'un café à la porte Saint-Eustache
- Orientation sociale
1, rue Montmartre
lundi et jeudi 9h-12h
- Activités, sorties, séjours
92, rue Saint-Denis
M^o Les-Halles
ou Étienne-Marcel
☎ 01 45 08 14 85

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Accueil inconditionnel,
adultes isolés sans domicile

- Du lundi au vendredi
8h45-12h et jeudi 13h45-17h
- Accueil et information
 - Domiciliation
Sur rendez-vous de 13h45 à 16h30 :
 - Permanence sociale
 - Permanence juridique
32-34, rue des Bourdonnais
M^o Châtelet ou Les-Halles
☎ 01 77 37 63 19

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Du lundi au dimanche 9h-17h

- Accueil inconditionnel
- Permanence sociale 9h-13h

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social

Face au 31, boulevard

Saint-Martin

M° République ou

Strasbourg-Saint-Denis

☎ 01 40 27 80 07

Site : www.armeedusalut.fr

Fermeture un week-end

sur deux ; se rendre à l'ESI

La Maison du partage

(seulement le dimanche,

voir p. 17)

4^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Tout public

Lundi 10h-12h30 et 13h15-15h

- Accueil, écoute, orientation
- Domiciliation administrative
- Permanence sociale :

mercredi 18h30-20h

36, rue Geoffroy-l'Asnier

M° Saint-Paul ou Pont-Marie

E-mail : [ul.paris04@croix-](mailto:ul.paris04@croix-rouge.fr)

[rouge.fr](mailto:ul.paris04@croix-rouge.fr)

☎ 01 42 74 73 80

5^E ARR.

CŒUR DU 5

Personnes isolées, sans domicile

Lundi, mardi et mercredi

9h-12h et 14h-16h30

- Accueil de jour

24, rue Daubenton

M° Censier-Daubenton

☎ 01 43 36 48 30

E-mail : [coeurducingq@](mailto:coeurducingq@orange.fr)

[orange.fr](mailto:coeurducingq@orange.fr)

Site : www.coeurducingq.fr

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Étudiants

Jeudi 11h30-14h30

- Permanence d'accueil et de solidarité pour étudiants de Jussieu uniquement
- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire

ou au centre alimentaire

(voir « Se nourrir », p. 67)

et vestimentaire (voir

« S'occuper de soi », p. 48)

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute et accompagnement social

4, place Jussieu

M° Jussieu

☎ 01 46 34 55 26

E-mail : upmc@sfp75.org

8^E ARR.

ACCUEIL OZANAM MADELEINE

Tout public

Tous les jours, 10h-17h

- Accueil, écoute

- Collation

- Hygiène

- Aide aux démarches

- Informatique

Église de la Madeleine

M° Madeleine

☎ 01 47 42 22 47

9^E ARR.

ASSOCIATION NATIONALE DE RÉADAPTATION SOCIALE (ANRS) - SERVICE INSERTION JEUNES

Femmes et hommes

de 18 à 25 ans en situation

de rupture sociale et

familiale, risque ou situation

d'exclusion, conduites

à risque (prostitution, etc.)

Lundi et mercredi 9h-13h

et 14h-18h, mardi 14h-18h,

jeudi 14h-18h30,

vendredi 9h-13h et 14h-18h30

- Accueil

Sur rendez-vous :

- Accompagnement éducatif et social à visée d'insertion

39, rue du Faubourg-

Poissonnière

M° Bonne-Nouvelle

☎ 01 48 24 04 14

10^E ARR.

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL SAINT-LAURENT

Tout public

Lundi 9h30-12h

et jeudi 14h30-17h

- Accueil

119 bis, rue du Faubourg-

Saint-Martin

M° Gare-de-l'Est

☎ 01 46 07 24 65

**CENTRE D'ACCUEIL
DE JOUR ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET
ÉDUCATIF - CAMRES** 🌐

Tout public

Lundi et mercredi 9h-12h15
et 13h45-16h45, mardi
9h30-12h15, jeudi 9h30-
12h15 et 13h45-16h45,
vendredi 9h-12h15

- Accueil, information et orientation
- Accueil autour du petit-déjeuner mardi et jeudi 9h30-12h

Sur rendez-vous :

- Permanence juridique 11, passage Dubail
M° Gare-de-l'Est
ou Jacques-Bonsergent
☎ 01 40 38 44 88

**ENTRAIDE ET PARTAGE
AVEC LES SANS-LOGIS
(EPALSL)**

Tout public adulte

Du mardi au jeudi 9h-15h,
vendredi 14h-19h

22, rue Sainte-Marthe

- Accueil

M° Belleville ou Goncourt

☎ 01 42 41 30 13
ou 09 54 17 62 30

**ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ
ET ACCUEIL DE JOUR
BICHAT** 🌐

Tout public

Du lundi au vendredi
9h-12h30

- Accueil, écoute, orientation
- Permanences juridique, médicale et de CPAM

35, rue Bichat

M° Goncourt ou République

☎ 01 40 18 04 41

**ESI CHEZ MONSIEUR
VINCENT - ASSOCIATION
AUX CAPTIFS, LA LIBÉRA-
TION - ANTENNE PARIS 10**

Tout public

Du lundi au vendredi 9h30-
12h et 14h-17h (sauf lundi et
mercredi après-midi)

- Accueil autour d'un café
- Activités, sorties, séjours

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social
2, rue de Valenciennes
jusqu'en janvier 2018
puis au 10, rue de Rocroy
M° Gare-du-Nord

ou Poissonnière

☎ 01 42 80 98 73

Site : www.captifs.fr

**ITINÉRANCES -
ASSOCIATION AUREORE**

**Jeunes adultes en errance
de 18 à 30 ans (animaux
acceptés)**

Lundi, mardi, jeudi
et vendredi 14h-17h30

- Accueil, orientation,
collation, douches

Sur rendez-vous :

- Accompagnement
individualisé le matin
10h-13h

61, boulevard de Magenta

M° Château-d'Eau, Gare-de-
l'Est ou Jacques-Bonsergent

☎ 01 40 05 54 87

E-mail :

itinerances@aurore.asso.fr

11^e ARR.

ÉQUIPES SAINT-VINCENT

Hommes avec papiers

Du lundi au vendredi

9h-12h30

- Domiciliation

☎ 01 48 06 87 56

**Habitants du 11^e arr. quartier
Fontaine-au-Roi ou de Paris
signataires du CIR**

Sur rendez-vous :

Lundi et mardi 9h-12h et
14h-16h, jeudi 14h-16h

Inscription le lundi à 13h

- Cours de français (adultes
lecteurs-scripteurs grands
débutants)

139, rue Oberkampf

M° Ménilmontant

E-mail : [coop.oberkampf@](mailto:coop.oberkampf@equipes-saint-vincent.com)

equipes-saint-vincent.com

**ESI FAMILLES-CENTRE
D'ACTION SOCIALE
PROTESTANT (CASP)
ET ŒUVRE DE SECOURS
AUX ENFANTS (OSE)**

**Familles à la rue
uniquement orientées
par les maraudes
Pas d'accès direct**

Du mardi au vendredi
9h30-12h30 et 13h30-17h
sauf le jeudi après-midi,
samedi 10h-17h

- Soutien et accompagnement
à la parentalité

- Accompagnement social
 - Collations
- 70, rue du Chemin Vert
M° Saint-Ambroise,
Voltaire, Richard-Lenoir
ou Père-Lachaise
☎ 01 43 38 80 60

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS SAINT- AMBROISE

**Tout public (habitants
des 3^e, 4^e, 11^e, 12^e et 20^e arr.)**

Du lundi au vendredi 9h30-
12h30 et 14h-17h30

- Accueil, orientation, écoute,
accompagnement, activités
collectives

13, rue Saint-Ambroise
M° Saint-Ambroise

☎ 01 55 28 86 90

12^E ARR.

ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 12

Tout public

- Accueil autour d'un café
et permanence d'orientation
sociale mardi 14h-17h

- Accueil autour d'un petit
déjeuner jeudi 10h30-11h30

15, rue Marsoulan
M° Picpus

ou Porte-de-Vincennes
☎ 01 44 74 91 50

- Accueil autour d'un café
vendredi 14h-16h

Église du Saint-Esprit
186, avenue Daumesnil
M° Daumesnil

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

Lundi et jeudi 8h30-12h30,
mardi, mercredi 8h30-12h30 et
14h-20h30, vendredi 8h30-14h
et sur RV jusqu'à 17h, dimanche
et jours fériés 9h-16h

- Accueil d'urgence de jour
Sur rendez-vous :

- Permanence juridique
16-18, passage Raguinot
M° Gare-de-Lyon

☎ 01 43 44 55 00

E-mail : haltefemmes@
aurore.asso.fr

ESI MAZAS - AURORE - URGENCE

Hommes exclusivement

Du lundi au vendredi
9h-13h et 14h-17h, samedi et
dimanche 9h-13h et 14h-17h

- Accueil de jour, écoute,
orientation

- Accompagnement social

- Atelier correspondance

- Atelier « table ouverte »

1, place Mazas

M° Quai-de-la-Rapée

☎ 01 53 44 73 10

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public (animaux acceptés)

Lundi, mercredi et jeudi

13h20-17h, mardi et vendredi

10h-12h50 et 13h20-17h

- Accueil social et insertion

Sur rendez-vous :

- Permanence juridique

35, avenue Courteline

M° Saint-Mandé

☎ 01 41 74 88 10

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

**Hommes et femmes majeurs
sans hébergement stable,
sans enfant (animaux laissés
à l'entrée)**

Du lundi au vendredi 8h-12h
et 14h-17h (sauf mercredi
matin)

- Accueil, écoute
et accompagnement social
sur rendez-vous

- Orientation

- Cafétéria

(pas de distribution de repas)

18, rue de Picpus, hall B

M° Nation

☎ 01 40 02 09 88

HALTE JEUNES « 18-25 » - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE

**Jeunes femmes et jeunes
hommes (18-25 ans) sans
domicile**

Du lundi au vendredi

9h-13h, mardi, jeudi, vendredi

14h30-17h30

- Accueil de jour, écoute et
orientation

• Petit-déjeuner 9h15-10h30, déjeuner 11h45-12h45 (participation de 0,50 €)
 • Accompagnement social et psychologique (permanence le matin, sur RDV l'après-midi)
 9-11, rue Henri-Desgranges
 M° Bercy

☎ 01 53 02 94 94

E-mail : haltejeunes@aurora.asso.fr

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 11^e et 12^e arr.)

• Accueil, écoute et accompagnement social
Sur rendez-vous :

• Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p. 60) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 48)
 • Cours d'alphabétisation et soutien scolaire (renseignements sur place pour les inscriptions)
 12, rue Montgallet
 M° Montgallet

☎ 01 43 07 86 09

E-mail : antenne12@sfp75.org

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - ESPACE BÉBÉ MAMAN ET PAPA

Parents et enfants jusqu'à 2 ans

Lundi 14h-17h

• Accueil
 20, rue Édouard-Robert
 M° Daumesnil

☎ 01 40 01 05 21

13^e ARR.

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL

Tout public

Du lundi au vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h

• Accueil, information, orientation et réinsertion sociale

• Aide pour les dossiers de RSA et suivi socioprofessionnel des allocataires

Sur rendez-vous :

• Conseil juridique
 • Accompagnement à la recherche d'emploi
 22, rue Charles-Fourier
 M° Place-d'Italie ou Tolbiac

☎ 01 45 89 43 11

Site : www.miedepain.asso.fr

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

Du mardi au samedi 8h30-12h et 13h45-17h (16h le mardi, fermé les jours fériés)

• Accueil social, accès aux droits sociaux, soutien psychologique :

se renseigner à l'accueil
 113, rue Régnault
 M° Olympiades ou Porte-d'Ivry

☎ 01 44 06 98 84

ou 01 44 06 96 88

E-mail : archedavenirs@miedepain.asso.fr

Site : www.miedepain.asso.fr

ESI LA MAISON DU 13^e - EMMAÛS SOLIDARITÉ

Tout public (animaux muselés tolérés dans le jardin)

Du lundi au vendredi 8h30-11h30 et 13h-16h30 (vendredi 15h30)

Fermeture jeudi après-midi et 2^e mercredi du mois

• Boissons chaudes (café ou thé)

Sur rendez-vous :

• Diagnostic social du lundi au vendredi

47, boulevard de l'Hôpital
 M° Gare-d'Austerlitz
 ou Saint-Marcel

☎ 01 77 37 12 30

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS ALÉSIA

Tout public des 5^e, 6^e, 13^e et 14^e arr.

Lundi, mardi et jeudi 14h-17h

• Accueil, orientation, écoute, activités collectives
 54-56, rue du Moulin-de-la-Pointe

M° Maison-Blanche

☎ 01 44 23 00 40

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public habitant le 13^e arr.

Mardi, mercredi 9h-11h45

- Accueil, écoute et accompagnement social
Sur rendez-vous :
 - Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p.60) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p.48)
 - Cours d'alphabétisation et soutien scolaire (renseignements sur place)
 - Permanence d'accueil et de solidarité pour étudiants inscrits aux universités de l'académie de Paris (intra-muros) ou résidant à Paris
- Mardi 12h-15h, vendredi 10h-13h
6, rue Albert-Bayet
M° Place-d'Italie
☎ 09 83 30 99 28
E-mail : antenne13@spf75.org
E-mail : etudiant@sfp75@org

14^E ARR.

BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL

Tout public (animaux acceptés)

Lundi et jeudi 8h-12h

Mardi et vendredi 13h-17h

Horaires et lieux de stationnement susceptibles de changer (consulter le site Internet)

- Accueil
 - Orientation sociale
- Stationnement du bus :
rue Froidevaux
M° Denfert-Rochereau
☎ 06 82 36 37 84
Site : www.lesenfantsducanal.fr

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public

Du lundi au jeudi 9h15-16h30,
vendredi 9h15-13h30

- Accueil, écoute et orientation
 - Accompagnement social, accès aux droits sociaux
- 96, rue Didot
M° Plaisance
ou Porte-de-Vanves
☎ 01 56 88 01 83

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Public parisien sans domicile
sauf mineurs (animaux
admis dans le sas d'entrée)

Du lundi au vendredi
8h30-13h et 14h-17h

- Accueil de jour
6, avenue René-Coty
M° Denfert-Rochereau
☎ 01 43 27 54 15

LE CARILLON

Tout public (animaux
acceptés)

Fermeture le 15 décembre
Déménagement prévu dans
le 11^e arr. à partir de février
2018

Du mardi au vendredi
9h30-13h

- Accueil, écoute, information et orientation, délivrance de listes et bons de commerçants solidaires offrant des services sur le territoire parisien
- Les Grands Voisins -
bâtiment Lepage
82, avenue Denfert-
Rochereau
M° Denfert-Rochereau
ou RER B Port-Royal
☎ 09 51 06 33 24
E-mail :
contact@lecarillon.org
Site : www.lecarillon.org

MONTPARNASSE RENCONTRES

Tout public

- Accueil

Sur inscription :

- Alphabétisation, FLE, ASL :
du lundi au vendredi (sauf
mercredi) 14h-16h ou 19h-21h
 - Accompagnement scolaire :
du lundi au vendredi (sauf
mercredi) 16h30-18h45
- 92 bis, boulevard du
Montparnasse
M° Montparnasse
☎ 01 43 22 75 89
E-mail :
[montparnasserenccontres@
gmail.com](mailto:montparnasserenccontres@gmail.com)

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 5^e, 6^e, 7^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)

Lundi et jeudi 9h15-11h30, vendredi 16h15-18h30

- Accueil, écoute et accompagnement social
 - De préférence sur rendez-vous :*
 - Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire (voir « Se nourrir », p. 60) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 48)
 - Permanence logement jeudi 9h-12h (aide aux démarches, conseil, orientation)
- 9, place Marcel-Paul
M° Pernety
☎ 06 63 83 89 82
E-mail : antenne14@spf75.org

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DU PÈRE-CORENTIN

Personnes sans domicile

Lundi et mercredi

13h30-17h

Un dimanche sur 2

14h30-17h

- Accueil, orientation, activités collectives
- 36 bis, rue du Père-Corentin
M° Alésia

15^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15

Tout public adulte

Du lundi au jeudi 10h-13h

et sur rendez-vous le soir

- Accueil, orientation sociale
 - Aide aux démarches
 - Ateliers (réinsertion professionnelle, cours de français langue étrangère, informatique)
- 112, rue Brancion
M° Porte-de-Vanves
☎ 01 48 28 03 15

ÉQUIPE SAINT-VINCENT - SAINT-CHRISTOPHE-DE-JAVEL

Femmes seules sans enfant

Du lundi au vendredi 10h-13h

- Accueil
- Repas partagé
- Permanence sociale

12, rue Léontine

M° Javel

☎ 01 45 54 73 93

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS-SOLIDARITÉ

Familles

Du lundi au vendredi (sauf mardi après-midi)

Familles à la rue 10h-13h

et sur rendez-vous pour

les entretiens 14h-17h

Familles hébergées

sans référent social

sur rendez-vous pour les

entretiens 14h-17h

- Accueil de jour

- Possibilité de s'asseoir

Sur rendez-vous :

- Psychologue francophone

et roumanophone

4, rue Georges-Pitard

M° Pernety ou Plaisance

☎ 01 44 19 83 12

LA PÉNICHE LE FLEURON SAINT-JEAN

Hommes isolés

(accompagnés ou non d'un seul animal)

- Présence d'un travailleur social permanent pour les personnes hébergées sur place

Port de Javel-Bas

☎ 01 45 58 35 35

SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes âgés de 25 à 60 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée

Lundi, mardi, jeudi et samedi

10h-16h

- Accueil de jour

20, allée des Frères-Voisin

M° Corentin-Celton

☎ 01 40 60 67 50

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS GRENELLE

Tout public des 7^e, 15^e et 16^e arr.

Lundi 14h-17h, mardi et

jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h,

mercredi 9h30-12h30

- Accueil, orientation, écoute et accompagnement

Possibilité de rendez-vous
lundi 14h-17h et jeudi 9h30-12h30
10, rue Letellier
M° Émile-Zola ou La-Motte-Picquet-Grenelle
☎ 01 45 77 15 47

16^E ARR.

ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION SAINTE-JEANNE-ANTENNE PARIS SUD PORTE DE SAINT-CLOUD

Tout public

- Accueil autour d'un café et orientation sociale

mercredi 14h-16h30
et vendredi 9h30-12h

- Activités, sorties, séjours

1-3, rue du Lieutenant-Colonel-Déport
M° Porte-de-Saint-Cloud
☎ 01 40 71 10 51

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

Du lundi au jeudi
8h30-12h30 et 13h30-17h

- Atelier de recherche d'emploi
- Écoute, information, orientation, accompagnement social (inscription sur place)
- Permanence juridique

23, rue Mesnil
M° Trocadéro ou Victor-Hugo
☎ 01 53 70 48 88

17^E ARR.

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS BATIGNOLLES

Personnes sans domicile

Lundi, mercredi, jeudi
et vendredi 8h45-9h45

- Petit-déjeuner

Lundi, mercredi, jeudi et
vendredi 10h-11h30

- Activités : jeux de société, informatique, sorties culturelles

38, rue des Apennins
M° Brochant
☎ 01 53 31 00 10

Tout public des 8^e et 17^e arr.
Mardi et jeudi 10h-12h et

14h-16h30
16, villa Compoint
M° Guy-Moquet
☎ 01 46 27 01 73

SECOURS CATHOLIQUE - FRATERNITÉ DES ÉPINETTES

Mardi 14h-17h

- Actions collectives et ateliers divers

59, rue de la Jonquière
M° Guy-Moquet

18^E ARR.

ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - LE CAFÉ SOCIAL DEJEAN

Personnes de plus de 60 ans en situation de précarité, notamment migrantes

(adhésion : 10 € par an)

- Accompagnement social : ouverture et suivi de droits sociaux (PuMA, retraite)
- Permanence sociale sans rendez-vous le matin (sauf le mercredi), sur rendez-vous l'après-midi (pas de RV par téléphone)

1, rue Dejean
M° Château-Rouge
☎ 01 42 23 05 93
Site : www.cafesocial.org

LA MAISON VERTE

Tout public

Lundi, jeudi 14h-17h,
mercredi 10h-13h et 16h-19h

- Accueil, orientation
- Alphabétisation, accompagnement scolaire
- Aide à l'insertion

127-129, rue Marcadet
M° Jules-Joffrin
☎ 01 42 54 61 25
E-mail: contact@laimaisonverte.org

RELAIS DU CŒUR DU 18^E

Bénéficiaires des Restos du Cœur

Lundi, mardi, mercredi et
jeudi 9h-12h

- Accueil, écoute, orientation, aide aux démarches administratives
- Thé, café

4 bis, rue Coustou
M° Blanche

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 8^e, 10^e, 17^e et 18^e arr.)

Du lundi au jeudi 9h30-12h et 14h30-17h30, vendredi 9h30-12h et 14h30-17h, samedi 9h30-12h

• Accueil, écoute et accompagnement social
Sur rendez-vous :

- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p. 67) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 48)
- Permanence logement (aide aux démarches, conseil, orientation)
- Cours d'alphabétisation et soutien scolaire
- Permanence juridique le samedi matin

6, passage Ramey
M° Jules-Joffrin
ou Marcadet-Poissonniers
☎ 01 53 41 39 39
E-mail : contact@spf75.org

19^e ARR.

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes sans domicile

- Accueil inconditionnel : 9h-13h et 14h-17h
 - Permanence sociale : 9h-13h (sauf jeudi)
 - Accompagnement social
Sur rendez-vous :
 - Permanence juridique
Ouvert un dimanche sur deux en alternance avec l'ESI Saint-Martin (voir p. 10)
- 32, rue Bouret
M° Bolivar ou Jaurès
☎ 01 53 38 41 30

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public

- Cours d'alphabétisation le mardi soir (horaires à définir)
Sur rendez-vous :
- Accompagnement à l'emploi jeudi 14h-18h (pré-inscription obligatoire)
- Accompagnement pour l'accès aux droits

- Distribution de colis alimentaires sur orientation d'un travailleur social et sous condition de ressources tous les vendredis matin
- 108, rue Curial
M° Corentin-Cariou

RELAIS DU CŒUR DU 19^e

Bénéficiaires des Restos du Cœur

Mardi, mercredi et jeudi 9h30-13h

- Accueil, écoute, orientation, aide aux démarches administratives
- Thé, café
- Permanence CPAM le mardi
- Permanence juridique 7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS LA CHAPELLE

Personnes et familles des 1^{er}, 2^e, 9^e, 10^e, 18^e et 19^e arr.

Du lundi au vendredi 9h30-12h30 et 14h-17h

- Accueil
Sur rendez-vous :
 - Accompagnement dans les démarches, activités collectives
- Tout public
- Accueil, écoute et orientation le jeudi 14h-16h45
- 126, rue d'Aubervilliers
M° Marx-Dormoy, Riquet ou Stalingrad
☎ 01 53 35 09 10

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DE MEAUX

Tout public

Lundi 14h30-17h

- Accueil 80, rue de Meaux
M° Laumière

20^e ARR.

ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

Mercredi et vendredi 14h-17h30, dimanche 15h-18h

- Accueil, écoute et orientation
- Café, ordinateurs, accès Internet, jeux de société, bibliothèque

• Camion d'accueil de 21h à 23h : le mardi gare de l'Est, le jeudi gare du Nord, le vendredi place de la République
30, rue de la Mare
M° Couronnes ou Pyrénées
☎ 01 43 14 96 87
ou ☎ 01 43 14 77 83
Site : www.autremonde.org

**ASSOCIATION AYYEM
ZAMEN - LE CAFÉ SOCIAL
BELLEVILLE**

Personnes de plus de 60 ans
en situation de précarité,
notamment migrantes
(adhésion : 10 € par an)
• Accompagnement social :
ouverture et suivi de droits
sociaux (PuMA, retraite)
• Permanence sociale sans
rendez-vous le matin (sauf le
mercredi), sur rendez-vous
l'après-midi (pas de RV par
téléphone)
7, rue de Pali-Kao
M° Couronnes
☎ 01 40 33 25 25
Site : www.cafesocial.org

**CROIX-ROUGE FRANÇAISE
DE PARIS 20**

Tout public
Jeudi 19h-22h
• Accueil, écoute
et orientation
• Aide aux démarches
administratives
• Inscription au module
« Comprendre et se faire
comprendre en français »
66, rue des Couronnes
(entrée rue Julien-Lacroix)
M° Couronnes,
Ménilmontant
☎ 01 46 36 30 31
E-mail : ul.paris20@croix-rouge.fr

 **sur.paris.fr**
MOTS-CLEFS

► **ESI - Espace
solidarité
insertion**

**ESI ESPACE SOLIDARITÉ -
ASSOCIATION HALTE AUX
FEMMES BATTUES - HAFB**

Femmes, seules ou avec
enfant, en difficulté,
notamment confrontées
à la violence conjugale
Lundi 10h30-13h et 14h-18h30,
mardi et mercredi 14h-18h30,
vendredi 14h-18h
• Accueil
Sur rendez-vous :
• Information
• Soutien psychologique
• Accompagnement social
et sociojuridique
17, rue Mendelssohn
M° Porte-de-Montreuil
☎ 01 43 48 18 66

**MOUVEMENT DU NID -
DÉLÉGATION DE PARIS**

Toute personne en situation
de prostitution

Sur rendez-vous :
Du mardi au vendredi
10h-17h30
• Accueil et orientation,
accompagnement-relais
• Accompagnement social,
ouverture et suivi des droits
sociaux
• Aide à l'accès au logement
(SIAO)
• Consultation psychologique
• Aide juridique
• Accompagnement à
l'insertion professionnelle
(cours de français,
sophrologie...)
• Ateliers collectifs (art,
sorties culturelles)
8, avenue Gambetta
M° Père-Lachaise
☎ 01 42 82 17 00

**PERMANENCE ACCUEIL
JEUNES - ANRS**

Femmes, hommes de 18 à
25 ans en situation d'errance
Lundi, mardi, vendredi 9h30-
16h, mercredi 9h30-13h30,
jeudi 9h30-12h30
• Accueil, écoute, information
et orientation
• Entretiens éducatifs
24, rue Ramponeau
M° Belleville
☎ 01 48 05 01 01

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DE LA VOÛTE

Personnes sans domicile

Lundi et jeudi 9h30-12h30
et 13h30-17h

• Accueil, orientation
et activités collectives

68, rue des Rigoles

M° Jourdain

☎ 01 43 07 35 11

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL PAROISSIAL SAINT-GABRIEL

Tout public

Sur rendez-vous :

Mercredi 9h30-12h30

• Accueil, orientation,
écoute et accompagnement

81, rue de la Plaine

M° Porte-de-Vincennes

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants
des 19^e et 20^e arr.)

Lundi et jeudi 9h30-12h30,
mercredi 14h30-17h

• Accueil, écoute,
accompagnement social

Sur rendez-vous :

• Cours d'alphabétisation
et soutien scolaire
(renseignements sur place
pour les inscriptions les
lundis et jeudis après-midi)

• Après évaluation,
délivrance des cartes
permettant d'accéder au
libre-service solidaire
ou au centre alimentaire
(voir « Se nourrir », p. 60)
et vestimentaire (voir
« S'occuper de soi », p. 48)
3, rue de Noisy-le-Sec
M° Saint-Fargeau ou
Tramway T3b Adrienne-
Bolland

☎ 01 53 39 13 49

E-mail : antenne20@spf75.org

Comment accéder à Internet ?

Se connecter ? Recherches d'emploi, de logement, renseignements, services publics, échanges et contacts... Aujourd'hui, l'information pratique est sur Internet et les démarches se font en ligne. Sachez que des associations subventionnées par la Ville de Paris vous **aident à vous connecter gratuitement** ou à coût réduit dans les **Espaces publics numériques (EPN)**, qui proposent des heures en accès libre pour se **familiariser** à l'informatique ou se **former** avec l'aide d'un animateur. Certains sont anglophones.

2^E ARR.

EPN LA CLAIRIÈRE

Tout public

60, rue Greneta

M° Étienne-Marcel,

Les-Halles ou Sentier

☎ 01 42 36 82 44

ou 09 54 79 06 54

10^E ARR.

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public

Sur rendez-vous

> Voir p. 11

11^E ARR.

EPN LE PICOULET

Tout public

59, rue de la Fontaine-au-Roi

M° Goncourt, Parmentier

ou Couronnes

☎ 01 48 06 87 20

EPN AGECA

Tout public

177, rue de Charonne

M° Alexandre-Dumas

☎ 01 43 72 60 57

13^E ARR.

EPN OLYMPIADES - ESPACE LIBRE 13.1 (ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE)

Tout public

Gratuit sur réservation

Lundi, mercredi et vendredi
10h-12h, lundi et jeudi 14h-16h
47, rue du Javelot - Dalle des
Olympiades - Tour Rome
M° Olympiades

☎ 01 45 70 75 32

E-mail : contact@epn13.net

Site : <http://epn13.net>

ESI LA MAISON DU 13^E - EMMAÛS SOLIDARITÉ

Tout public (animaux
muselés tolérés dans
le jardin)

Sur rendez-vous

> Voir p. 13

14^E ARR.

EPN LOREM

Tout public

4, rue des Mariniers
M° Porte-de-Vanves

☎ 01 45 43 18 57

17^E ARR.

EPN CEFIA

Tout public

26, rue Jacques-Kellner
M° Porte-de-Saint-Ouen

☎ 01 44 85 71 16

18^E ARR.

EPN LA GOUTTE D'ORDINATEUR

Tout public

7, rue Léon
M° Château-Rouge

☎ 01 42 51 03 61

EPN ESPACE TORCY

Tout public

2, rue de Torcy
M° Marx-Dormoy

☎ 01 40 38 67 00

19^E ARR.

EPN - ESPACE - COWORKING ÉTUDIANTS - ENTREPRENEURS L'ATELIER DES RÉSEAUX

Tout public

59-61, rue Riquet
M° Riquet

☎ 01 40 37 11 69

EPN ESPACE 19

Tout public

167 bis, rue de Crimée
M° Crimée ou Riquet

☎ 01 40 38 12 47

20^E ARR.

EPN20 PORTE DE MONTREUIL

Tout public

39, boulevard Davout
M° Porte-de-Montreuil
ou Porte-de-Vincennes

☎ 01 40 09 26 97

EPN BELLEVILLE

Tout public

28, rue Rebeval
M° Belleville

☎ 01 40 03 08 82

EPN RELAIS MÉNILMONTANT CENTRE SOCIAL

Tout public

85 bis, rue de Ménilmontant
M° Ménilmontant

☎ 01 47 97 62 81

RECONNECT - LE CLOUD SOLIDAIRE

Avec Reconnect (Groupe SOS), vous pouvez conserver gratuitement une copie numérique de vos documents personnels (papiers d'identité, carte Vitale, attestation de domiciliation, contacts, rendez-vous, notes, etc.) dans votre espace confidentiel et sécurisé. Pour vous inscrire, renseignez-vous auprès d'un travailleur social ou contactez l'association.

E-mail : contact@reconnect.fr - ☎ 01 55 28 95 33

Site : www.reconnect.fr

Peut-on m'aider dans mes démarches ?

Remplir un formulaire, rédiger un courrier ou prendre un rendez-vous avec une administration ne sont pas toujours des démarches évidentes. Si vous vous sentez perdu, les **Points d'information et de médiation multiservices (PIMMS)** peuvent vous guider. Les agents de médiation qui vous accueilleront pourront vous informer sur les services publics et vous accompagner dans vos démarches. De leur côté, les permanences **d'écrivains publics** vous aident à comprendre un document, à rédiger une lettre ou encore à remplir un papier officiel. Les **Points d'accès au droit (PAD, voir p. 24)** proposent également ce type de services.

10^E ARR.

L'ASSEMBLÉE CITOYENNE DES ORIGINAIRES DE TURQUIE (L'ACORT)

Sur rendez-vous :

Du lundi au vendredi 10h-17h

• Écrivains publics

2 bis, rue Bouchardon

M° République ou

Strasbourg-Saint-Denis

☎ 01 42 01 12 60

E-mail : acort@acort.org

Site : www.acort.org

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 3 ET 10

Tout public

Gratuit sur rendez-vous :

du lundi au jeudi à partir de 18h30

• Écrivains publics

40, rue Albert-Thomas

M° Jacques-Bonsergent

ou République

☎ 06 50 86 71 44

E-mail : ecrivains.paris10@croix-rouge.fr

11^E ARR.

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL BON PASTEUR

Tout public

Lundi 17h-19h, samedi

10h-12h

• Écrivains publics, démarches administratives

177, rue de Charonne

M° Alexandre-Dumas

☎ 01 55 28 86 90

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS SAINT-AMBROISE

Tout public des 3^e, 4^e, 11^e, 12^e et 20^e arr.

Mercredi et jeudi 9h30-12h

• Écrivains publics

13, rue Saint-Ambroise

M° Saint-Ambroise

☎ 01 55 28 86 90

12^E ARR.

PIMMS PARIS-SUD-EST

Lundi 14h-18h, du mardi

au vendredi 10h-13h

et 14h-18h (17h le vendredi)

181, avenue Daumesnil

M° Daumesnil

ou Dugommier

☎ 01 44 67 27 00

E-mail : paris-sud-est@pimms.org

pimms.org

Site : www.pimmsdeparis.org

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 11^e et 12^e arr.)

Jeudi 19h30-21h30

• Écrivains publics

> Voir p. 13

13^E ARR.

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS - ANTENNE BAYET

Tout public habitant le 13^e arr.

Mardi et jeudi 9h30-12h30

• Écrivains publics

> Voir p. 14

14^E ARR.

MONTPARNASSE RENCONTRES

Tout public

Lundi, mardi, jeudi, vendredi
14h-18h30

- Domiciliation
- Écrivains publics

> Voir p. 14

15^E ARR.

PIMMS PARIS-SUD

Lundi 14h-17h30, du mardi
au vendredi 9h30-13h
et 14h-17h30 (17h le vendredi)
22, rue de la Saïda

M° Convention
ou Porte-de-Versailles

☎ 01 45 31 65 80

E-mail : paris-sud@pimms.
org

Site : www.pimmsdeparis.org

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15

Tout public

Du lundi au jeudi 10h-13h
Possibilité de rendez-vous

- Écrivains publics
- 112, rue Brancion
M° Porte-de-Vanves
☎ 01 48 28 03 15

18^E ARR.

ACCUEIL GOUTTE-D'OR (CENTRE SOCIAL)

Uniquement pour
les résidents du quartier
de la Goutte-d'Or

Mardi et vendredi 9h-11h

- Écrivains publics
- 26, rue de Laghouat
M° Barbès-Rochecrouart
ou Château-Rouge
☎ 01 42 51 87 75
E-mail : ago@ago.asso.fr

ACCUEIL LAGHOUAT

Accueil inconditionnel

Mardi et mercredi 19h-20h30,
samedi 10h30-12h

Sur rendez-vous :

- Écrivains publics
- 2, rue Richomme
M° Barbès-Rochecrouart
ou Château-Rouge
☎ 01 42 59 07 51
E-mail : coordination@
accueil-laghouat.org

LA MAISON VERTE

Tout public

Lundi, jeudi 14h-17h,
mercredi 10h-13h et 16h-19h

- Domiciliation

> Voir p. 16

MA PLUME EST À VOUS

Tout public

Du lundi au jeudi 9h-12h
et 14h-16h30, vendredi 9h-11h

- Écrivains publics (PuMA,
DALO, Caf, ...) : 3 €
- Permanences mairie du
11^e arr. : mercredi, jeudi
14h-17h, gratuit et sur rendez-
vous
Permanences mairie
du 18^e arr. : lundi, mardi
14h-16h30, gratuit et sans
rendez-vous

Sur rendez-vous :

- Naturalisation,
regroupement familial,
surendettement : 5 € par RV
 - Lettre de motivation, CV : 3 €
- 6, avenue de la Porte-de-
Montmartre
M° Porte-de-Clignancourt
ou Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 42 23 86 53
E-mail : maplumeestavous@
laposte.net

PIMMS PARIS-NORD-OUEST

Lundi 14h-17h30, du mardi
au vendredi 9h30-13h et
14h-17h30 (17h le vendredi),
11, avenue de la Porte-
de-Montmartre (à l'intérieur
du bureau de Poste)

M° Porte-de-Clignancourt
ou Porte-de-Saint-Ouen

☎ 01 56 55 50 02

E-mail : paris-nord-ouest@
pimms.org

Site : www.pimmsdeparis.org

PIMMS PARIS-NORD-EST

Lundi 14h-17h30, du mardi
au vendredi 9h30-13h et
14h-17h30 (vendredi 17h)

3 bis, rue Jacques-Kablé
M° La-Chapelle ou Stalingrad

☎ 01 40 38 64 65

E-mail : paris-nord-est@
pimms.org

Site : www.pimmsdeparis.org

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 8^e, 10^e, 17^e et 18^e arr.)

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 14h30-17h30, mercredi 9h30-12h30 et le samedi matin 10h-12h

• Écrivains publics

> Voir p. 17

19^E ARR.

BUS "MA MAIRIE MOBILE DE PARIS"

• Aide aux démarches administratives

rue Jomard (près de la place de Bitché), mardi 8h30-16h
rue Suzanne Masson (près du restaurant CASVP Emeraude, 32, rue de Tanger), jeudi 11h-12h30 et 13h30-18h30

fermé du 22 décembre au 1^{er} janvier

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DANUBE (CSCD)

Sur rendez-vous

et hors vacances scolaires :
lundi 14h30-17h30, mardi et vendredi 10h-12h15, jeudi 14h-17h

• Écrivains publics

Sur rendez-vous et hors vacances scolaires :

mercredi 10h-12h, jeudi 14h30-17h30

• Permanences administratives en ligne (aide aux démarches administratives sur Internet)
49 bis, rue du Général-Brunet
M° Danube

☎ 01 40 18 54 71

E-mail : assodanube@wanadoo.fr

FEMMES DE LA TERRE (FDLT)

Tout public

Mardi 13h-17h

(dernière arrivée 16h30)

• Écrivains publics et accès aux droits

2, rue de la Solidarité

M° Danube ou Ourcq

E-mail : fdlgt92@gmail.com

20^E ARR.

BUS "MA MAIRIE MOBILE DE PARIS"

Mercredi 9h30-17h

• Aide aux démarches administratives

Place de la Porte de Montreuil (devant la recyclerie Emmaüs)
fermé du 22 décembre au 1^{er} janvier

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Tout public

Jeudi 19h-22h

• Écrivains publics

> Voir p. 18

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 19^e et 20^e arr.)

Sur rendez-vous :

Lundi 9h30-12h

• Écrivains publics

> Voir p. 19

ESI ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HALTE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes seules ou avec enfants, en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

• Domiciliation

> Voir p. 18

PIMMS PARIS-EST

Lundi 14h-17h30, du mardi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h30 (vendredi 17h)
15, cité Champagne

M° Maraîchers

☎ 01 44 64 00 62

E-mail : paris-est@pimms.org

Site : www.pimmsdeparis.org

Comment bénéficier d'une aide juridique ?

Toute personne, quels que soient son âge, sa condition et sa nationalité, est censée connaître ses droits, ses devoirs et les exercer. Mais le droit n'est pas simple ! Pour vous aider, il existe des permanences d'information où vous pouvez être accompagné dans vos démarches juridiques et administratives. **Ces consultations sont gratuites, anonymes et confidentielles. En dehors de celles figurant dans cette rubrique (p. 23 à 27), d'autres existent, signalées dans ce guide par ce symbole** .

Attention, vous devez **prendre rendez-vous pour les permanences**, sauf pour le Bus du Barreau de Paris Solidarité et le Palais de justice. À noter, les services d'accueil des PAD et MJD sont disponibles (hors permanences) pour un premier accueil, sur place ou par téléphone.

LES POINTS D'ACCÈS AU DROIT (PAD)

Les PAD de la Ville de Paris répondent à vos questions sur le droit de la famille, du travail et de la protection sociale, du logement, de la consommation, du surendettement et des étrangers. Des **écrivains publics** sont également présents pour vous aider à rédiger vos courriers et à remplir vos documents administratifs.

PAD 13

Lundi 14h-17h, mardi 9h30-12h30 et 14h-17h30, mercredi 9h30-12h30 et 14h-17h30, jeudi 9h30-12h30 et 14h-19h, vendredi 9h30-12h30
33, bd Kellermann - 13^e arr.
M° Maison-Blanche
☎ 01 55 78 20 56
E-mail : pad13.paris@orange.fr

PAD 15

Lundi 14h-17h30, mardi et mercredi 9h30-13h et 14h-18h, jeudi 9h30-13h et 14h-19h30, vendredi 14h-17h30,
22, rue de la Saïda - 15^e arr.
M° Convention,
Porte-de-Vanves
ou Porte-de-Versailles
☎ 01 45 30 68 60
E-mail : pad15.courriel@orange.fr

PAD 18

Mardi, mercredi et vendredi 9h-12h30 et 13h30-18h, jeudi 13h30-18h, samedi 9h30-12h30

2, rue de Suez - 18^e arr.

M° Château-Rouge

☎ 01 53 41 86 60

E-mail : contact.pad18@orange.fr

PAD 19

Lundi 13h-17h30, mardi et mercredi 9h30-13h et 14h-17h30, jeudi 9h30-13h et 14h-19h, vendredi 13h-17h30,
53, rue Compans,
escalier 48 - 19^e arr.
M° Place-des-Fêtes
☎ 01 53 38 62 30
E-mail : pad19.courrier@gmail.com

PAD 20

Lundi 14h-17h30, mardi et jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h30, mercredi 9h30-12h30 et 14h-19h30, vendredi 9h30-12h30
15, cité Champagne - 20^e arr
M° Maraîchers
☎ 01 53 27 37 40
E-mail : contact.pad20@wanadoo.fr

PAD JEUNES - CIDJ*Sans rendez-vous*

Du mardi au vendredi
de 14h à 17h30
101, quai Branly - 15^e arr.
M^o Bir-Hakeim
☎ 01 44 49 12 00

CIDFF DE PARIS (CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES)*Sur rendez-vous :*

Du lundi au jeudi 9h30-12h30
et 13h30-17h30,
vendredi 9h30-12h30,
fermé l'après-midi au public
17, rue Jean-Poulmarch -
10^e arr

M^o Jacques-Bonsergent

☎ 01 83 64 72 01

E-mail :

femmesinfo@cidffdeparis.fr

LES RELAIS D'ACCÈS AU DROIT (RAD)

Les RAD de la Ville de Paris sont des permanences gratuites assurées par des juristes. Ils vous accueillent dans différentes structures labellisées par la Ville (PAD, MJD, services sociaux, associations de lutte contre l'exclusion, etc.) destinées à vous accompagner dans vos démarches. Ils peuvent aussi vous mettre en relation avec les services du Médiateur de la Ville de Paris et du Défenseur des droits.

LES MAISONS DE LA JUSTICE ET DU DROIT (MJD)

Les MJD de Paris sont des structures judiciaires de proximité qui dépendent du tribunal de grande instance de Paris. Vous y trouverez des consultations juridiques généralistes et spécialisées, des permanences du Médiateur de la Ville de Paris et du Défenseur des droits.

MJD SECTEUR NORD-EST

Du lundi au vendredi
9h-12h30 - 13h30-17h
15-17, rue du Buisson-Saint-
Louis - 10^e arr.
M^o Belleville
☎ 01 53 38 62 80

MJD SECTEUR SUD

Du lundi au vendredi
9h-12h30 et 13h30-17h
99, rue d'Alleray - 15^e arr.

M^o Pernety, Plaisance
ou Volontaires

☎ 01 45 45 22 23

attention : accès par escaliers

MJD SECTEUR NORD-OUEST

Du lundi au vendredi 9h-17h
16-22, rue Jacques-Kellner
17^e arr.

M^o Porte-de-Saint-Ouen

☎ 01 53 06 83 40

LE MÉDIATEUR DE LA VILLE DE PARIS

Si vous faites face à un refus, une absence de réponse ou un litige non résolu avec un service de la Ville, vous avez droit à un recours amiable et gratuit en vous adressant au Médiateur de la Ville de Paris. Pour cela, il vous faut lui transmettre votre demande en complétant soit le formulaire de saisine disponible sur le site mediation.paris.fr, soit en prenant rendez-vous (liste des représentants du Médiateur sur mediation.paris.fr), soit par courrier postal adressé à :

Monsieur le Médiateur de la Ville de Paris

Mission de la Médiation

1, place Baudoyer

75004 Paris

LES AVOCATS DU BARREAU DE PARIS

La Ville de Paris organise, en partenariat avec l'Ordre des avocats au Barreau de Paris, des **permanences juridiques gratuites d'avocats** dans les mairies d'arrondissement. Il faut prendre rendez-vous à l'accueil de la mairie. Des consultations sont accessibles aussi dans les **Espaces parisiens pour l'insertion** et au Palais de justice. Toutes les consultations dispensées par les avocats sont couvertes par le secret professionnel.

AU PALAIS DE JUSTICE

Consultations gratuites et sans rendez-vous

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30

10, boulevard du Palais - 1^{er} arr. M° Cité

Déménagement à compter d'avril 2018 place du Parvis du Tribunal - 17^e arr. M° Porte-de-Clichy

- En droit généraliste, droit du travail, droit de la famille et droit du logement : galerie de Harlay - escalier S
- Pour les victimes d'infractions pénales, Avocats au service des victimes, galerie de la 1^{re} Présidence, face à l'escalier A, ou par téléphone au 01 44 32 49 01
- Pour les victimes d'attentat : lundi 9h30-12h30, galerie de la 1^{re} Présidence, face à l'escalier A.

L'ANTENNE DES MINEURS

Située au Palais de justice (galerie Marchande), l'Antenne des mineurs accueille ces derniers, leurs familles et les professionnels en lien avec eux. Des avocats spécialement formés assurent l'accueil des jeunes dans différentes situations : auteur présumé, victime, faisant l'objet d'une mesure d'assistance éducative ou sollicitant d'être entendu par un juge aux affaires familiales. Des consultations gratuites se tiennent de 14h à 17h sans rendez-vous (pour les mineurs étrangers non accompagnés, les mardi et vendredi de 9h30 à 12h30 et jeudi de 14h à 17h), sur place et par téléphone au 01 42 36 34 87 ou par courriel: antennedesmineurs@avocatparis.org

SOS AVOCATS

Du lundi au vendredi 19h-23h30

- Consultations par téléphone 0825 39 33 00 (0,15 € la minute)

LE BUS DU BARREAU DE PARIS SOLIDARITÉ

Il propose des consultations gratuites sans rendez-vous, assurées par des avocats bénévoles.

13^E ARR.

Lundi 17h-20h
19, avenue de Choisy
M° Porte-de-Choisy

14^E ARR.

Mercredi 17h-20h
4, avenue Marc-Sangnier
M° Porte-de-Vanves

17^E ARR.

Jeudi 17h-20h
À l'angle de l'avenue
de la Porte-de-Clichy
et du boulevard Bessières
(à proximité du lycée
Honoré-de-Balzac)
M° Porte-de-Clichy

18^E ARR.

Mardi 17h-20h
14, avenue de la Porte-
de-Montmartre
M° Porte-de-Clignancourt
ou Porte-de-Saint-Ouen

20^E ARR.

Samedi 10h-13h
6, rue Charles-et-Robert
M° Porte-de-Montreuil

AIDE AUX VICTIMES

L'association Paris Aide aux Victimes apporte un soutien psychologique et une information sur les droits aux victimes d'infractions pénales et d'accidents de la circulation.

Sur rendez-vous, gratuit et confidentiel

Antenne sud :

12-14, rue Charles-Fourier - 13^e arr.

01 45 88 18 00 - E-mail : contact13@pav75.fr

Antenne nord :

22, rue Jacques Kellner - 17^e arr.

01 53 06 83 50 - E-mail : contact17@pav75.fr

Paris Aide aux Victimes assure également des permanences dans les MJD des 10^e et 14^e arr.

(voir p. 25), au PAD du 20^e arr. (voir p. 24)

et au Bureau d'aide aux victimes du Palais de justice de Paris 10, boulevard du Palais, en haut des marches de la cour de Mai, à proximité de l'escalier K, de 9h à 12h et de 13h à 18h (déménagement à compter d'avril 2018, place du Parvis du Tribunal - 17^e arr. M° Porte-de-Clichy).

Et si je suis victime de violences ?

Vous avez subi ou subissez des violences ou des maltraitements ? Il est important d'en parler. **Des structures existent pour vous soutenir et vous aider à trouver des solutions.**

CENTRE PRIMO LEVI

Tout public victime de tortures et de violences politiques

- Soins médicaux et psychologiques pour les victimes de tortures et de violences politiques

Du lundi au vendredi 9h30-17h30, sauf mardi jusqu'à 13h
107, avenue Parmentier - 11^e arr.
☎ 01 43 14 88 50

INSTITUT DE VICTIMOLOGIE

Tout public victime de stress post-traumatique

Consultations de 9h à 20h
Sur rendez-vous :
du lundi au vendredi 9h-17h
• Prise en charge psychologique (symptôme de stress post-traumatique)
131, rue de Saussure
M° Malesherbes
ou Pont-Cardinet - 17^e arr.
☎ 01 43 80 44 40

VIOLS FEMMES INFORMATIONS

Femmes victimes
de violences sexuelles

Du lundi au vendredi 10h-19h

- Groupes de parole pour femmes victimes de viol
- ☎ 0800 05 95 95 (gratuit depuis tous les postes fixes, y compris d'une cabine, sans carte)

FEMMES SOLIDAIRES

Femmes victimes
de violences (violences
conjugales, harcèlement,
mariage forcé, etc.)

Par téléphone mardi, jeudi et
vendredi 10h-17h
et *sur rendez-vous*, jeudi et
vendredi

- Accompagnement et information
 - Orientation vers des spécialistes du droit
- Maison des Ensembles
3-5, rue d'Aligre - 12e arr.
M° Gare-de-Lyon
ou Ledru-Rollin
☎ 01 40 01 90 90
E-mail : femmes.solidaires@wanadoo.fr
Site : www.femmes-solidaires.org

LIBRES TERRES DE FEMMES (LTDF)

Femmes victimes
de violences conjugales

Lundi 14h-18h, mercredi
9h-13h et jeudi 14h-20h
Lundi 9h30-12h mairie du
19^e arr.

Mardi 9h30-12h mairie du
1^{er} arr.

- Permanence juridique
 - Groupes de parole
- 111, boulevard Macdonald
19^e arr.
M° Porte-de-la-Villette
Tram Canal-Saint-Denis
☎ 01 40 35 36 67
ou 06 26 66 95 70
E-mail : ltd@orange.fr

ESI ESPACE SOLIDARITÉ ASSOCIATION HALTE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes, seules ou avec
enfant, en difficulté,
notamment confrontées
à la violence conjugale

- Soutien psychologique
 - Accompagnement social et juridique
- > Voir p. 18

FOYER LOUISE-LABÉ - HAFB

Femmes victimes
de violences non hébergées

- Accompagnement socio-juridique
 - Soutien psychologique
- 14, rue Mendelssohn - 20^e arr.
M° Porte-de-Montreuil
☎ 01 43 48 20 40

FÉDÉRATION NATIONALE DU GROUPE POUR L'ABOLITION DES MUTILATIONS SEXUELLES FÉMININES ET DES MARIAGES FORCÉS (GAMS)

Femmes victimes,
ou en danger, face
à une situation d'excision,
de mariage forcé, etc.

Du lundi au vendredi
Uniquement sur rendez-
vous et après évaluation
téléphonique :

- Service d'information et d'orientation

51, avenue Gambetta - 20^e arr.
M° Gambetta
☎ 01 43 48 10 87
E-mail : contact@federationgams.org
Site : www.federationgams.org

HELP FEMMES

Femmes victimes
de violences conjugales

Lundi, mercredi et vendredi
19h-22h, samedi 14h-18h

- Permanence
- 17, rue Mendelssohn - 20^e arr.
M° Porte-de-Montreuil
☎ 06 76 38 53 19

Et si j'ai un handicap ?

Votre vie quotidienne, votre recherche d'emploi, l'accessibilité de votre logement ou la scolarisation de votre enfant sont rendues difficiles par un handicap physique ou sensoriel ? Des dispositifs existent sous forme d'aides, d'accompagnement ou de services spécifiques.

La **Maison départementale des personnes handicapées de Paris (MDPH 75)** vous accueille, vous informe sur vos droits et vous permet d'y accéder.

MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES DE PARIS (MDPH 75)

- Accueil physique et téléphonique du lundi au vendredi 9h-16h
 - Permanence en LSF (Langue des signes française) : lundi et mardi 9h-13h et 14h-16h
 - Sur rendez-vous :*
 - Permanence juridique le mardi (RV à prendre à l'accueil de la MDPH) 69, rue de la Victoire - 9^e arr. M^o Chaussée-d'Antin-Lafayette, Saint-Lazare ou Trinité-d'Estienne-d'Orves
- ☎ 01 53 32 39 39
E-mail : contact@mdph.paris.fr

BARREAU DE PARIS

- Consultations gratuites d'avocats de 14h à 17h, au Palais de justice de Paris, galerie de la 1^{re} Présidence, face à l'escalier A : à compter d'avril 2018, déménagement place du Parvis du Tribunal - 17^e arr. M^o Porte-de-Clichy).
- Pour les majeurs vulnérables (curatelle, tutelle) chaque lundi et vendredi sur place, et par téléphone 01 44 32 49 95
 - En droit du handicap, chaque mercredi (sauf le 2^e du mois) sur place, et par téléphone 01 44 32 49 95
 - Généraliste en Langue des signes française (LSF) les 3^e mardi, 2^e mercredi et 4^e jeudi de chaque mois, sur place

ÉCOUTE VIOLENCES, FEMMES HANDICAPÉES - FEMMES POUR LE DIRE, FEMMES POUR AGIR

- Lundi 10h-13h et 14h30-17h30, jeudi 10h-13h
- Permanences juridiques et sociales
- 2, rue Aristide-Maillol - 15^e arr. M^o Volontaires ou Pasteur
- ☎ 01 40 47 06 06

Et si je suis migrant ou demandeur d'asile ?

Des organismes ou associations agréés par la préfecture de Police de Paris peuvent vous accompagner lors du dépôt de votre **demande d'asile**, notamment quant à la **domiciliation**. Certains peuvent aussi vous fournir les informations juridiques nécessaires pour connaître et exercer **vos droits** (ils sont signalés par le symbole .

Pour les **traductions de documents officiels**, vous trouverez des listes de traducteurs assermentés dans les mairies d'arrondissement.

PREMIER ACCUEIL

Tout migrant arrivant à Paris demandeur d'asile, ou ayant vocation à le devenir, peut se rendre au Centre de premier accueil humanitaire pour une mise à l'abri et une orientation vers une solution d'hébergement adaptée.

Pour les mineurs non accompagnés, ils peuvent se présenter d'eux-mêmes ou être orientés vers la Croix Rouge-DEMIE 75 pour un entretien d'évaluation ou rencontrer, sur rendez-vous, un psychologue et un infirmier.

CENTRE DE PREMIER ACCUEIL HUMANITAIRE

Tous les jours 8h-20h.

58-72 boulevard Ney - 18^e arr. M° Porte-de-la-Chapelle

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - DEMIE 75

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h-18h, mercredi 11h-18h.

5, rue du Moulin-Joly - 11^e arr. M° Couronnes

☎ 01 58 30 14 50 - Fax : 01 58 30 14 59

APTM

Tout public (Paris et Île-de-France)

Association pour l'accompagnement social et administratif des migrants et de leurs familles

Du lundi au jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h30, vendredi 9h30-12h30

239, rue de Bercy - 12^e arr.

M° Gare-de-Lyon

ou Quai-de-la-Rapée

☎ 01 44 74 39 10

E-mail : contact@aptm.fr

ASSOCIATION DE SOUTIEN SCOLAIRE LINGUISTIQUE ET CULTUREL (A.S.L.C.)

Personnes bénéficiaires de la protection internationale ou déboutées du droit d'asile en provenance de la zone Asie Pacifique

Du lundi au vendredi

9h30-13h et 14h-17h,

samedi 10h-12h

• Domiciliation

10, rue du Buisson-Saint-Louis - 10^e arr.

M° Belleville

☎ 01 85 09 18 85

Site : www.aslc-paris.org

CENTRE DE RÉCEPTION DES DEMANDEURS D'ASILE DE LA PRÉFECTURE DE POLICE

Du lundi au jeudi 8h35-
16h30, vendredi 8h35-16h
• Délivrance des documents
de séjour relatifs
à la procédure d'asile
92, boulevard Ney - 18^e arr.
M° Porte-de-Clignancourt

CIMADE ÎLE-DE-FRANCE 🇫🇷

Migrants, demandeurs d'asile, sans-papiers

- Accompagnement juridique
des demandeurs d'asile
mardi 9h-12h
- Accompagnement juridique
pour l'obtention d'un titre
de séjour mercredi et jeudi
9h30-12h et 14h30-17h30
46, boulevard des
Batignolles - 17^e arr.
M° Place-de-Clichy ou Rome
☎ 01 40 08 05 34
Site : www.lacimade.org/
regions/ile-de-france-
champagne-ardennes

COORDINATION DE L'ACCUEIL DES FAMILLES DEMANDEUSES D'ASILE (CAFDA) 🇫🇷

**Demandeurs d'asile
en famille ayant déposé
ou ayant l'intention
de déposer leur demande
d'asile à la préfecture
de Paris (adultes et enfants
mineurs ou femmes
enceintes munies
d'un certificat médical)**

Du lundi au vendredi 9h-13h
et 14h-16h30
• Accompagnement juridique
et administratif de la
demande d'asile
• Accompagnement
et accès aux droits sociaux
des demandeurs d'asile
• Domiciliation
44, rue Planchat - 20^e arr.
M° Alexandre-Dumas
☎ 01 45 49 10 16

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

- Permanence de l'équipe
mobile psychosociale
Bociek, à destination
des populations d'Europe
de l'Est (en polonais, russe,
roumain) : mercredi matin
(une semaine sur deux,
psychologue russophone)
et jeudi toute la journée
(matin : psychologue et
éducatrices russophones,
après-midi : psychologue
polonophone et
roumanophone)
> Voir p. 13

FEMMES DE LA TERRE (FDLT) 🇫🇷

Femmes

*Sur rendez-vous (téléphoner
le lundi 13h-17h) :*
• Permanence en droit
des étrangers pour les
femmes et les jeunes
☎ 01 48 06 03 34
> Voir p. 23

FRANCE TERRE D'ASILE - PLATE-FORME D'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE (PADA DE PARIS) 🇫🇷

**Demandeurs d'asile adultes
isolés**

ESPACE JACQUES RIBS

Lundi, mardi, mercredi
et vendredi 9h-12h45
• Permanences sociales
(accueil, information,
orientation, aide
administrative,
accompagnement social)
4, rue Doudeauville - 18^e arr.
M° Marx-Dormoy
☎ 01 53 26 23 80

SITE VILLETTE

Jeudi 9h30-10h30, mardi
14h30-15h30
• Refus OFII et rejet OFPRA
• Enregistrement au guichet
unique des préfectures de la
région parisienne : du lundi
au vendredi 9h-12h45

- Domiciliation : lundi, mardi, mercredi, vendredi 14h-17h15

Sur rendez-vous :

- Accompagnement juridique lundi, mardi, mercredi, vendredi 10h30-13h et 15h30-17h15

127, boulevard de la Villette-10^e arr.
M^o Jaurès
☎ 01 40 03 39 87

**FRANCE TERRE
D'ASILE - DIRECTION
DE L'INTÉGRATION
EMPLOI LOGEMENT
- CENTRE D'ACCUEIL
ET DE PRÉPARATION À
L'INTÉGRATION (AVEC
LE SOUTIEN DU FONDS
ASILE MIGRATION ET
INTÉGRATION - FAMI)**
Bénéficiaires d'une
protection internationale
(statut de réfugié ou
protection subsidiaire)

Par téléphone :
du lundi au vendredi
9h-12h30 et 14h-17h30

Sans rendez-vous :
du lundi au jeudi 9h-12h

Sur rendez-vous :
du lundi au vendredi
9h-12h et 14h-17h

- Accueil, information et orientation
- Accompagnement vers l'accès aux droits civils et sociaux, l'emploi et le logement des bénéficiaires parisiens d'une protection internationale
- Accompagnement vers l'emploi et le logement par le recours à la mobilité géographique des bénéficiaires franciliens d'une protection internationale
- Ateliers et actions collectives

69-71, rue Archereau - 19^e arr.
M^o Crimée
☎ 01 53 06 64 20
Site : www.france-terre-asile.org

HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger non pris en charge, notamment ceux originaires de Roumanie (éducateurs roumanophones)

Du lundi au jeudi 10h-17h

- Accueil de jour et activités socio-éducatives quotidiennes (artistiques, culturelles et sportives) l'après-midi
- Évaluation et accompagnement personnalisé
- Orientation vers le droit commun
- Accompagnement vers la protection de l'enfance et aide à la scolarisation
- Accompagnement psychologique et activité d'art thérapie
- Atelier de soutien aux apprentissages le matin

87 bis, rue de Paris
93100 Montreuil
M^o Croix-de-Chavaux
ou Robespierre
☎ 01 41 58 14 65
ou 06 13 26 03 22
Site : www.horslarue.org
Adresse postale :
70, rue Douy-Delcupe
93100 Montreuil

ISM INTERPRÉTARIAT 🌐

Migrants, demandeurs d'asile

Tous les jours 9h-18h30

- Interprétariat par téléphone
☎ 01 53 26 52 62
- Interprétariat avec déplacement (sur RDV en Île-de-France)
☎ 01 53 26 52 52
- Écrivains publics (en Île-de-France)
☎ 01 53 26 52 52
- Information juridique par téléphone
☎ 01 53 26 52 82
☎ 01 53 26 52 50
- Traductions écrites (langue étrangère en français et inversement)

Sur rendez-vous :

- Interprétariat par vidéo
☎ 01 53 26 52 72

22, rue d'Aubervilliers - 19^e arr.

☎ 01 53 26 52 78

E-mail : contact@ism-mail.fr

**SECOURS CATHOLIQUE –
CENTRE D'ENTRAIDE POUR
LES DEMANDEURS D'ASILE
ET LES RÉFUGIÉS (CEDRE)**

Lundi au vendredi 9h30-
12h30 et 14h-17h30

- Accompagnement administratif, activités collectives
- Cours de français langue étrangère
- Informatique

23, boulevard de la

Commanderie

M^o Aubervilliers ou Porte-de-la-Villette

☎ 01 48 39 10 92

**LE KIOSQUE - EMMAÛS
SOLIDARITÉ - FRANCE
TERRE D'ASILE** 🌐

*Demandeurs d'asile à Paris,
majeurs isolés non admis au
séjour, en situation d'errance*

Lundi et mercredi 9h30-
12h30 et 14h-16h30, mardi et
jeudi 9h30-12h30, vendredi
9h30-12h30 et 14h-16h

- Accueil, information et orientation
- Aide à la procédure d'asile (information sur les démarches, accompagnement juridique et social)

218, rue du Faubourg-Saint-Martin - 10^e arr.

M^o Louis-Blanc

ou Gare-de-l'Est

☎ 01 76 62 12 47

E-mail :

lekiosque@emmaus.asso.fr

SOLIDARITÉ JEAN-MERLIN

*Toute personne sans
domicile stable*

*Prendre rendez-vous aux
heures d'ouverture avec une
lettre d'un service social*

- Domiciliation
- Assistance administrative et sociale
- Assistance aux demandeurs d'asile et aux reconnus réfugiés

*Sans rendez-vous le premier
mardi du mois à 16h30*

au 36, rue Hermel - 18^e arr.

106 bis, boulevard Ney - 18^e arr.

M^o Porte-de-Clignancourt

☎ 01 42 23 60 66 (répondeur
avec informations)

E-mail : solidaritejeamerlin@gmail.com

SOS RACISME 🌐

Tout public

- Permanence par téléphone (premier contact)
- Permanence juridique par téléphone (premier contact) : mardi, jeudi et vendredi 10h30-13h

Sur rendez-vous :

- Accompagnement des victimes de racisme et de discriminations raciales
- 51, avenue de Flandres - 19^e arr.

M^o Riquet ou Stalingrad

☎ 01 40 35 36 55

Site : www.sos-racisme.org

DROIT DES RESSORTISSANTS EUROPÉENS

Les informations sur le séjour et le travail des citoyens de l'Espace économique européen qui souhaitent s'installer en France, seuls ou accompagnés de leur famille, sont disponibles sur le site **service-public.fr**.

Des mesures dérogatoires s'appliquent, pendant une période transitoire, aux travailleurs croates.

Les **Points d'accès aux droits** (voir p. 23) peuvent aussi vous renseigner, ainsi que certaines associations (permanences juridiques signalées par le symbole 🌐).

Et si je fais face à une autre situation ?

(SORTIE DE PRISON, PROSTITUTION, DÉCÈS, ETC.)

JE SORS DE PRISON

Une sortie de prison peut nécessiter une orientation et un accompagnement adaptés. Vous pouvez en bénéficier durant plusieurs mois après votre remise en liberté.

ARAPEJ 📞

Service d'information juridique et sociale d'aide à l'insertion pour les personnes incarcérées et leurs proches
N° vert ARAPEJ
☎ 0800 870 745

MOUVEMENT POUR LA RÉINSERTION SOCIALE (MRS)

Sortants de prison

Lundi et mercredi 9h-12h et 14h-17h, mardi, jeudi et vendredi 9h30-12h
Sur rendez-vous :
• Accompagnement social et réinsertion
• Domiciliation
7, passage du Bureau - 11^e arr.

M^o Alexandre-Dumas

☎ 01 43 72 02 00

SERVICE PÉNITENTIAIRE D'INSERTION ET DE PROBATION DE PARIS (SPIP) 📞

Libérés définitifs depuis moins de 6 mois sans mesure judiciaire, sans domicile

Du lundi au jeudi 10h-12h et 14h-16h, vendredi 10h-12h et 14h-15h30

• Information et orientation
12, rue Charles-Fourier - 13^e arr.

M^o Tolbiac

☎ Contact préalable par téléphone 01 70 60 07 34

EN CAS DE PROSTITUTION

La Ville de Paris apporte son soutien aux personnes prostituées françaises ou ayant un titre de séjour par le biais de ses services sociaux (CASVP, SSP et PSA, voir p. 6-9). Par ailleurs, des associations peuvent vous venir en aide et vous accompagner dans vos démarches administratives et sociales, afin de faire valoir vos droits.

ASSOCIATION NATIONALE DE RÉADAPTATION SOCIALE (ANRS) - SERVICE INSERTION JEUNES

Femmes, hommes de 18 à 25 ans prostitués

Lundi et mercredi 9h-13h et 14h-18h, mardi 14h-18h, jeudi 14h-18h30, vendredi 9h-13h et 14h-17h30
> Voir p. 11

ASSOCIATION ALTAÏR SEA

Personnes majeures prostituées (hommes, femmes, transgenres) en difficulté

Lundi 14h-17h, mardi, jeudi et vendredi 9h-13h et 14h-17h, mercredi 13h-20h

Sur rendez-vous :

• Accompagnement social et insertion emploi

- Aide individualisée pour les personnes transgenres
 - Domiciliation (exclusivement pour les personnes suivies)
 - Permanence psychologique (pour les personnes suivies par l'association)
- 16, rue Demarquay - 10^e arr.
M^o Gare-du-Nord
☎ 01 40 08 08 09

ACCUEIL LAZARE - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Jeunes sans domicile du secteur de la porte Dauphine

Mardi 11h-13h et jeudi 11h-15h

- Permanence d'accueil
- Sur rendez-vous :*
- Accès aux droits, accompagnement social et aide à l'insertion professionnelle
 - Projets collectifs (football, séjours de rupture, sorties culturelles, etc.)
- 197 bis, rue Victor-Hugo - 16^e arr.
M^o Rue-de-la-Pompe
☎ 01 40 72 67 77

ACCUEIL SAINTE-RITA - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Femmes du secteur Pigalle

Accueil sur rendez-vous téléphonique

- Accès aux droits
 - Accompagnement social
 - Aide à l'insertion professionnelle
 - Projets collectifs (art, culture, etc.)
- M^o Pigalle - 9^e arr.
☎ 06 08 50 44 69

L'AMICALE DU NID PARIS - ÉTABLISSEMENT ADN PARIS 🏠

Personnes prostituées (femmes, hommes, transgenres) souhaitant une alternative à la prostitution

- Permanence d'accueil du lundi au mercredi et vendredi 14h-18h
 - Accès aux soins et dépistage rapide du VIH mardi 14h-18h
- En fonction des places disponibles pour les personnes qui se sont présentées aux permanences d'accueil :
- Accompagnement social, ouverture et suivi des droits sociaux (RSA, PuMA, AME, etc.)
 - Aide à l'accès à l'hébergement et au logement (Dalo, Daho, Siao)
 - Hébergement en chambres d'hôtel et en appartements partagés
 - Accompagnement à l'insertion socio-professionnelle
 - Domiciliation pour les personnes suivies par l'établissement
 - Soutien psychologique
 - Activités culturelles (ateliers musique, expression artistique, initiation à la boxe et relaxation, etc.)
 - Permanence juridique
 - Prise en charge des personnes victimes de la traite des êtres humains
- Sur rendez-vous :*
- Permanence CPAM lundi et mercredi
- 103, rue La-Fayette - 10^e arr.
M^o Cadet, Gare-du-Nord ou Poissonnière
☎ 01 42 02 38 22
Site : www.amicaledunid.org

LES AMIS DU BUS DES FEMMES

Personnes prostituées

Lundi, mercredi, jeudi
9h30-18h, mardi 9h30-13h,
vendredi 9h30-17h

- Action de prévention (VIH, hépatites et infections sexuellement transmissibles)

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social, domiciliation pour les prostituées suivies par l'association

58, rue des Amandiers -
20^e arr.

M^o Père-Lachaise

☎ 01 43 14 98 98

Site : [www.](http://www.lesamisdubusdesfemmes.org)

lesamisdubusdesfemmes.org

EN CAS DE DÉCÈS

Chacun a le droit à des obsèques dignes. C'est pourquoi la Ville de Paris met ses services funéraires à la disposition des plus fragiles. Si vous êtes confronté au décès d'un ami sans ressources, avec ou sans famille, et si cette personne est décédée à Paris, adressez-vous aux services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-9) qui vous indiqueront la marche à suivre.

Dans le cas d'une très grande détresse, la Ville organise, sur intervention d'un travailleur social, des obsèques gratuites avec inhumation en concession de cinq ans au cimetière parisien de Thiais ou une crémation au Père-Lachaise.

En partenariat avec la Ville de Paris, **Le Collectif les Morts de la Rue** veille à ce qu'aucune personne ne soit oubliée.

SERVICES FUNÉRAIRES - VILLE DE PARIS

7j/7 à l'agence centrale
République et 24h/24
au numéro suivant :

☎ 0800 88 00 88

Sites :

www.servicesfuneraires.fr

www.revolution-obseques.fr

COLLECTIF LES MORTS DE LA RUE

- Hommages collectifs (voir le site Internet pour les dates)

Sur rendez-vous :

- Accueil et soutien des proches en deuil : du lundi au vendredi et accueil en groupe le samedi matin une fois par mois

- Aide aux démarches des funérailles :

du lundi au vendredi

- Accompagnement pour toute personne inhumée sans entourage prise en charge par la Ville, jusqu'au cimetière parisien de Thiais : lundi et mercredi matin
- Les noms des défunts isolés sont publiés sur paris.fr

72, rue Orfila - 20^e arr.

M^o Gambetta

☎ 01 42 45 08 01

E-mail : [mortsdelarue@](mailto:mortsdelarue@wanadoo.fr)

wanadoo.fr

Site : www.mortsdelarue.org

Et si j'ai un animal ?

Si vous avez un animal, sachez que la Société protectrice des animaux (SPA) propose des **consultations** et des **soins vétérinaires gratuits**. L'association Gamelles pleines les propose également et offre en plus une **distribution alimentaire pour chiens**.

SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX - DISPENSAIRE MALLARMÉ

Personnes aux moyens
modestes

Un justificatif de ressources,
un papier de non-imposition
et une pièce d'identité sont
demandés à chaque visite
Lundi à vendredi 8h30-16h30

Sur rendez-vous :

- Consultations du lundi au
vendredi à partir de 11h (sauf
urgence)

- Vaccination sur animaux
stérilisés 14h-16h

5, avenue Stéphane-

Mallarmé - 17^e arr.

M° Porte-de-Champerret

☎ 01 46 33 94 37

ASSOCIATION GAMELLES PLEINES

Personnes aux moyens
modestes

- Distribution alimentaire
pour chiens à côté des
Restos du Cœur place de la
République, mardi 20h-21h30

- Dons de laisses, colliers,
muselières, aide aux soins
vétérinaires par le biais des
structures d'accueil

☎ 07 81 15 10 56

Site : www.gamellespleines.fr



S'OCCUPER DE SOI

Prendre une douche, aller chez le coiffeur, laver ses vêtements, faire du sport, offrir à ses enfants une sortie ou garder ses affaires en sécurité sont des actes de la vie quotidienne, nécessaires à notre équilibre.

C'est pourquoi la Ville de Paris et des associations vous permettent d'accéder à des services et à des activités contribuant à votre qualité de vie.

- 40 Où me laver ?
- 43 Et pour mon bien-être (coiffeur, pédicure, massage, etc.) ?
- 44 Où puis-je laver mes vêtements ?
- 46 Où puis-je laisser mes affaires ?
- 47 Et si j'ai perdu quelque chose ?
- 48 Où me vêtir, m'équiper et téléphoner pas cher ?
- 52 Où puis-je me distraire et faire du sport ?

Où me laver ?

La Ville de Paris met gratuitement à votre disposition des **bains-douches municipaux** en cabine individuelle. De plus, des structures associatives vous proposent des « espaces hygiène ». Pour les bains-douches, vous devez vous munir de votre propre nécessaire de toilette. Attention : les dernières entrées s'effectuent 30 minutes avant la fermeture des établissements. Dans les **Espaces solidarité insertion (ESI)** et certaines associations, shampoing et savon sont fournis gratuitement.

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

Sur rendez-vous

- Espace hygiène

> Voir p. 9

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Tous les jours, le matin

- Douches

> Voir p. 10

4^E ARR.

BAINS-DOUCHES DES DEUX-PONTS

Du lundi au mercredi

7h-18h30, jeudi 7h-11h30

8, rue des Deux-Ponts

M° Pont-Marie

☎ 01 43 54 47 40

Accessibles aux personnes en situation de handicap

BAINS-DOUCHES SAINT-MERRI

Fermés. Réouverture en décembre 2018.

M° Hôtel-de-Ville

5^E ARR.

BAINS-DOUCHES LACÉPÈDE

Jeudi 9h30-18h, vendredi

7h-18h, samedi 9h-17h30,

dimanche 8h-11h30

50, rue Lacépède

M° Place-Monge

☎ 01 45 35 46 63

Accessibles aux personnes en situation de handicap

8^E ARR.

ACCUEIL OZANAM MADELEINE

Tous les jours, 10h-17h

- Douches

> Voir p. 10

BAINS-DOUCHES ROME

Du mardi au samedi

7h30-13h30,

dimanche 7h30-12h30

43, rue de Rome

M° Europe

☎ 01 42 93 70 05

Accessibles aux personnes en situation de handicap

10^E ARR.

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public

Sur rendez-vous :

du mardi au vendredi

13h30-17h

> Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

- Tous les matins, possibilité de se raser et de se brosser les dents

- Après-midi douches pour les femmes

> Voir p. 11

ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)

Tout public

Du mardi au vendredi 9h-12h

> Voir p. 11

ITINÉRANCES - ASSOCIATION AURORE

Jeunes adultes en errance
de 18 à 30 ans (animaux
acceptés)

• Douches

> Voir p. 11

11^E ARR. BAINS-DOUCHES OBERKAMPF

Jeudi 12h-17h30,
vendredi et samedi 8h-17h30,
dimanche 8h-11h30
42, rue Oberkampf
M° Oberkampf
☎ 01 47 00 57 35

ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

Familles à la rue
uniquement orientées
par les maraudes.
Pas d'accès direct.

Du mardi au vendredi
9h30-12h30 et 13h30-17h
sauf le jeudi après-midi,
samedi 10h-17h

• Douches

70, rue du Chemin-Vert
M° Saint-Ambroise,
Voltaire, Richard-Lenoir
ou Père-Lachaise
☎ 01 43 38 80 60

12^E ARR. BAINS-DOUCHES AUDUBON

Lundi, mardi et mercredi
8h15-17h30, jeudi 8h15-11h30
11, rue Audubon
M° Gare-de-Lyon
ou Quai-de-la-Rapée
☎ 01 43 47 60 07

BAINS-DOUCHES CHARENTON

Jeudi 12h-17h30,
vendredi et samedi 8h-17h30,
dimanche 8h-10h30
Fermés jusqu'en avril 2018
188, rue de Charenton
M° Dugommier
ou Montgallet
☎ 01 43 07 64 87

ESI MAZAS - AURORE-URGENCE

Hommes exclusivement

• Douches tous les jours
matin et après-midi sauf
dimanche

> Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs
sans hébergement stable,
sans enfant (animaux laissés
à l'entrée)

Du lundi au vendredi
8h30-11h et 14h-16h
(sauf mercredi matin)

Ticket à l'accueil

> Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public majeur
(animaux acceptés)

> Voir p. 12

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

• Douches (en priorité pour les
femmes sans hébergement)

> Voir p. 12

HALTE JEUNES « 18-25 » - ASSOCIATION AURORE- PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et jeunes
hommes (18-25 ans) sans
domicile

Sur rendez-vous :

• Douches, sanitaires, laverie

> Voir p. 12

13^E ARR. ESI LA MAISON DU 13^E - EMMAÛS SOLIDARITÉ

Tout public (animaux
muselés tolérés dans
le jardin)

• Douches

> Voir p. 13

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

• Hommes : mardi et samedi
matin, mercredi et vendredi
matin et après-midi

• Femmes : tous les jours

> Voir p. 13

14^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public

- Douches le matin sur inscription de 9h15 à 12h
- Voir p. 14

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Public parisien sans domicile
sauf mineurs (animaux
admis dans le sas d'entrée)

Du lundi au vendredi
8h30-11h et 14h-16h
(sauf vendredi après-midi)

- Hommes : du lundi au vendredi (sauf mercredi et vendredi après-midi)
 - Femmes : mercredi et vendredi après-midi
- Voir p. 14

15^E ARR.

BAINS-DOUCHES BLOMET

Jeudi 12h-17h15, vendredi
et samedi 7h-17h15,
dimanche 8h-17h15

17, rue Blomet
M° Sèvres-Lecourbe
ou Volontaires
☎ 01 47 83 35 05

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS-SOLIDARITÉ

Familles

➤ Voir p. 15

SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes de 25 à 60 ans
bénéficiaires du RSA
ou pouvant y prétendre,
demandeurs d'emploi
de longue durée

➤ Voir p. 15

16^E ARR.

ESI LA HALLE SAINT- DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

- Hommes : 8h30-11h30
 - Femmes : 13h30-16h
- Voir p. 16

18^E ARR.

BAINS-DOUCHES LES AMIRAUX

Mardi, mercredi et jeudi
7h-12h30, samedi 7h-17h,
dimanche 8h-11h30

6, rue Hermann-Lachapelle
M° Marcadet-Poissonniers
ou Simplon

☎ 01 46 06 46 47

BAINS-DOUCHES NEY

Lundi 12h-17h, mardi et
mercredi 8h-14h, vendredi
et samedi 8h-16h, dimanche
8h-11h

134, boulevard Ney
M° Porte-de-Clignancourt
☎ 01 42 54 04 24

Accessibles aux personnes
en situation de handicap

19^E ARR.

BAINS-DOUCHES PETITOT

Du lundi au mercredi 8h-18h,
jeudi 8h-11h30

1, rue Petitot
M° Place-des-Fêtes
☎ 01 42 08 17 93

BAINS-DOUCHES MEAUX

Jeudi 12h-17h30,
vendredi et samedi 8h-18h,
dimanche 8h-12h

18, rue de Meaux
M° Colonel-Fabien
☎ 01 42 08 16 44

Accessibles aux personnes
en situation de handicap

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes sans domicile

Du lundi au vendredi
sur inscription

- Douches
- Voir p. 17

20^E ARR.

BAINS-DOUCHES BIDASSOA

Du lundi au mercredi
8h-17h30, jeudi 8h-11h30

27, rue de la Bidassoa
M° Gambetta
☎ 01 46 36 40 41

BAINS-DOUCHES DES HAIES

Du mardi au samedi 8h-12h,
dimanche 8h-11h30

27, rue des Haies
M° Buzenval
☎ 01 43 70 44 26

BAINS-DOUCHES PYRÉNÉES

Du lundi au samedi 8h-17h,
dimanche 8h-11h,
fermés le mardi
296, rue des Pyrénées
M° Gambetta ou Pyrénées
☎ 01 46 36 16 63

ESI ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HALTE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes seules ou avec
enfant, en difficulté,
notamment confrontées
à la violence conjugale

- Douches
- > Voir p. 18

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes
de 18 à 25 ans sans domicile
• Douches
> Voir p. 18

BANLIEUE HORS LA RUE

Mineurs étrangers en
danger non pris en charge,
notamment ceux originaires
de Roumanie (éducateurs
roumanophones)
> Voir p. 32

Et pour mon bien-être (COIFFEUR, PÉDICURE, MASSAGE, ETC.) ?

Les difficultés rencontrées et le poids d'une situation de précarité ne doivent pas empêcher de **penser à soi**. Se sentir bien, s'occuper de son apparence, de son confort, autant d'actions qui vous donneront aussi de l'énergie et vous aideront à aller de l'avant.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Sur rendez-vous :

- Coiffeur : jeudi matin
- > Voir p. 11

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Tout public sans domicile
(animaux admis dans le sas
d'entrée)

Sur rendez-vous

par le référent social :

- Coiffure : lundi, mardi
et jeudi
- Pédicure : tous les matins
- > Voir p. 14

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS - SOLIDARITÉ

Familles

Sur rendez-vous :

- Sophrologue
- Atelier massage bien-être
- Massages parents/bébés
- > Voir p. 15

ESI LA HALLE SAINT- DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

- Coiffure (coupes simples) :
mercredi
- Atelier de bien-être
(femmes) : se renseigner
sur place
- > Voir p. 16

LIBRES TERRES DE FEMMES (LTDF)

- Ateliers bien-être, ateliers
reprise de confiance en soi
- > Voir p. 28

SOINS DE BEAUTÉ

Le salon de beauté social « Joséphine » s'engage pour que toutes les femmes se sentent belles et sûres d'elles-mêmes au quotidien, y compris les plus démunies.

Sur recommandation d'une association ou d'une assistante sociale et sur RV.

Du lundi au vendredi 9h30-17h

28, rue de la Charbonnière - 18^e arr.

☎ 01 42 59 43 36 - Site : www.josephinebeaute.fr

Où puis-je laver mes vêtements ?

Lorsque l'on est sans domicile, il est difficile d'entretenir et de laver ses vêtements. **Comment accéder à des laveries ?**

3^E ARR.

**ESI ESPACE SAINT-MARTIN -
FONDATION DE L'ARMÉE
DU SALUT**

Tout public

Sur rendez-vous :

Mardi, mercredi et jeudi
matin

> Voir p. 10

8^E ARR.

**ACCUEIL OZANAM
MADELEINE**

Tous les jours, 10h-17h

• Laverie

> Voir p. 10

10^E ARR.

**ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ
BICHAT - LA MAISON DANS
LA RUE**

Tout public

Sur rendez-vous :

Du mardi au vendredi
13h30-17h

> Voir p. 11

**ESI CHEZ MONSIEUR
VINCENT - ASSOCIATION
AUX CAPTIFS,
LA LIBÉRATION ANTENNE
PARIS 10**

Tout public

Venir à l'accueil pour prendre
rendez-vous

> Voir p. 11

ITINÉRANCES -

ASSOCIATION AURORE
Jeunes adultes (18-30 ans)
en errance sans domicile
(animaux acceptés)

Sur rendez-vous

> Voir p. 11

11^E ARR.

**ESI FAMILLES-CENTRE
D'ACTION SOCIALE
PROTESTANT (CASP)
ET ŒUVRE DE SECOURS
AUX ENFANTS (OSE)**

Familles à la rue
uniquement orientées
par les maraudes.

Pas d'accès direct.

Du mardi au vendredi
9h30-12h30 et 13h30-17h
sauf le jeudi après-midi,
samedi 10h-17h

• Laveries

70, rue du Chemin-Vert
M^o Saint-Ambroise,
Voltaire, Richard-Lenoir
ou Père-Lachaise

☎ 01 43 38 80 60

ONZE MILLE POTES

Tout public

Selon disponibilités et sur
orientation des associations
partenaires de La Bagagerie
ou d'un accueil associatif
parisien

Sur rendez-vous :
 Jeudi 12h30-16h,
 vendredi 9h-16h,
 samedi 9h-12h30, en fonction
 de l'ouverture des bains-
 douches Oberkampf (p. 41)
 42, rue Oberkampf
 1^{er} étage
 M^o Oberkampf
 ou Parmentier
 E-mail : onzemillepotes@
 gmail.com
 (Laverie fermée plusieurs
 mois pour travaux en 2018,
 local temporaire éventuel,
 se renseigner sur place).

12^E ARR.
ESI MAZAS -
AURORE-URGENCE
 Hommes exclusivement
 Tous les jours
 > Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS
LE JARDIN - SAMU SOCIAL
DE PARIS
 Tout public (animaux
 acceptés)
 Sur rendez-vous
 > Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS
LA RUE - CENTRE D'ACTION
SOCIALE PROTESTANT
 Hommes et femmes isolés
 majeurs sans hébergement
 stable, sans enfant (animaux
 laissés à l'entrée)
 Sur rendez-vous à prendre
 à l'accueil le lundi et le jeudi
 (9h30-11h) pour la semaine
 suivante
 > Voir p. 12

13^E ARR.
ESI LA MAISON DU 13^E -
EMMAÛS SOLIDARITÉ
 Tout public (animaux
 muselés tolérés dans
 le jardin)
 Sur rendez-vous
 > Voir p. 13

ASSOCIATION
DES ŒUVRES DE LA MIE
DE PAIN - ESI L'ARCHE
D'AVENIRS
 Tout public
 Sur rendez-vous à l'ouverture
 de l'établissement mercredi
 et jeudi (selon l'affluence)
 > Voir p. 13

14^E ARR.
ESI CENTRE RENÉ-COTY -
CASVP
 Tout public (animaux admis
 dans le sas d'entrée)
 Sur rendez-vous pris
 par le référent social
 > Voir p. 14

15^E ARR.
ESI FAMILLES
DE L'ASSOCIATION
EMMAÛS-SOLIDARITÉ
 Familles
 > Voir p. 15

SAINT-VINCENT-DE-PAUL -
ACCUEIL 15
 Hommes de 25 à 60 ans
 bénéficiaires du RSA
 ou pouvant y prétendre,
 demandeurs d'emploi
 de longue durée
 • Laverie et repassage
 > Voir p. 15

16^E ARR.
ESI LA HALLE SAINT-
DIDIER - CASVP
 Tout public sans enfant
 > Voir p. 16

20^E ARR.
ESI ESPACE SOLIDARITÉ -
ASSOCIATION HALTE AUX
FEMMES BATTUES - HAFB
 Femmes seules ou avec
 enfant, en difficulté,
 notamment confrontées
 à la violence conjugale
 Sur rendez-vous
 > Voir p. 18

PERMANENCE ACCUEIL
JEUNES - ANRS
 Femmes, hommes
 de 18 à 25 ans en situation
 d'errance
 > Voir p. 18

BANLIEUE
HORS LA RUE
 Mineurs étrangers en
 danger non pris en charge,
 notamment ceux originaires
 de Roumanie (éducateurs
 roumanophones)
 > Voir p. 32

Où puis-je laisser mes affaires ?

Pour une personne sans logement, veiller sur ses affaires personnelles est un souci constant. Des espaces existent pour **déposer vos bagages en toute confiance**. Attention : seuls les **bagages identifiés et fermés, sans denrées périssables** (alimentation, médicaments, etc.) sont acceptés.

4^E ARR.

BAGAGÉRIE

Tout public (possibilité d'attacher les animaux dans la cour)

Lundi 8h30-9h30, mercredi 10h-11h

- Dépôt et récupération des bagages
- Local associatif au 1^{er} étage des bains-douches
- 8, rue des Deux-Ponts
- M° Pont-Marie ou Saint-Paul
- E-mail : clairegro@aol.com

5^E ARR.

LA BAGAGERIE CŒUR DU 5

Tout public orienté par des associations partenaires : Secours Catholique, Cœur du 5, Ordre de Malte...

- Dépôt et récupération des bagages
- Consigne
- Cabines pour se changer
- 12, rue Daubenton
- M° Censier-Daubenton
- ☎ 01 73 73 22 92
- E-mail : labagagerie.cd5@laposte.net

11^E ARR.

ONZE MILLE POTES

Tout public

Sur orientation des PSA (voir p. 9) et des associations partenaires (Équipe de rue Charonne, Équipe Saint-Vincent, Mission SDF de Médecins du Monde, Petits Cafés Saint-Ambroise, Saint-Joseph et Sainte-Marguerite). Bagagerie fermée plusieurs mois pour travaux en 2018, local temporaire éventuel, se renseigner sur place.
> Voir p. 44

12^E ARR.

LA BAGAGERIE 188

Personnes sans domicile fixe en cours de réinsertion munies d'un document signé par un partenaire social agréé par La Bagagerie 188

Fermée pour travaux jusqu'en avril 2018

Jeudi 14h-16h30, vendredi 15h-17h30, samedi 10h-12h

- Casiers offerts pour deux mois selon les disponibilités
- 188, rue de Charenton, au 1^{er} étage des bains-douches
- M° Dugommier ou Montgallet
- ☎ 06 74 84 99 08 (aux heures d'ouverture)

13^E ARR.

ESI L'ARCHE D'AVENIRS - ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN

Tout public

- Consigne : prise de rendez-vous au 01 44 06 96 88 le mercredi de 13h30 à 13h45 (ne pas laisser de message)
> Voir p. 13

14^E ARR.

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Public parisien sans domicile sauf mineurs (animaux admis dans le sas d'entrée)

Téléphoner pour connaître les disponibilités de places
> Voir p. 14

20^E ARR.

BAGAGERIE 20

Personnes sans abri en cours de réinsertion, orientées par un partenaire social de la Bagagerie 20

Lundi, mardi, samedi

9h-12h, jeudi 15h-18h

Délai d'occupation : 3 mois, contrat renouvelable 1 fois

5, rue Louis Ganne

☎ 01 40 30 52 13

E-mail : Bagag20@gmail.com

ESI ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HALTE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes, seules ou avec enfant, en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

Sur rendez-vous :

- Consignes selon les disponibilités, en privilégiant le public fréquentant déjà l'accueil de jour

> Voir p. 18

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de 18 à 25 ans en situation d'errance

> Voir p. 18

Et si j'ai perdu quelque chose ?

Vous avez égaré un bagage ou un objet ? Si vous n'arrivez pas à le récupérer sur le **lieu présumé de sa perte**, voici les **démarches** à accomplir dans un **délai de 5 jours**.

Si vous avez perdu l'objet dans la rue, adressez-vous au **commissariat** le plus proche du lieu présumé de la perte. Si c'est dans le **métro** ou dans le **bus**, **renseignez-vous** au **guichet de la station** ou auprès du **terminus de la ligne**.

Si c'est dans un **train** ou dans le **RER**, adressez-vous aux guichets de la **gare parisienne** qui concerne votre ligne ou **téléphonez** aux numéros suivants :

- Objets trouvés gare de Lyon : 01 53 33 67 22
- Objets trouvés gare de Paris-Bercy : 01 53 33 67 22
- Objets trouvés gare Montparnasse : 01 40 48 14 24
- Objets trouvés gare Saint-Lazare : 01 53 42 01 44
- Objets trouvés gare de l'Est : 01 40 18 88 73
- Objets trouvés gare d'Austerlitz : envoyez un e-mail à : objetstrouves.paz@challancin.fr
- Objets trouvés gare du Nord : 01 55 31 15 75

Si, malgré tout, vous n'avez pas retrouvé ce que vous cherchiez, vous pouvez vous tourner vers le **Service des objets trouvés**. Il vous est toutefois conseillé d'attendre en moyenne 15 jours après la date de perte avant de faire cette démarche. Attention, ce service est payant (10 €, sauf si vous pouvez justifier d'une domiciliation administrative). Si votre objet est identifiable (nom, prénom, adresse), un courrier vous sera transmis dès son enregistrement dans le service.

SERVICE DES OBJETS TROUVÉS

Accueil téléphonique et au guichet
du lundi au jeudi 8h30-17h, vendredi 8h30-16h30

Contact par e-mail directement sur le site,
par le serveur vocal ou par courrier
36, rue des Morillons - 75732 Paris Cedex 15
M° Convention
☎ 0 821 00 25 25 (0,12 € la minute)

IMPORTANT !

Si l'objet perdu est l'une de vos pièces d'identité, faites une déclaration de perte ou de vol dans un commissariat. Ce document vous sera réclamé au service des objets trouvés. Dans tous les cas, attendez quelques jours avant de vous rendre à ce service.

Où me vêtir, m'équiper et téléphoner pas cher ?

LES VESTIBOUTIQUES

Des associations vous proposent **des vêtements et des chaussures, gratuitement ou à prix modiques**, le plus souvent en contrepartie d'un **bon d'accès** remis par un travailleur social (services sociaux et associations, voir « S'orienter », p. 6-19).

4^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Tout public, sur orientation
d'autres associations par
bon ou lettre

Mercredi, jeudi, vendredi
14h-19h, samedi 10h-19h

> Voir p. 10

8^E ARR.

ACCUEIL OZANAM MADELEINE

• Vestiaire pour les hommes :
jeudi 10h-12h

• Vestiaire pour les femmes :
mardi et mercredi 14h30-17h

> Voir p. 10

10^E ARR.

ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)

Hommes, sur
recommandation des
services sociaux

Mercredi, à partir de 9h

> Voir p. 11

11^E ARR.

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS - BOUTIQUE DE LA SOLIDARITÉ

Tout public

Réouverture prévue début
2018 (téléphoner
au 01 53 41 39 39 pour tout
renseignement)

Sur présentation
uniquement de la carte
d'accès délivrée par l'antenne
du Secours Populaire
de votre arrondissement
(voir p. 10, 13, 14, 15, 17 et 19)
ou par l'antenne Étudiants
(voir p. 11)

Participation financière
demandée

50, rue du Faubourg-
du-Temple

M° Goncourt

☎ 01 43 38 13 16

13^E ARR.**CROIX-ROUGE FRANÇAISE
PARIS 13**

Personnes munies d'un bon
d'une assistante sociale ou
d'une association

Passage limité à 2 fois par an
Lundi et mercredi

14h30-16h

6, place d'Italie

M° Place-d'Italie

☎ 01 47 07 09 47

14^E ARR.**LE CARILLON**

Tout public (animaux
acceptés)

Du mardi au vendredi
9h30-13h

• Information et orientation
vers le réseau solidaire de
commerçants : commande
de vêtements, recharge de
batterie de téléphone et autres
petits services du quotidien

> Voir p. 14

**MONTPARNASSE
RENCONTRES**

Tout public

Lundi 9h30-11h30, mardi et
mercredi 15h-17h

• Vestiaire

> Voir p. 14

LES OBJETS DU QUOTIDIEN

Des magasins tenus par des associations mettent à votre
disposition vêtements, meubles, vaisselle, linge de maison,
objets divers d'aménagement et jouets... à petits prix.

4^E ARR.**CROIX-ROUGE FRANÇAISE**

Tout public

Mercredi, jeudi, vendredi

14h-19h, samedi 10h-19h

• Vêtements, vaisselle, livres,
CD, DVD, etc.

> Voir p. 10

15^E ARR.**ÉQUIPE SAINT-VINCENT -
SAINT-CHRISTOPHE
DE JAVEL**

Femmes sans enfant

Mercredi 11h-12h

• Vestiaire accessible
aux bénéficiaires accueillis

> Voir p. 15

17^E ARR.**CROIX-ROUGE FRANÇAISE**

Pour les personnes
domiciliées dans les 8^e, 10^e,
16^e, 17^e, 19^e et 20^e arr. munies
d'un bon de la Ville
ou d'une association

Jeudi 13h30-16h30

Un accès par trimestre

Participation forfaitaire
de 2,50 €

2, rue Claude-Pouillet

M° Villiers

☎ 01 46 22 02 09

LA MAISON VERTE

Tout public

1^{er} et 3^e jeudi du mois 10h-12h

• Vestiaire

> Voir p. 16

9^E ARR.**CROIX-ROUGE FRANÇAISE**

Tout public

Du mardi au samedi

14h30-19h

• Vêtements, objets, bibelots,
bijoux, etc.

Personnes démunies sur
présentation d'une lettre de
l'assistante sociale
du secteur de domicile

Mardi, jeudi et vendredi

15h-17h

• Habillement uniquement
32, rue de Maubeuge

M° Cadet

☎ 01 48 78 12 62

10^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Du lundi au samedi 10h30-19h (fermeture entre 13h et 14h le samedi)

• Vêtements, vaisselle, livres, CD, DVD, etc.

40, rue Albert-Thomas
M^o Jacques-Bonsargent
ou République

☎ 01 42 06 79 05

CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUE - BABY BOUTIQUE

Du lundi au vendredi
10h30-18h30

• Vêtements, objets
de puériculture, jouets,
peluches, chaussures
(jusqu'à 14 ans)

53, rue de Paradis
M^o Poissonnière

☎ 01 42 06 79 05

11^E ARR.

LA PETITE ROCKETTE

Du mardi au vendredi
13h-19h, samedi 11h-19h

• Textile, supports médias,
consommables, électronique,
jouets, mobilier, livres,
vaisselle, bibelots

• Apport volontaire
et boutique solidaire
125, rue du Chemin-Vert
M^o Père-Lachaise

☎ 01 55 28 61 18

12^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUE - BABY BOUTIQUE

Du lundi au jeudi 13h-18h

• Vêtements, objets
de puériculture, jouets,
peluches, chaussures
jusqu'à 14 ans

18, rue Édouard-Robert
M^o Daumesnil

☎ 01 40 01 05 21

CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUES

Mercredi 10h-13h15 et
15h-18h, du jeudi au samedi
10h-13h15

• Vêtements (hommes,
femmes, enfants), livres,
vaisselle, jouets, linge
de maison, bibelots, etc.
(participation financière)

103 ter, rue de Charenton
M^o Gare-de-Lyon

ou Ledru-Rollin

☎ 01 44 74 70 48

ou 01 43 43 15 75

Jeudi 10h-13h15 et 13h45-18h,
2^e samedi de chaque mois
10h-13h15

• Vêtements (hommes,
femmes, enfants), livres,
vaisselle, jouets, linge de
maison, bibelots, etc.

(participation financière)

14, boulevard Soult

M^o Porte-Dorée

☎ 01 43 43 15 75

13^E ARR.

MA RESSOURCERIE

Lundi, mardi, vendredi

13h30-19h30, jeudi et samedi
11h-19h30

• Textile, linge et chaussures,
bijoux, mercerie, vaisselle
et argenterie

• Objets, bibelots, biens
culturels, livres, objets pour
enfants

126, avenue d'Italie

M^o Tolbiac

☎ 01 80 06 40 88

17^E ARR.

1000 COLLECTES - LA RESSOURCERIE SOLIDAIRE

Mardi 14h-18h, mercredi

11h-18h, jeudi : 14h-19h,

vendredi et samedi : 11h-19h

• Vêtements, chaussures pour
adultes et enfants

• Objets, meubles, linge de
maison, livres, jouets

132, rue de Saussure

M^o Wagram

☎ 06 62 27 19 08

18^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUE - BABY BOUTIQUE

Du mardi au vendredi 14h30-
19h, samedi 14h-17h

• Vente de vêtements enfants
(jusqu'à 16 ans), peluches,
jeux, livres et poussettes

VESTIBOUTIQUE

• Vêtements adultes, linge
de maison, vaisselle
et accessoires

12, rue du Baigneur

M^o Jules-Joffrin

☎ 01 42 57 62 57

19^E ARR.**EMMAÜS - LE BRIC-À-BRAC RIQUET**

Mercredi 13h30-18h,
samedi 10h-18h

• Meubles, électroménager,
vaisselle, livres, appareils
audio, vêtements,
chaussures, jouets, etc.

40, rue Riquet

M° Riquet

☎ 09 70 81 89 60

EMMAÜS DÉFI - L'APPARTEMENT DU 104

Mercredi 13h30-18h15,
jeudi et vendredi 13h30-
17h45, samedi 11h30-18h45

• Meubles, vaisselle, livres,
supports audio, vêtements,
chaussures, jouets, etc.

Le 104, établissement
de la Ville de Paris
104, rue d'Aubervilliers /
5, rue Curial

M° Riquet ou Stalingrad

☎ 09 70 81 89 60

20^E ARR.**LA RECYCLERIE D'EMMAÜS COUP DE MAIN**

Tout public

BOUTIQUE DU QUARTIER SAINT-BLAISE

Mercredi et vendredi 14h30-
19h, samedi 10h-13h
et 14h-19h

• Vente de meubles,
électroménager, vaisselle,
litterie, bibelots, jouets, livres,
hi-fi, vidéos...

70, rue Saint-Blaise

M° Porte-de-Montreuil

☎ 01 48 44 44 92

BOUTIQUE EMMAÜS DE MONTREUIL

Lundi, vendredi, samedi,
dimanche 9h-13h, 14h-19h

• Vente de meubles,
électroménager, vaisselle,
litterie, bibelots, jouets, livres,
hi-fi, vélos.

161, avenue Gallieni

Bagnolet 93170

M° Porte-de-Montreuil

☎ 01 48 44 44 92

CONNEXIONS SOLIDAIRES

Emmaüs Connect propose une solution complète
d'accès et d'accompagnement au téléphone
et à Internet (équipement et cartes prépayées à tarifs
solidaires, médiation, conseil et ateliers).

Site : www.emmaus-connect.org

ACCUEIL EMMAÜS CONNECT PARIS NORD

Mardi 10h-12h,
mercredi 14h-18h15,
jeudi et vendredi 14h-17h45,
samedi 10h-17h45

6, rue Archereau - 19^e arr.

M° Riquet

Site : emmaus-connect.org/paris

ACCUEIL EMMAÜS CONNECT PARIS SUD

Lundi 10h-13h
et 14h-17h45, mercredi
14h-18h15, vendredi
14h-17h45, samedi
10h-12h45 et 14h-17h45

6, rue du Tage - 13^e arr.

M° Maison-Blanche

Site : emmaus-connect.org/paris

☎ Pour plus d'informations, un numéro unique :
01 80 05 98 80 (du lundi au vendredi 9h-12h30
et 13h30-17h)

Où puis-je me distraire et faire du sport ?

Il existe de **nombreuses activités culturelles et sportives** à Paris, accessibles à tous, gratuites ou à moindre coût. Certaines structures proposent en outre un libre accès aux **chômeurs** et aux allocataires du **RSA**.

FÊTES PARISIENNES

Toute l'année, la Ville de Paris propose des manifestations festives en accès libre : concerts et séances de cinéma en plein air, Paris Plages, Nuit Blanche, expositions à l'Hôtel de Ville, bal du 14-Juillet, etc. Ces événements sont annoncés par voie d'affichage, sur les panneaux lumineux et sur paris.fr (rubrique Loisirs).

MUSÉES

L'accès aux collections permanentes des musées de la Ville de Paris est gratuit. Les expositions temporaires demeurent payantes sauf pour les moins de 18 ans, les demandeurs d'emploi et les titulaires de minima sociaux. Les collections sont ouvertes tous les jours (sauf lundis et jours fériés) de 10h à 18h.

MUSÉE D'ART MODERNE DE LA VILLE DE PARIS

11, avenue du Président-Wilson - 16^e arr.
M° Alma-Marceau ou Iéna
☎ 01 53 67 40 00

MAISON DE BALZAC

47, rue Raynouard - 16^e arr.
M° La-Muette ou Passy
☎ 01 55 74 41 80

MUSÉE BOURDELLE

18, rue Antoine-Bourdelle - 15^e arr.
M° Falguière
ou Montparnasse
☎ 01 49 54 73 73

MUSÉE CARNAVALET - HISTOIRE DE PARIS

Fermé pour rénovation

CATACOMBES DE PARIS

1, avenue du Colonel Rol-Tanguy - 14^e arr.
M° Denfert-Rochereau
☎ 01 43 22 47 63

MUSÉE CERNUSCHI

Musée des Arts de l'Asie de la Ville de Paris
7, avenue Vélasquez - 8^e arr.
M° Monceau ou Villiers
☎ 01 53 96 21 50

MUSÉE COGNACQ-JAY

Musée du 18^e siècle de la Ville de Paris
8, rue Elzévir - 3^e arr.
M° Rambuteau
ou Saint-Paul
☎ 01 40 27 07 21

 **sur paris.fr**
MOTS-CLEFS

► **Musée**

CRYPTE ARCHÉOLOGIQUE DU PARVIS NOTRE-DAME

7, place Jean-Paul II,
parvis Notre-Dame - 4^e arr.
M^o Cité

☎ 01 55 42 50 10

PALAIS GALLIERA

Musée de la mode
de la Ville de Paris
10, avenue Pierre I^{er}
de Serbie - 16^e arr.
M^o Alma-Marceau ou Iéna

☎ 01 56 52 86 00

MUSÉE DU GÉNÉRAL LECLERC DE HAUTECLOCQUE ET DE LA LIBÉRATION DE PARIS - MUSÉE JEAN MOULIN

Jardin Atlantique (au-dessus
de la gare Montparnasse)
23, allée de la 2^e-DB - 15^e arr.
M^o Montparnasse-Bienvenue
ou Pasteur

☎ 01 40 64 39 44

PETIT PALAIS

Musée des Beaux-Arts
de la Ville de Paris
Avenue Winston-Churchill
- 8^e arr.

M^o Champs-Élysées-
Clemenceau ou Concorde

☎ 01 53 43 40 00

MAISON DE VICTOR HUGO

6, place des Vosges - 4^e arr.
M^o Bastille ou Saint-Paul

☎ 01 42 72 10 16

MUSÉE DE LA VIE ROMANTIQUE

16, rue Chaptal - 9^e arr.
M^o Pigalle ou Saint-Georges

☎ 01 55 31 95 67

MUSÉE ZADKINE

100 bis, rue d'Assas - 6^e arr.
M^o Notre-Dame-des-Champs
ou Vavin

☎ 01 55 42 77 20

BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES

Les bibliothèques parisiennes sont gratuites et accessibles à tous. Elles sont généralement ouvertes du mardi au samedi, certaines le dimanche, mais leurs horaires varient en fonction des établissements. Vous pouvez consulter notamment librement sur place des livres, journaux et revues, surfer sur Internet et jouer aux jeux vidéo. Si vous souhaitez emprunter des documents, il faut fournir une pièce d'identité. Une inscription permet d'emprunter dans toutes les bibliothèques municipales. L'abonnement est gratuit, sauf pour l'emprunt de CD et DVD (renseignez-vous sur paris.fr). De nombreuses animations gratuites (rencontres, débats, ateliers, concerts, projections, contes, etc.) sont proposées toute l'année pour les adultes et les enfants.

Plus d'infos : bibliotheques.paris.fr

ACTIVITÉS CULTURELLES ASSOCIATIVES

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÜS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

- Ateliers théâtre, musique, danse, lecture/écriture, pratiques numériques, sorties culturelles, etc.

> Voir p. 9

4^E ARR.

CAFÉ DE RUE CHÂTELET

Personnes sans domicile

Du lundi au samedi 20h-22h

- Distribution de boissons chaudes, rencontres
- Tour Saint-Jacques
M° Châtelet

5^E ARR.

« LA MOQUETTE » - COMPAGNONS DE LA NUIT

Tout public

Mardi 15h-19h, du mercredi
au vendredi 21h-0h30

- Activités culturelles, concerts, rencontres, débats, ateliers d'écriture

15, rue Gay-Lussac
RER B : Luxembourg

☎ 01 43 54 72 07

E-mail : lamoquette@compagnonsdelanuit.com

10^E ARR.

CAFÉ DE RUE GARE DU NORD

Personnes sans domicile

Du dimanche au vendredi
(sauf jeudi) 20h-22h

- Distribution de boissons chaudes, rencontres
- Rue de Maubeuge
M° Gare-du-Nord

CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET ÉDUCATIF - CAMRES

Tout public

- Ateliers de création : lundi et jeudi après-midi
- Permanence culturelle et ludothèque : mercredi après-midi

> Voir p. 11

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public

Sur rendez-vous :

Du mardi au vendredi
13h30-17h

- Activités culturelles

> Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Tout public

Sur rendez-vous :

- Activités proposées toute la semaine

> Voir p. 11

12^E ARR.

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, sans enfant (animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous à l'accueil :

- Activités sportives et culturelles

> Voir p. 12

CULTURES DU CŒUR

L'association permet aux publics démunis d'accéder gratuitement aux équipements culturels et sportifs. Demandez tous les renseignements à votre référent social (CASVP et SSP, voir p. 6-8, PSA, voir p. 9) pour pouvoir en bénéficier.

Site : www.culturesducoeur.org

ESI MAZAS - AURORE-URGENCE**Hommes exclusivement**

- Activités culturelles (jeux de société, ateliers créatifs et de dessin, etc.)
 - Activités physiques et santé mercredi matin
 - Atelier informatique
- > Voir p. 12

13^E ARR.**ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS****Tout public**

- Activités culturelles et sportives
- > Voir p. 13

ESI LA MAISON DU 13^E - EMMAÛS SOLIDARITÉ**Tout public (animaux tolérés dans le jardin)**

- Films, débats/échanges et journaux télévisés
 - Ateliers (récupération, jardinage, pétanque, jeux de société, football, etc.)
- > Voir p. 13

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS - ANTENNE BAYET**Tout public**

- Vendredi 14h-18h (sur inscription)
- Atelier d'initiation à l'informatique (réservé aux demandeurs d'emploi inscrits et suivis par l'Antenne)
- > Voir p. 14

14^E ARR.**BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL****Tout public (animaux acceptés)**

- Animations et sorties culturelles
- > Voir p. 14

CAFÉ DE RUE ÉDGAR QUINET**Personnes sans domicile**

- Dimanche 20h-22h
- Distribution de boissons chaudes, rencontre
- Boulevard Édgar-Quinet
M° Édgar-Quinet

ÉQUIPES SAINT-VINCENT - LES PÉRICHAUX**Hommes**

- Jeudi 11h-15h, hors vacances scolaires
- Jeux de société
- Saint-Antoine-de-Padoue, salle Mortier
52, boulevard Lefèbvre
M° Porte-de-Vanves

LE CARILLON**Tout public (animaux acceptés)**

- Du lundi au vendredi
9h30-13h
- Ateliers de création et d'expression
- > Voir p. 14

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS-SOLIDARITÉ**Familles**

- Sur rendez-vous :
mardi 10h-13h
- Atelier informatique
- > Voir p. 15

16^E ARR.**ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP****Tout public sans enfant**

- Ateliers « Cultures du cœur » (accès à des activités culturelles) : mercredi matin
- Sur rendez-vous :
- Ateliers jardinage : se renseigner sur place
- > Voir p. 16

18^E ARR.**CAFÉ SOCIAL DEJEAN - ASSOCIATION AYYEM ZAMEN****Personnes de plus de 60 ans en situation de précarité, notamment migrantes (adhésion : 10 euros par an)**

- Activités culturelles (cinéma, lecture, voyages et sorties culturelles)
 - Atelier jeux : tous les après-midis
 - Salon de thé : tous les jours
- > Voir p. 16

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public

- Sorties et séjours de vacances sur rendez-vous
- Activités spectacles (sur inscription uniquement le jeudi 9h30-12h30)

> Voir p. 16

20^e ARR.

ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

- Ateliers culturels (peinture, photo, théâtre, journal, expression corporelle, foot)
- Ateliers de français à visée professionnelle (restauration, bâtiment, nettoyage, grande distribution) en soirée (lundi, mardi ou mercredi)
- Atelier de français pour adultes (en matinée ou en soirée)
- Atelier Migrapass (mise en valeur des compétences migratoires)
- Soirées cuisine, cinéma et sorties culturelles

> Voir p. 17

CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE - ASSOCIATION AYYEM ZAMEN

Personnes de plus de 60 ans en situation de précarité, notamment migrantes (adhésion : 10 € par an)

- Activités culturelles (cinéma, lecture, voyages et sorties culturelles)
 - Atelier jeux : tous les après-midis
 - Salon de thé : tous les jours
- > Voir p. 18

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public

Mardi, vendredi 9h30-13h, jeudi 9h30-12h30 et 14h-16h

- Activité spectacles (sur inscription uniquement)
- > Voir p. 19

PISCINES ET TENNIS MUNICIPAUX

L'accès à ces équipements municipaux est gratuit pour les demandeurs d'emploi, les allocataires du RSA et titulaires de la carte Paris Pass famille sur présentation d'un justificatif en cours de validité. Les bénéficiaires du récépissé demandeurs d'asile disposent également des conditions de gratuité. Retrouvez la liste des piscines et des courts de tennis sur paris.fr

ACTIVITÉS SPORTIVES GRATUITES DANS LES PARCS

Des séances sportives, ouvertes à tous, sont proposées tous les dimanches de 9h à 12h (sauf en juillet et août). Elles sont animées par des moniteurs diplômés d'État et des professeurs de la Ville. Vous pouvez y pratiquer des exercices de gymnastique et des assouplissements, mais aussi des jeux de ballon ou des sports de raquette. Retrouvez ces activités sur paris.fr

[sur paris.fr](http://sur.paris.fr)
MOTS-CLEFS



► Piscine
► Tennis

► Sport
► Activités gratuites
► Loisirs

ET POUR MES ENFANTS ?

Pour qu'ils puissent bénéficier de **loisirs**, la Ville de Paris vous propose plusieurs formules :
les ludothèques, où l'on peut jouer ou emprunter des jeux, **les centres de loisirs** des écoles (le mercredi après-midi et durant les petites et grandes vacances), les **Ateliers bleus** (après la classe, de 16h30 à 18h) et les **ateliers éducatifs** (gratuits) dans les écoles les mardi et vendredi de 15h à 16h30. **Pour les vacances**, il existe les **séjours Aventures** et les **vacances Arc-en-Ciel**.

ACTIVITÉS SPORTIVES ASSOCIATIVES

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

- Ateliers « Cultures du cœur » (accès à des activités sportives) : mercredi matin
- > Voir p. 16

ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

- Ateliers sportifs : foot, expression corporelle
- > Voir p. 17



SE NOURRIR

Avoir accès à une alimentation saine et équilibrée tous les jours est un besoin fondamental. La Ville de Paris et de nombreuses associations ont mis en place des structures pour s'adapter à toutes les situations : restauration assise, distributions de repas à emporter et de colis alimentaires, épiceries solidaires. Attention, si nombre de dispositifs sont en accès libre, d'autres exigent de déposer un dossier, de vous inscrire ou de fournir des justificatifs.

- 60** Comment m'inscrire aux restaurants solidaires ?
- 60** Et pour les restaurants sociaux ?
- 61** Où trouver un repas chaud ?
- 65** Où trouver de l'eau potable ?
- 66** Qui distribue des colis alimentaires ?
- 68** Qu'est-ce qu'une épicerie sociale ?

S'ORIENTER

S'OCCUPER DE SOI

SE NOURRIR

SE LOGER

SE SOIGNER

SE RÉINSÉRER

Comment m'inscrire aux restaurants solidaires ?

La Ville de Paris a ouvert neuf restaurants solidaires dans les **5^e, 8^e, 10^e, 11^e, 12^e, 14^e, 17^e et 20^e** arrondissements. L'objectif : apporter aux plus démunis (familles à faibles revenus, personnes seules sans abri) une **restauration assise** de qualité, répartie dans Paris et servie dans un cadre accueillant. En plus d'un choix de plats équilibrés, ces restaurants proposent des actions sociales grâce à la présence des agents de la Ville et de bénévoles d'associations. Pour y accéder, vous devrez être muni d'une **carte mensuelle** ou d'un **coupon journalier** délivrés par les **services sociaux de la Ville** (Services sociaux de proximité et Centres d'action sociale-Ville de Paris, voir p. 6-8), les **PSA** (Permanences sociales d'accueil, voir p. 8), les **ESI** (Espaces solidarité insertion) ou les **associations** (voir « S'orienter : les accueils associatifs », p. 9-19).

Infos pratiques

La carte d'accès mensuelle est délivrée aux usagers. Vous devrez la présenter et la faire valider à chaque fois que vous viendrez dans l'un des restaurants, où il vous sera possible d'accéder au libre-service de 17h15 à 19h15 (de 18h à 19h30 dans celui du 8^e).

► POUR TOUT RENSEIGNEMENT SUPPLÉMENTAIRE

CASVP (Centre d'action sociale de la Ville de Paris)
Sous-direction de la solidarité et de la lutte contre l'exclusion
5, boulevard Diderot - 75589 Paris Cedex 12
☎ 01 44 67 18 34 ou 01 44 67 18 28

Et pour les restaurants sociaux ?

Pour vous inscrire dans les restaurants sociaux Santeuil (5^e arr.), géré par l'association Aurore, ou Baudricourt (13^e arr.), géré par la Ville de Paris, contactez les services sociaux de votre arrondissement (SSP et CASVP, voir p. 6-8, PSA, voir p. 8-9).

Où trouver un repas chaud ?

Des repas chauds sont distribués par différentes associations parisiennes. Deux modes de restauration peuvent vous être proposés en fonction de leur disponibilité : soit des **plats à emporter**, soit des **repas servis** dans leurs locaux. Pour bénéficier de cette aide, il faut parfois **s'inscrire**, justifier de ses ressources ou de son statut.

DES ENFANTS AUX AÎNÉS

Le prix des repas servis dans les cantines scolaires tient compte des ressources de la famille (de 0,13 à 7 € sous réserve d'évolution des tarifs). Par ailleurs, les Parisiens domiciliés les plus modestes peuvent bénéficier de repas servis ou à emporter dans les restaurants Émeraude en contrepartie d'une participation de 0,15 € par repas. Renseignez-vous auprès des Centres d'action sociale Ville de Paris (p. 6-8).

RESTAURATION ASSISE

1^{ER} ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Personnes sans abri

Tous les soirs

19h30-20h45

Accueil sous conditions

• Repas chauds

24, rue Saint-Roch

M° Pyramide

6^E ARR.

ŒUVRE DE LA SOUPE POPULAIRE DU 6^E

Adultes sans enfant

Du 7 septembre au 13 juillet

Du lundi au samedi

11h30-12h45

Les tickets d'accès sont distribués à partir de 10h

• Repas chauds : 4 services

4, rue Clément

M° Mabillon ou Odéon

☎ 01 43 54 56 41

9^E ARR.

TRINITÉ - SOLIDARITÉ : « LA SOUPE »

Tout public

De mi-octobre à mi-juin
(sauf vacances scolaires
d'hiver et de printemps)

Lundi, mardi, jeudi

et vendredi 12h45-13h30

Crypte de l'église, entrée
par la rue de la Trinité

M° Trinité-d'Estienne-
d'Orves

☎ 01 48 74 12 77

10^E ARR.

FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Repas chauds tous les soirs,
à partir de 19h

11, rue Léon-Jouhaux

M° République

**MISSION ÉVANGÉLIQUE
PARMI LES SANS-LOGIS
(MEPLSL)**

Tout public (sauf mineurs)

- Petits déjeuners du mardi au vendredi 9h30-10h30, dimanche à 10h
- Repas du mardi au vendredi 17h et 18h, samedi à 12h 22, rue Sainte-Marthe M° Belleville ou Goncourt ☎ 01 42 41 30 13 ou 09 54 17 62 30 E-mail : epalsl7510@gmail.com

11^E ARR.

**SŒURS MISSIONNAIRES
DE LA CHARITÉ**

À partir de 18 ans

- Tous les jours (sauf jeudi) 9h-11h
60, rue de la Folie-Méricourt M° Oberkampf ou Parmentier

12^E ARR.

**ESI HALTE FEMMES -
ASSOCIATION AURORE -
PÔLE URGENCE**

Femmes seules sans enfant (en priorité sans hébergement)

- Petits déjeuners en semaine 8h30-10h, dimanche et jours fériés 9h15-10h45 > Voir p. 12

**HALTE JEUNES « 18-25 » -
ASSOCIATION AURORE -
PÔLE URGENCE**

Jeunes femmes et hommes sans domicile (18-25 ans)

- Petits-déjeuners 9h15-10h30, déjeuners 11h45-12h45 (participation de 0,50 €) du lundi au vendredi > Voir p. 12

**RÉSIDENCE SAINT-ELOI -
CASVP**

Tout public parisien

- Du lundi au samedi
• Déjeuners 11h30-13h 10, rue Eugénie-Eboué M° Reuilly-Diderot ☎ 01 43 46 97 66

13^E ARR.

**LA MIE DE PAIN -
ASSOCIATION
DES ŒUVRES DE LA MIE
DE PAIN - LE REFUGE
Adultes**

- Tous les soirs 18h
du 2 octobre au 24 juin
Se munir d'un titre d'accès au réfectoire, distribué chaque lundi à 10h 22, rue Charles-Fourier M° Place-d'Italie ou Tolbiac ☎ 01 45 89 84 30

RESTAURANTS DU CŒUR

Personnes sans abri

- Du lundi au vendredi 11h30-13h
• Repas chauds 47, avenue Boutroux (entrée 6, avenue Joseph-Bédier) M° Porte-d'Ivry

15^E ARR.

**CHEVALERET -
ASSOCIATION AURORE**

Adultes (animaux attachés à l'extérieur)

- Tous les jours à 18h
12, rue Georges-Citerne M° Duplex

**ÉQUIPE SAINT-VINCENT -
SAINT-CHRISTOPHE DE
JAVEL**

Femmes seules sans enfant, sauf mineures

- Du lundi au vendredi
• Déjeuners chauds à 12h précises > Voir p. 15

**SAINT-VINCENT-DE-PAUL -
ACCUEIL 15**

Hommes de 25 à 60 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée

- Lundi, mardi, jeudi et samedi 10h-16h sur inscription ou arriver avant 11h > Voir p. 15

ÉQUIPES SAINT-VINCENT- LES PÉRICHAUX

Hommes

Jeudi 11h-15h, hors vacances scolaires

- Repas chauds servis à 12h30

> Voir p. 55

17^E ARR.

MAIRIE DU 17^E

Tout public

Repas : du lundi au vendredi,

sauf jours fériés, 18h-19h15

Dans le hall de la mairie, du 1^{er} décembre au 28 février

6-20, rue des Batignolles

M^o Place-de-Clichy ou Rome

SOLIDARITÉ CHRÉTIENNE DES BATIGNOLLES

Hommes et femmes adultes de la zone Paris nord-ouest

- Repas : mardi, jeudi et samedi 12h

Inscription tous les jeudis

10h30-11h45 à l'accueil

de l'association

Pour la première inscription, apporter une lettre

des services sociaux

de la mairie

ou des associations

44, boulevard des Batignolles

M^o Place-de-Clichy ou Rome

18^E ARR.

CENTRE ISRAËLITE DE MONTMARTRE (CIM)

Tout public sur présentation

d'un ticket obtenu auprès

de la CAFDA, des Petits

Frères des Pauvres, des

PSA Bastille, Belleville ou

Gauthey ou inscrit par le

Samu Social ou l'Ordre de

Malte

Du lundi au vendredi

12h-12h45 et 18h-18h45

- Repas chauds servis sur place

21, rue Paul-Albert

M^o Château-Rouge

ou Lamarck-Caulaincourt

☎ 01 46 06 24 35

19^E ARR.

L'UN EST L'AUTRE

Tout public majeur

Jeudi 17h-19h30, samedi

et dimanche 12h-13h45

7-15, avenue de la Porte-

de-la-Ville

de-la-Ville

☎ 06 18 45 81 07

ou 06 65 97 99 99

E-mail : info@lunestlautre.org

Site : www.lunestlautre.asso.fr

LA CHORBA EN PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION COUP DE POUCE AUX SANS-ABRI

Tout public (animaux acceptés à l'extérieur du bâtiment)

Du vendredi au mercredi

18h-20h

7-15, avenue de la Porte-

de-la-Ville

M^o Porte-de-la-Ville

☎ 01 43 43 84 75

Site : www.lachorba.com

RESTAURANTS DU CŒUR

Personnes sans abri

Du lundi au vendredi 11h-13h

Accueil sous conditions

7-15, avenue de la Porte-

de-la-Ville

M^o Porte-de-la-Ville

20^E ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Personnes sans abri

Du lundi au vendredi 11h-13h

Du lundi au dimanche

19h30-21h

Accueil sous conditions

29, rue du Soleil

M^o Place-des-Fêtes

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes

de 18 à 25 ans sans domicile

- Petits déjeuners, boissons

chaudes : du lundi au

vendredi 9h30-11h

> Voir p. 18

BANLIEUE

HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger non pris en charge, notamment ceux originaires de Roumanie (éducateurs roumanophones)

Du lundi au jeudi

- Repas chauds à midi

avec participation

à leur préparation

> Voir p. 32

RESTAURATION SUR PLACE

LES CAMIONS DES RESTOS DU CŒUR

Sans inscription et sans condition de ressources

- Distribution de repas chauds du lundi au samedi à partir de 20h, le dimanche à partir de 19h30, sur les sites suivants :

LUNDI :

- Gare Saint-Lazare : place de Budapest - 9^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.

MARDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Place de la République angle sud-est - 11^e arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.

MERCREDI :

- Gare Saint-Lazare : place de Budapest - 9^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12^e arr.
- Denfert-Rochereau : place

de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.

JEUDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11^e arr.
- Place de la République angle sud-est - 11^e arr.
- Salpêtrière : square Marie-Curie - 13^e arr.

VENDREDI :

- Gare Saint-Lazare : place de Budapest - 9^e arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.

SAMEDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Place de la République angle sud-est - 11^e arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11^e arr.

DIMANCHE :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.

RESTAURATION À EMPORTER

1^{ER} ARR.

SOUPE SAINT-EUSTACHE

Tout public
(animaux acceptés)

Du 1^{er} décembre au 31 mars
Du lundi au dimanche 19h30-20h15 (arriver en avance)
• Repas complets
rue du Jour (parvis de l'église Saint-Eustache)
M° Les-Halles
☎ 01 42 36 31 05

Sites :

www.soupesainteustache.fr
et www.saint-eustache.org

19^E ARR.

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public, sans inscription

Du lundi au vendredi à partir de 18h
• Distribution de repas chauds tous les soirs
À la sortie du métro
M° Stalingrad

LES MARAUDES

Les Restos du Cœur assurent quatre maraudes dans Paris : deux véhiculées chaque soir et deux pédestres mardi soir dans le 20^e arr. et mercredi soir dans le 19^e arr.

Où trouver de l'eau potable ?

Dans Paris, il existe de très **nombreuses fontaines** distribuant de l'eau potable ; une eau strictement identique à celle distribuée dans les appartements, que vous pouvez consommer avec assurance. **Près d'une quarantaine de fontaines** restent ouvertes en hiver, dont 31 dans les rues et les autres dans les jardins (sous réserve de modification et de température supérieure à -4°C).

1^{ER} ARR.

- Face au 2, quai de la Mégisserie (à la fin de la rampe de sortie)

2^E ARR.

- 3, place des Petits Pères

3^E ARR.

- Place René Vivien, face au 12, rue des Haudriettes

4^E ARR.

- Place Louis-Lépine : 2 fontaines
- Place de l'Hôtel-de-Ville : 2 fontaines, côté rue Victoria et côté rue de Rivoli
- Face au 22, quai des Célestins
- Square de l'Hôtel de Ville, face à la Librairie du compagnonnage

5^E ARR.

- 27, place Mohamed V, angle quai de Tournelle et bd St-Germain

6^E ARR.

- Place Saint-André des arts

7^E ARR.

- Rue de Grenelle, face au 50, rue Fabert
- 136, rue de l'Université, angle rue Fabert
- Promenade des Berges de Seine soit 2 fontaines, situées face au 2, quai Anatole-France et face au 71, quai d'Orsay

8^E ARR.

- 82, avenue Marceau

9^E ARR.

- 19, rue Auber

10^E ET 11^E ARR.

- Place de la République : 2 fontaines
- 94, rue Jean-Pierre Timbaud
- 4, boulevard de Belleville

12^E ARR.

- Cours de Vincennes : 1 fontaine
- 153, avenue Daumesnil (**pétillante**)
- Place Félix Eboué (côté Reuilly)

13^E ARR.

- 13, quai d'Austerlitz, côté Seine, face rue Bellière
- Quai d'Austerlitz, face au Pont Charles-de-Gaulle
- Esplanade T8, rue Neuve-Tolbiac/avenue de France
- 19, rue Neuve-Tolbiac (**pétillante**)
- Place Pierre-Riboulet
- Rue du Moulin-des-Prés, place Verlaine (très riche en fer et en sels minéraux)

14^E ARR.

- 63, avenue René-Coty, angle rue de Reille
- 58, rue Didot, angle rue Jacquier

- Place Moro-Giafferi
- 2, rue Georges de Porto-Riche (place Ambroise-Croizat)

15^E ARR.

- 35, boulevard Pasteur, angle du métro Pasteur-Vaugirard
- 19-21, place du Commerce
- 35, rue Alain-Chartier
- Parc André-Citroën, entrée 2, rue Cauchy (**pétillante**)
- 2, quai André-Citroën, angle rue Linois
- 154, rue Emile Zola

16^E ARR.

- 194, avenue de Versailles
- 2, square Lamartine (très riche en fer et en sels minéraux)

17^E ARR.

- 72, rue Guy-Môquet, angle rue Legendre
- 11 bis, bd Berthier dans le parc Martin-Luther-King (**pétillante**)
- 17, place Charles-Fillion (entre la rue des Moines et la

- rue Boursault)
- 3, place de Levis

18^E ARR.

- Avenue de la Porte-de-Clignancourt, angle rue René-Binet
- Place Anne-Marie-Carrière
- Place Émile Goudeau, angle rue Ravignan
- Place des Abbesses
- Face au 28, rue Aubervilliers « Eole » (**pétillante**)
- 5, square de la Madonne (très riche en fer et en sels minéraux)

19^E ARR.

- 39, rue Gaston-Tessier (parvis de la gare Rosa Parks)
- Face au 43, quai de Seine

20^E ARR.

- 2, place Octave-Chanute, angle rue du Capitaine Ferber
- Place Alphonse-Allais, face au 36, rue de Pali-Kao
- Square Séverine, face au 1 rue Dulaure (**pétillante**)

► PRÈS DE 400 SANISETTES GRATUITES DANS PARIS

Accessibles aux personnes en situation de handicap, elles disposent aussi d'un point d'eau potable.

Qui distribue des colis alimentaires ?

Les colis sont composés de **denrées alimentaires**, parfois complétées de **produits d'hygiène**. Ils vous permettent de préparer un repas complet et équilibré et sont disponibles dans les **centres de distribution**, qui sont aussi des lieux d'accueil, de rencontre et d'échange, où l'on peut boire un café, passer un moment au chaud, etc. Attention : les conditions pour en bénéficier étant différentes selon les structures, **renseignez-vous** auprès des services sociaux (SSP et CASVP, voir p. 6-8, PSA, voir p. 8-9) ou des structures elles-mêmes.

10^E ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée

Mardi, jeudi et vendredi
9h-12h30
18, rue Boy-Zelenski
M^o Colonel-Fabien

11^E ARR.**RESTAURANTS DU CŒUR**

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 3^e, 4^e, 11^e et 12^e arr.

Du lundi au jeudi 13h-16h
3-5, impasse Cesselin
M° Faidherbe-Chaligny

12^E ARR.**LA CHORBA**

Toute personne munie d'une fiche de liaison délivrée par une assistante sociale de la Ville de Paris (animaux tolérés à l'extérieur du bâtiment)

Un samedi sur deux 9h-15h45
(se renseigner pour les modalités)

87, boulevard Poniatowski
M° Porte-Dorée
T3 Porte-Dorée ou Porte-de-Charenton

☎ 01 43 43 84 75

Site : www.lachorba.com

13^E ARR.**SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS**

Tout public sur présentation uniquement de la carte d'accès délivrée par l'antenne de votre arrondissement

(voir p. 10, 13, 14, 15, 17 et 19)
ou par l'antenne Étudiants
(voir p. 10)

• Centre alimentaire Paris 13^e

66, rue de la Colonie
M° Tolbiac, Place-d'Italie
Tram T3 Poterne des Peupliers

☎ 01 53 41 39 39

14^E ARR.**CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO**

Tout public

Du lundi au jeudi 14h-16h
Sur rendez-vous :

• Colis alimentaires d'urgence

> Voir p. 14

MONTPARNASSE RENCONTRES

Toute personne munie d'une fiche d'inscription remplie par une assistante sociale

Lundi et jeudi 9h15-11h45

• Distribution de colis alimentaires

Voir p. 14

PARIS TOUT P'TITS

Familles avec bébés jusqu'à 18 mois, sur demande de travailleurs sociaux de la Ville de Paris et des maternités de Paris

Vendredi 10h-12h30

• Colis : aide alimentaire, lait maternisé, petits pots, farine, etc.

Centre social Didot
15, rue des Mariniers
M° Porte-de-Vanves
Tram Didot

☎ 01 45 41 46 68

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 5^e, 13^e et 14^e arr.

Du lundi au jeudi 9h-12h
30, rue de Gergovie
M° Pernety

15^E ARR.**RESTAURANTS DU CŒUR**

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 1^{er}, 2^e, 6^e, 7^e, 8^e, 9^e, 15^e et 16^e arr.

Lundi, mardi et jeudi 13h-16h,
mercredi 10h-12h30

15-17, rue d'Alleray

M° Vaugirard

18^E ARR.**PARIS TOUT P'TITS**

Familles avec bébés jusqu'à 18 mois, sur demande de travailleurs sociaux de la Ville de Paris et des maternités de Paris

Du lundi au jeudi 13h-15h30

• Colis : aide alimentaire, lait maternisé, petits pots, farine, etc.

Centre Hermite
38, rue Charles-Hermite
M° Porte-de-la-Chapelle
Tram T3 Colette-Besson

☎ 01 43 71 45 21

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 17^e et 18^e arr.

Lundi, mardi et jeudi
9h-12h30 et 14h-16h30
4 bis, rue Coustou
M° Blanche

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public sur présentation uniquement de la carte d'accès délivrée par l'antenne de votre arrondissement (voir p.10, 13, 14, 15, 17 et 19) ou par l'antenne Étudiants (voir p. 10)

• Libre-service solidaire
10, rue Montcalm
M° Jules-Joffrin
ou Lamarck-Caulaincourt
☎ 01 53 41 39 39

19^E ARR.

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public, sur inscription après orientation par un travailleur social

Sur rendez-vous :

• Distribution de colis alimentaires

> Voir p. 17

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 10^e et 19^e arr.

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h-12h30
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette
(sortie RATP n° 4)

20^E ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans le 20^e arr.

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 13h30-16h30
29, rue du Soleil
M° Place-des-Fêtes

Qu'est-ce qu'une épicerie sociale ?

Les épiceries sociales sont là pour vous apporter une aide. Le principe est simple : il s'agit d'un **magasin classique** mais où les **prix** sont **beaucoup plus accessibles** (environ 20 % de moins que le prix normal). Pour y avoir accès, **renseignez-vous** auprès des services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-8), des Permanences sociales d'accueil (voir p. 8-9) ou des épiceries elles-mêmes.

11^E ARR.

ÉPICERIE SOLIDAIRE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 11

Public orienté par un travailleur social

Mardi 17h-20h, samedi 8h45-12h
13, rue Saint-Maur
M° Voltaire
☎ 06 31 91 63 52
E-mail : epicerie.paris11@croix-rouge.fr

12^E ARR.

ÉPICERIE SOLIDAIRE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 12

Du lundi au jeudi 13h-18h
> Voir p. 50

13^E ARR.**PORTE OUVERTE
ET SOLIDARITÉ**

Uniquement les résidents
du 13^e arr.

Mardi, mercredi et jeudi
10h-13h

27, avenue de la Porte-
de-Vitry
M° Porte-d'Ivry

14^E ARR.**LE MARCHÉ SOLIDAIRE**

Habitants du 14^e arr.
orientés par les services
sociaux, admissions sur
dossier

12, rue de l'Eure
M° Pernety

15^E ARR.**ÉPICERIE SOLIDAIRE –
L'ÉTAPE - CROIX-ROUGE
FRANÇAISE DE PARIS 15**

Public orienté par
un service social

Mercredi et jeudi 14h-18h

Public orienté par un service
social universitaire
ou sur dossier

Mardi 16h-20h
71, rue de l'Amiral-Roussin
M° Félix-Faure ou Vaugirard
☎ 01 55 76 60 78

16^E ARR.**CENTRE COROT ENTRAIDE
D'AUTEUIL**

Public orienté par
une assistante sociale
de la mairie du 16^e arr.

Mardi et jeudi 9h30-12h

4, rue Corot
M° Église-d'Auteuil

☎ 01 45 24 54 46

E-mail :

contact@corot-entraide.org

Site : www.corot-entraide.org

**ÉPICERIE SOCIALE PASSY-
ENTRAIDE**

Habitants du 16^e arr.
orientés par une assistante
sociale ou par une entraide

Mardi 9h-11h30

8, rue de l'Annonciation
M° Passy

19^E ARR.**AMITIÉS VILLETTE -
ÉPICERIE SOLIDAIRE
SAINT-JACQUES
SAINT-CHRISTOPHE**

Public orienté par
les assistantes sociales
du Pré-Saint-Gervais
et de la rue Meynadier

Vendredi 14h-18h

3 bis, quai de l'Oise

M° Crimée

E-mail : epicerie.solidaire.

19eme@gmail.com

**ÉPICERIE SOLIDAIRE –
COURTE ÉCHELLE**

Public orienté par
une assistante sociale

8, rue Gaston-Tessier

M° Corentin-Cariou

ou Crimée

RER et Tramway T3 Rosa

Parks

☎ 01 40 38 22 64

E-mail : courtechelle19eme@
gmail.com

20^E ARR.**MAGALIMENIL**

Public du quartier
Ménilmontant orienté
par une assistante sociale

Mardi 14h-16h30

4-6, rue d'Eupatoria

M° Ménilmontant

E-mail :

magalimenil@gmail.com



SE LOGER

Avoir un toit est un droit, réaffirmé dans la loi Dalo (Droit au logement opposable) votée en 2007. Dans cette optique, la Ville de Paris et ses partenaires s'impliquent pour vous permettre de vous loger. Des dispositifs ont également été mis en place pour prévenir les expulsions et vous aider à rester dans votre logement.

Pour ceux qui, malheureusement, n'ont pas de domicile, l'hébergement d'urgence est un premier pas dans la voie de l'insertion sociale. Dans tous les cas, et surtout si vous rencontrez de grandes difficultés, prenez contact avec les services sociaux de votre arrondissement. De nombreuses associations se mobilisent aussi pour trouver avec vous des solutions adaptées à votre situation.

- 72** Qui peut me renseigner ?
- 73** Et pour demander un logement social ?
- 74** Peut-on m'aider pour mes dépenses ?
- 77** Comment éviter l'expulsion ?
- 77** Et le droit au logement opposable ?
- 79** Et pour un hébergement d'urgence ?
- 81** Comment me faire domicilier ?

Qui peut me renseigner ?

Pour tous vos problèmes liés au logement, votre interlocuteur privilégié est le service social parisien (SSP et CASVP, p. 6-8, et PSA, p. 8-9). Qu'il s'agisse de vous conseiller si vous rencontrez des problèmes d'argent, de vous informer sur vos droits, d'éviter une expulsion ou encore de vous orienter vers les dispositifs d'hébergement d'urgence, les travailleurs sociaux chercheront les solutions les plus adaptées à vos besoins. L'Adil 75 et l'ESH peuvent aussi vous apporter leurs conseils et soutien.

AGENCE DÉPARTEMENTALE D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT (ADIL DE PARIS)

Tout public

- Conseils personnalisés sur le logement (juristes)
- Renseignements sur les dispositifs d'aide au logement
- Droit du logement
- Prévention des expulsions : soutien juridique et orientation

au 01 42 79 50 39

Sur rendez-vous :

Au siège : lundi 14h-18h, du mardi au vendredi 9h30-12h45 et 14h-18h (prise de rendez-vous : 01 42 79 50 51)

Dans les mairies d'arrondissement

(horaires sur www.adil75.org/nos-permanences)

46 bis, boulevard Edgar-Quinet - 14^e arr.

M^o Edgar-Quinet

☎ 01 42 79 50 50

Site : www.adil75.org

ESPACE SOLIDARITÉ HABITAT (ESH)

ÉTABLISSEMENT DE LA FONDATION ABBÉ-PIERRE

Pour les personnes mal logées, en situation d'expulsion, en logement insalubre, en difficulté avec un hôtelier ou victimes de discriminations liées au logement

Du mardi au vendredi 9h-13h

Sur rendez-vous :

- Accès au droit du logement
- Accompagnement des personnes mal logées

78-80, rue de la Réunion - 20^e arr.

M^o Alexandre-Dumas

Par téléphone du mardi au vendredi 9h-13h et 14h-18h

(17h le vendredi)

☎ 01 44 64 04 40

E-mail : esh.fap@fondation-abbe-pierre.fr

Site : www.fondation-abbe-pierre.fr

Et pour demander un logement social ?

En déposant votre demande auprès d'une mairie, vous pouvez mentionner jusqu'à cinq communes de la région où vous aimeriez vivre. **Une seule inscription suffit**, elle sera transmise automatiquement aux communes désirées. Le logement social est attribué en fonction des ressources financières, du nombre de personnes devant occuper l'appartement et, à Paris, de la cotation, qui permet une sélection transparente des demandeurs de logement.

COMMENT PRÉPARER VOTRE DOSSIER ?

Vous devez fournir :

- le formulaire de demande de logement rempli (disponible dans les points d'accueil logement des mairies d'arrondissement et sur Internet (paris.fr/logementsocial) ;
- votre carte d'identité, votre passeport ou votre titre de séjour en cours de validité ;
- la carte d'identité ou le passeport ou le titre de séjour en cours de validité de toutes les personnes majeures à loger ;
- les deux derniers avis d'imposition ou de non-imposition de chacune des personnes qui vivront dans le logement (seulement le dernier avis dans le cadre d'un renouvellement) ;
- les justificatifs des ressources du dernier mois de chacune des personnes qui vivront dans le logement (fiches de paye, attestation d'allocation, etc.) ;
- un justificatif du domicile actuel (bail et quittances de loyer ou reçus d'hôtel ou attestation d'hébergement, etc.).

DES QUESTIONS SUR LE LOGEMENT SOCIAL ?

Pour toute question ou renseignement sur votre dossier de demande, appelez le **3975** (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe). Vous pouvez trouver les coordonnées et les horaires d'ouverture des points d'accueil logement, connaître les conditions de ressources et obtenir le formulaire de demande de logement social sur le site **paris.fr/aides**

OÙ DÉPOSER OU RENOUVELLER VOTRE DEMANDE ?

Vous devez apporter formulaire et documents originaux au :

POINT D'ACCUEIL LOGEMENT DANS LES MAIRIES D'ARRONDISSEMENT

Pour les adresses et les horaires d'ouverture, se renseigner au 3975 ou sur paris.fr

ÉVALUEZ LA SITUATION DE VOTRE DOSSIER AVEC LA COTATION

La mairie de Paris innove pour la transparence dans l'attribution des logements avec la cotation, un système de points pour votre dossier basé sur une trentaine de critères (ex. : risque d'expulsion, perte de logement, handicap, etc.). Pour évaluer votre situation et en savoir plus sur le calcul des points, rendez-vous sur **teleservices.paris.fr/cotation**

ET PAR INTERNET (DÉPÔT OU RENOUVELLEMENT)

Le site de l'État www.demande-logement-social.gouv.fr permet d'effectuer votre demande de logement social en ligne. Celle-ci a la même validité que celle remplie par formulaire papier et déposée à la mairie de Paris. À la fin de la saisie du formulaire, vous pourrez joindre numériquement votre pièce d'identité et l'ensemble des pièces justificatives.

Important : à Paris, pour compléter votre dossier, vous pouvez toujours poster les pièces justificatives (photocopies des documents ci-dessus) à :

Mairie de Paris
Demande de logement
103, avenue de France
75013 Paris

Peut-on m'aider pour mes dépenses ?

De nombreux dispositifs existent pour vous accompagner lorsque vous avez du mal à faire face à vos dépenses de logement. Certaines aides permettent de participer à vos dépenses quotidiennes de logement (aides du CASVP) ; d'autres sont allouées de manière ponctuelle, pour faire face à des difficultés passagères (Fonds de solidarité pour le logement de Paris - FSL). Si vous souhaitez en bénéficier, adressez-vous aux services sociaux de votre arrondissement (SSP et CASVP, voir p. 6-8). La Caisse d'allocations familiales (Caf) propose aussi des dispositifs d'assistance et de financement.

VOUS INSTALLER

Vous avez trouvé un logement mais ne pouvez faire face à tous les frais. Après examen de votre situation, le **Fonds de solidarité pour le logement de Paris (FSL)** peut vous aider à payer le dépôt de garantie et participer à vos frais d'installation.

PAYER VOTRE LOYER ET VOS CHARGES

AIDES POUR ASSURER LES DÉPENSES RÉGULIÈRES DE VOTRE LOGEMENT

Afin de faciliter votre maintien dans le logement, vous pouvez obtenir des aides financières du Centre d'action sociale de la Ville de Paris sous certaines conditions, notamment de durée de résidence, de ressources et de domiciliation à Paris. Pour savoir si vous pouvez en bénéficier, **effectuez une simulation sur paris.fr/aidesaulogement**

- **Paris logement : destiné aux personnes locataires, seules ou en couple avec au plus un enfant, et qui consacrent au moins 30 % de leurs ressources à leur loyer.** Les ressources mensuelles de votre ménage doivent être inférieures ou égales au montant du Smic mensuel net sur la base de 35 heures hebdomadaires (arrondi à la dizaine supérieure) si vous êtes seul et à 1 600 € si vous êtes en couple avec 1 enfant.

- **Paris logement familles : destiné aux familles ayant au moins 2 enfants ou 1 enfant handicapé à charge.** Le montant et le plafond de ressources mensuelles varient selon votre composition familiale. Si vous avez 2 enfants, vos ressources mensuelles doivent être inférieures ou égales à 2 000 € ; si vous avez au moins 3 enfants ou 1 enfant handicapé, vos ressources mensuelles doivent être inférieures ou égales à 5 000 €.

- **Paris logement familles monoparentales :** destiné aux familles monoparentales ayant 1 ou plusieurs enfants à charge et des ressources mensuelles inférieures ou égales à 1 600 €.

- L'allocation pour les familles ayant au moins 1 enfant à charge et victimes d'une **chute brutale de ressources involontaire et imprévisible** vous permet d'accéder à différentes prestations dont une aide mensuelle au paiement des charges de logement.

AIDES PONCTUELLES POUR DIFFICULTÉS PASSAGÈRES

Le FSL de Paris peut vous aider en cas de dettes de loyer et/ou de charges ou de problème pour régler l'assurance habitation. Un dossier présentant votre situation doit être déposé pour examen par les services parisiens en lien avec d'autres partenaires (bailleurs, CAF de Paris, association de défense des usagers). En fonction de votre situation, une aide peut vous être attribuée sous forme de subvention et/ou de prêt. L'objectif du FSL de Paris, à travers le soutien apporté, est de vous permettre de rester dans le logement sur le long terme. Les aides peuvent être sollicitées à tout moment, même en cas de procédure d'expulsion. Pour solliciter le FSL, vous pouvez préparer seul votre dossier ou vous faire accompagner par un travailleur social ou d'un Service social de proximité (SSP).

PAYER VOS DÉPENSES D'ÉNERGIE

Vous pouvez être aidé :

- lorsque vous saurez que vous ne pourrez pas faire face à vos dépenses d'énergie (gaz ou électricité) : **aides du CASVP ou du FSL en fonction de votre situation ;**
- en cas d'impayés, afin d'éviter une coupure de fourniture d'énergie (gaz ou électricité) : **aides du FSL de Paris.**

Les aides du FSL sont des aides ponctuelles pour vous permettre de surmonter une difficulté passagère. La totalité des aides sont soumises à conditions en fonction des ressources, de la situation familiale, etc.

LES AIDES DE LA CAF

Vous payez un loyer ou remboursez un prêt ?

Vos ressources sont modestes ? Quels que soient votre âge, votre situation familiale et professionnelle, vous avez peut-être droit à une Aide personnalisée au logement (APL) ou à une Allocation de logement (AL) pour votre résidence principale.

Si vous souhaitez bénéficier de ces aides, renseignez-vous auprès de votre Caisse d'allocations familiales (Caf).

☎ 0 810 25 75 10

(prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Site : www.caf.fr

Comment éviter l'expulsion ?

Face à une dette de loyer ou de charges, le but est que vous puissiez honorer vos engagements et **éviter le déclenchement de la procédure d'expulsion** par votre bailleur, social ou privé. Le Fonds de solidarité pour le logement de Paris (FSL) peut vous accorder des aides ponctuelles, sous certaines conditions. Vous pouvez le solliciter quel que soit le stade de la procédure (commandement de payer, assignation, commande de quitter les lieux, concours de la force publique) mais le plus tôt possible est le mieux. Vous pouvez envoyer directement votre dossier à : Mairie de Paris, D.A.S.E.S, Sous-direction de l'insertion et de la solidarité, SILPEX, Pôle Aides à l'accès et maintien dans le logement / Accord collectif départemental, 75583 Paris Cedex 12 ou envoyer un mail à dases-secretariatfsl@paris.fr. Il est aussi possible de vous faire accompagner dans cette démarche par un travailleur social.

Lorsqu'une procédure est enclenchée, n'hésitez pas à vous faire accompagner rapidement par l'un des travailleurs sociaux des Services sociaux de proximité (SSP, voir p.6-8).

Par ailleurs, une ligne téléphonique est spécialement mise à disposition par l'Agence départementale d'information **bailleur**, vous pouvez saisir la commission départementale de conciliation des baux d'habitation de la préfecture de Paris (DRIHL - Service du logement - 5, rue Leblanc - 75911 Paris Cedex 15 ; 01 82 52 40 00, standard).

De plus, **un soutien juridique gratuit** est proposé sur rendez-vous auprès des permanences de l'Adil 75 et de l'Espace solidarité habitat de la Fondation Abbé-Pierre (voir p. 72).

Et le droit au logement opposable ?

Le droit au logement est reconnu comme un droit fondamental qui est désormais « opposable », depuis 2007. Cela signifie que les personnes peuvent faire appel à une commission de médiation pour le faire valoir, avant de se tourner éventuellement vers la justice administrative.

Le Droit au logement opposable (Dalo)

À QUOI SERT-IL ?

Malgré vos démarches (demande de logement social, contacts auprès d'associations, appel au 115, orientation par les services sociaux), vous n'avez pas pu être hébergé ? Vous pouvez faire valoir votre droit au logement opposable (Dalo) ou à l'hébergement opposable (Daho). En cas d'avis favorable, le préfet de Paris sera tenu de vous proposer un **accueil en structure d'hébergement ou un logement social**.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Vous devez faire partie des **publics prioritaires**, en l'absence de proposition adaptée dans un délai raisonnable, être sans logement, menacé d'expulsion, hébergé temporairement dans un établissement ou un logement de transition, logé dans un logement insalubre, dangereux, non décent ou sur-occupé. Sur ce dernier critère, avoir au moins un enfant mineur ou une personne handicapée à charge ou encore présenter un handicap font aussi partie des conditions prises en compte.

COMMENT PROCÉDER ?

Il faut déposer un dossier auprès de la préfecture de Paris, afin que votre situation soit examinée par la Commission de médiation du département de Paris.

ACCUEIL DU PUBLIC :

Du lundi au jeudi 9h-13h et 14h-17h,
vendredi 9h-13h et 14h-16h45

11, rue Leblanc - 15^e arr.

☎ 01 77 45 45 45 (du lundi au vendredi 9h-17h)

Pensez à vous munir de votre numéro de demandeur de logement.

COURRIER :

Secrétariat de la Commission de médiation Dalo de Paris

TSA 20028 - 93736 Bobigny Cedex 9

Les formulaires Dalo et Daho sont téléchargeables sur le site de la DRIHL : www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr

Vous pouvez être accompagné par une association dans votre démarche.

Et pour un hébergement d'urgence ?

La plupart des structures pouvant vous accueillir **ne sont pas en accès direct**. Ne vous présentez donc pas à elles de votre propre initiative.

Dans la mesure du possible, contactez les services sociaux de la Ville (voir p. 6-8), notamment les Permanences sociales d'accueil (**PSA**, voir p. 8-9), les Espaces solidarité insertion (**ESI**) et de nombreuses associations qui pourront vous informer et vous orienter (voir « S'orienter : les accueils associatifs », p. 9-19).

Tous ces acteurs, ainsi que le 115, ont accès au Système intégré d'accueil et d'orientation Urgence de Paris (Siao-Up), qui recense toutes les places d'hébergement d'urgence de la capitale pour en faciliter l'attribution.

Il y a plusieurs solutions d'hébergement. Si une place est disponible, vous serez dirigé vers des centres d'hébergement d'urgence (CHU) ou encore des centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS).

D'autres possibilités existent à terme : studios d'insertion, résidences sociales, maisons relais, appartements de coordination thérapeutique (ACT).

Quelle que soit votre situation, **ne restez jamais exposé au froid**. En cas d'urgence, appelez le **115** ou prenez contact avec un travailleur social.

LE 115

Si vous vous trouvez dans la rue en situation de détresse, le 115 peut vous venir en aide 7j/7 et 24h/24. Le 115 peut être composé à partir d'une cabine téléphonique, sans carte. Cet appel vous permettra d'obtenir toutes les informations dont vous avez besoin (démarches administratives, adresses, etc.). Le 115 vous donnera aussi la possibilité de solliciter un lit d'hébergement.

LE CENTRE D'HÉBERGEMENT ET D'ASSISTANCE AUX PERSONNES SANS ABRI À NANTERRE (CHAPSA)

Personnes majeures

- La Brigade d'assistance aux personnes sans abri (Bapsa), dispositif d'assistance de la préfecture de Police aux personnes sans abri, vous y conduit.

18, rue Raymond-Queneau

18^e arr.

☎ 01 53 71 62 88

Point de départ : 1 bis, avenue de la Porte-de-la-Villette (à 15h et à 18h), à la sortie du métro (bâtiment de police)

LE PLAN GRAND FROID

En cas de températures très basses, la Ville de Paris, dans le cadre du Plan Grand Froid, mobilise ses services pour renforcer les maraudes et accueillir la nuit, dans ses gymnases ou certaines salles municipales, les personnes sans abri (de 18h à 8h30). Leur sont proposés un lit, un kit hygiène, un dîner réchauffé sur place et un petit déjeuner.

Pour demander une place d'hébergement, il vous faut passer par les travailleurs sociaux (notamment les maraudes, PSA ou ESI, voir « S'orienter », p. 6-19), ou directement par le 115. En cas d'urgence, appelez le 15 (Samu) ou le 18 (pompiers).

Comment me faire domicilier ?

Si vous êtes sans domicile stable, en habitat mobile ou précaire, vous pouvez tout de même bénéficier d'une adresse administrative, laquelle est essentielle. Elle vous permettra d'accéder à vos droits civils, civiques et sociaux, de communiquer avec l'administration et d'accomplir vos démarches. Vous pouvez vous domicilier dans une **PSA** (voir p. 8-9) ou au sein d'une structure parisienne (**accueil de jour, association, centre d'hébergement, etc.**) proposant ce type de service. Vous trouverez de nombreuses informations utiles sur service-public.fr

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Sur rendez-vous pris
par un travailleur social
> Voir p. 10

ASSOCIATION DE SOUTIEN SCOLAIRE LINGUISTIQUE ET CULTUREL (A.S.L.C.)

Demandeurs d'asile
en provenance d'Asie

> Voir p. 30

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL

Tout public

> Voir p. 13

ACCUEIL LAGHOUAT

Toute personne sans
domicile stable

• Domiciliation
25 bis, rue des Gardes
M° Barbès-Rochechouart
ou Château-Rouge
☎ 01 42 59 07 51
E-mail : [domiciliation@
accueil-laghouat.org](mailto:domiciliation@accueil-laghouat.org)

SOLIDARITÉ JEAN-MERLIN

Toute personne sans
domicile stable

Prendre rendez-vous aux
heures d'ouverture avec une
lettre d'un travailleur social

Lundi 10h30-13h30,
mercredi 16h30-18h30,
vendredi 14h-16h

• Suivi et distribution
du courrier, accueil
et orientation
• Suivi du courrier à l'hôpital
et en prison
• Suivi du courrier pour
les gens du voyage
• Permanence téléphonique
pour les gens du voyage
mardi 12h-15h

Sans rendez-vous le premier
mardi du mois à 16h30
36, rue Hermel (18^e arr.)

☎ 01 42 23 60 66
(répondeur avec
informations)

E-mail : [solidaritejeamerlin@
gmail.com](mailto:solidaritejeamerlin@gmail.com)

> Voir p. 33

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes sans domicile

> Voir p. 17



SE SOIGNER

Préserver sa santé, pouvoir se soigner correctement, bénéficier d'un soutien psychologique quand on en a besoin : tout cela doit être possible pour chacun d'entre nous. Quelles que soient votre situation et vos ressources, il est essentiel que vous puissiez accéder à des soins de qualité. Pour cela, les services sociaux de la Ville, les hôpitaux de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), l'ensemble des professions médicales et de nombreuses associations se mobilisent.

- 84** Où trouver une solution adaptée ?
- 86** Comment obtenir une couverture maladie ?
- 89** Où me faire soigner ?
- 99** Et pour le suivi de la grossesse ou la contraception ?
- 104** Et pour mes enfants ?
- 107** Comment protéger ma santé ?
- 111** Et pour un soutien psychologique ou psychiatrique ?
- 115** Et si j'ai un problème avec l'alcool et d'autres drogues ?

S'ORIENTER

S'OCCUPER DE SOI

SE NOURRIR

SE LOGER

SE SOIGNER

SE RÉINSÉRER

Où trouver une solution adaptée ?

Les services sociaux de la Ville restent vos interlocuteurs (CASVP et SSP, voir p. 6-8 ; PSA, voir p. 8-9). Vous pouvez aussi téléphoner à l'Assurance maladie au 3646 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou consulter le site www.ameli.fr. Enfin, des associations vous accompagnent pour définir vos besoins et vous soutenir dans l'accès à vos droits.

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÜS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM

> Voir p. 9

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT- MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM : mardi

> Voir p. 10

10^E ARR.

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public

Du mardi au vendredi

13h30-17h

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM
- Accompagnement aux soins psychologiques

> Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

- Infirmière lundi, mercredi et vendredi 10h-12h
- Orientation vers les établissements de santé généralistes ou spécialisés

> Voir p. 11

11^E ARR.

ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

*Familles à la rue
uniquement orientées
par les maraudes.*

Pas d'accès direct.

Du mardi au vendredi
9h30-12h30 et 13h30-17h
(sauf le jeudi après-midi),
samedi 10h-17h

- Soins médicaux et paramédicaux
70, rue du Chemin-Vert
M^o Saint-Ambroise,
Voltaire, Richard-Lenoir
ou Père-Lachaise

☎ 01 43 38 80 60

12^E ARR.

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

*Hommes et femmes majeurs
sans hébergement stable,
ni enfant (animaux laissés à
l'entrée)*

- Permanence CPAM :
inscriptions mardi et jeudi
à partir de 8h et 14h

> Voir p. 13

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

*Tout public majeur
(animaux acceptés)*

- Permanence CPAM : mardi
et mercredi 13h20-17h

> Voir p. 12

13^E ARR.
**ASSOCIATION
DES ŒUVRES DE LA MIE
DE PAIN - LE RELAIS
SOCIAL**

Tout public

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM

> Voir p. 13

**SECOURS POPULAIRE
FRANÇAIS DE PARIS**

Tout public

Mercredi 14h-17h

- Accueil, conseils et orientation (aide aux démarches administratives)

> Voir p. 14

14^E ARR.
**CROIX-ROUGE
FRANÇAISE - APASO**

Tout public

- Orientation santé

> Voir p. 14

16^E ARR.
**ESI LA HALLE SAINT-
DIDIER - CASVP**

Tout public sans enfant

- Permanence CPAM :
lundi

> Voir p. 16

18^E ARR.
**CAFÉ SOCIAL DE JEAN -
ASSOCIATION AYYEM
ZAMEN**

Personnes de plus
de 60 ans en situation
de précarité, notamment
migrantes (adhésion :
10 € par an)

- Permanence sociale,
ouverture et suivi des droits
sociaux (PuMA) et ateliers
collectifs de prévention santé

> Voir p. 16

**SECOURS POPULAIRE
FRANÇAIS DE PARIS**

Tout public

Mardi et jeudi 14h30-17h

- Accueil, conseils et
orientation (aide aux
démarches administratives)

> Voir p. 17

19^E ARR.
**ESI LA MAISON
DU PARTAGE - FONDATION
DE L'ARMÉE DU SALUT**

Tout public sans domicile

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM :
jeudi 9h-16h30

> Voir p. 17

RELAIS DU CŒUR DU 19^E

Bénéficiaires des Restos
du cœur

- Aide pour l'accès à la PuMA
et à l'AME

> Voir p. 17

20^E ARR.
**CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE -
ASSOCIATION AYYEM
ZAMEN**

Personnes de plus
de 60 ans, notamment
migrantes (adhésion :
10 euros par an)

- Permanence sociale,
ouverture et suivi des droits
sociaux (PuMA) et ateliers
collectifs de prévention santé

> Voir p. 18

UNE AIDE POUR UNE MUTUELLE

Le Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP) peut vous proposer, sous conditions de résidence et de ressources, le **Complément Santé Paris (CSP)**. Il s'agit d'une aide d'un montant annuel maximal de 468 € pour vous aider à acquitter vos frais de mutuelle ou de protection complémentaire santé. Vous devez au préalable avoir effectué, auprès de l'Assurance maladie une demande de CMU-C ou d'ACS (aides nationales) pour l'acquisition d'une complémentaire de santé. Le CSP n'est pas versé aux Parisiens bénéficiaires de la CMU-C.

Comment obtenir une couverture maladie ?

Un certain nombre de dispositifs ont été mis en place pour que la précarité ne vous prive pas de l'accès aux soins. Entre la **Protection universelle maladie (PuMA)**, la **Couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C)**, l'**Aide pour une complémentaire santé (ACS)** et l'**Aide médicale de l'État (AME)**, vous pouvez trouver une solution. Vous avez aussi droit à la prise en charge de vos **soins urgents** (voir encadré p. 90). Adressez-vous directement à l'Assurance maladie ou passez par les services sociaux (voir p. 6-8), les centres médico-sociaux (voir p. 89-98) ou des associations (voir p. 84-85).

LA PROTECTION UNIVERSELLE MALADIE (PUMA)

À QUOI ÇA SERT ?

La **PuMA** permet d'obtenir le remboursement des soins et des médicaments. Elle ne dispense pas de faire l'avance de frais lors des dépenses de soins (ticket modérateur, etc.). **Elle peut être complétée par l'Aide pour une complémentaire santé (ACS) et la Couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C).** Cette dernière est comparable à une mutuelle et permet une prise en charge du ticket modérateur en soins de ville ou forfait hospitalier.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Elle est accessible (et même obligatoire) pour les ressortissants français et les étrangers en situation régulière (résidant en France de manière stable depuis au moins trois mois), ne dépendant pas d'un autre régime obligatoire de la Sécurité sociale. Désormais, les salariés n'ont plus à justifier d'une durée d'activité minimale, seul l'exercice d'une activité professionnelle est pris en compte. Quant aux personnes sans activité professionnelle, elles bénéficient de la prise en charge de leurs frais de santé au seul titre de leur résidence stable et régulière en France.

La PuMA est gratuite en dessous d'un certain niveau de revenus (800 € par mois, par exemple, pour une personne seule). **La CMU-C et l'ACS sont attribuées sous réserve de remplir trois conditions :** être en situation régulière, résider en France de manière stable (plus de 3 mois) et avoir des ressources inférieures à un plafond :

- pour la CMU-C (moins de 726 € par mois en moyenne pour une personne seule),
- pour l'ACS (plus de 726 € et en dessous de 980 € par mois en moyenne pour une personne seule).

COMMENT L'OBTENIR ?

Vous devez remplir un **formulaire de l'Assurance maladie** qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devrez l'accompagner de justificatifs d'identité et de domiciliation, ainsi que de votre ancienne carte Vitale, si vous en possédez une. Il pourra éventuellement vous être demandé des justificatifs de revenus et, si vous êtes étranger, de séjour régulier.

POUR EN SAVOIR PLUS

N'hésitez pas à contacter la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-8). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au **3646** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site www.ameli.fr. Certaines associations peuvent également vous aider dans votre démarche (voir p. 84-85).

L'AIDE MÉDICALE DE L'ÉTAT (AME)

À QUOI ÇA SERT ?

L'AME permet aux personnes étrangères en situation irrégulière et précaire d'accéder aux soins. Elle consiste en une **prise en charge à 100 %** des soins médicaux et hospitaliers, en cas de maladie ou de maternité, dans la limite des **tarifs de la Sécurité sociale**. Tous les professionnels de santé ont l'obligation d'accueillir les bénéficiaires de l'AME.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Elle s'adresse aux **étrangers en situation irrégulière** résidant en France depuis plus de trois mois et dont les ressources ne dépassent pas un certain niveau (8 653 € par an pour une personne seule). Elle couvre aussi les personnes à votre charge (conjoint, enfants).

COMMENT L'OBTENIR ?

Vous devez remplir un **formulaire de l'Assurance maladie** qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devrez l'accompagner d'un justificatif d'identité, d'un justificatif de domicile (ou d'une attestation de domiciliation) ou de tout autre élément prouvant **votre séjour en France depuis plus de trois mois**.

POUR EN SAVOIR PLUS

Contactez la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-8). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au **3646** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site www.ameli.fr. Certaines associations peuvent également vous aider (voir p. 84-85), notamment le :

Comité pour la santé des exilés (Comede)

78, rue du Général-Leclerc
94272 Le Kremlin-Bicêtre
M° Kremlin-Bicêtre
contact@comede.org

Permanences téléphoniques nationales

Soutien et expertise relatifs aux soins médicaux, la prévention, les bilans de santé et les aspects médico-juridiques pour le droit des étrangers.

- Permanences téléphoniques médicales, du lundi au vendredi 14h30-17h30 ☎ 01 45 21 38 93
- Permanences téléphoniques santé mentale, mardi et jeudi 14h30-17h30 ☎ 01 45 21 39 31
- Permanences téléphoniques socio-juridiques, du lundi au vendredi 9h30-12h30 ☎ 01 45 21 63 12

Centre de santé à l'hôpital Bicêtre

Sur rendez-vous :

- Consultations médicales, gynécologiques, infirmières, éducation thérapeutique, vaccinations, psycho-thérapeutiques, ostéopathiques et socio-juridiques, avec interprète du lundi au vendredi (sauf le jeudi matin)

☎ 01 45 21 38 40

- Suivi médical pour les personnes déjà suivies au Centre de santé lundi, mercredi et jeudi 14h30-17h30, mardi et vendredi 9h30-12h30

☎ 01 45 21 39 59

ARTICULATION ENTRE L'AME, L'ASSURANCE MALADIE ET LA CMU COMPLÉMENTAIRE

Si vous êtes admis à l'AME et que, par la suite, votre situation de séjour en France se régularise, vous ne pourrez plus bénéficier de l'AME. Vous bénéficierez alors de l'Assurance maladie comme tout autre assuré social, soit au titre de votre activité salariée, soit au titre de votre résidence stable de plus de 3 mois en France. Vous pourrez aussi, sous réserve de remplir les conditions de ressources, bénéficier de la CMU complémentaire. À l'inverse, si vous bénéficiez de l'Assurance maladie (au titre de votre activité salariée ou au titre de votre résidence stable de plus de 3 mois en France), et qu'il est constaté que vous n'êtes plus en situation régulière, vous ne pourrez plus en bénéficier, mais vous pourrez obtenir l'AME, sous réserve de remplir les conditions de ressources.

L'AIDE MÉDICALE DE L'ÉTAT (AME) À TITRE HUMANITAIRE

La décision d'une éventuelle admission à l'AME à titre humanitaire ne relève pas de l'Assurance maladie. Elle appartient au ministre chargé de l'Action sociale. Il ne s'agit donc pas d'un droit mais d'une possibilité. Très peu de dossiers sont admis chaque année dans ce type de dispositif.

LES SOINS URGENTS PRIS EN CHARGE

Si vous n'êtes couvert ni par la PuMA ni par l'AME, vous pouvez bénéficier d'une prise en charge de vos soins urgents à l'hôpital, après évaluation de votre situation médicale et administrative. Ces soins sont ceux dont l'absence mettrait en jeu votre vie ou votre santé de façon durable ; ceux liés à des maladies épidémiques ; ceux qui concernent les mineurs, les femmes enceintes, les nouveau-nés, les enfants à naître et les interruptions de grossesse (volontaires ou médicales). Ces soins urgents sont dispensés dans les établissements de santé, publics ou privés, soit dans le cadre d'une hospitalisation, soit dans le cadre des actes et consultations externes, y compris la délivrance des médicaments.

Où me faire soigner ?

Si vous avez une couverture maladie, vous pouvez vous diriger vers plusieurs structures qui offrent des soins au tarif conventionné (25 € pour une consultation généraliste) : les **centres de santé** (liste sur paris.fr/centresdesante) ; **certaines cabinets de ville** (liste sur le site de l'Assurance maladie, ameli.fr) ; les **maisons médicales de garde** (ouvertes pendant les horaires de fermeture des cabinets) et les hôpitaux. Si vous ne disposez pas d'une couverture maladie, vous pouvez vous adresser aux **Centres médico-sociaux** (CMS) de la Ville de Paris et à certaines **associations**. Les CMS proposent aux patients des bilans de santé, ainsi qu'un accompagnement dans les démarches d'accès aux droits et aux dispositifs de santé. Les hôpitaux ont, quant à eux, mis en place des dispositifs spécifiques : les **Permanences d'accès aux soins de santé** (PASS), pour faciliter l'accès des patients au système de santé (examens et délivrance possible de médicaments dans certains hôpitaux).

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

Sur rendez-vous :

- Permanence médicale

> Voir p. 9

2^E ARR.

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche
et jours fériés 9h-20h

Dans le centre de santé
Réaumur

106, rue Réaumur

M° Réaumur-Sébastopol
ou Sentier

☎ 01 55 80 56 00

CENTRE DE SANTÉ RÉAUMUR

Tout public

Du lundi au vendredi
8h15-18h30

- Médecine générale

Sur rendez-vous :

- Médecine générale
et spécialisée

(voir tableau p. 100-101)

- Sages-femmes

- Orthoptie

- Soins infirmiers

106, rue Réaumur

M° Sentier

☎ 01 55 80 56 00

3^E ARR.

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE AU MAIRE- VOLTA

Tout public

Apporter la carte Vitale
et l'attestation de droits

Du lundi au mercredi

8h30-19h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale

(contraception, IVG
médicamenteuse pour
adulte) et spécialisée
(voir tableau p. 100-101)

- Soins infirmiers

- Soins des pieds

- Soins dentaires

4, rue au Maire

M° Arts-et-Métiers

☎ 01 48 87 49 87

ESI ESPACE SAINT- MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Sur rendez-vous :

- Soins infirmiers mercredi
matin

> Voir p. 10

4^E ARR.

HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS

Du lundi au vendredi
hors jours fériés

8h-12h30 et 13h30-17h

- Centre de diagnostic
et thérapeutique

1, rue de la Cité

M° Cité ou Hôtel-de-Ville

☎ Accueil : 01 42 34 82 34 /

01 42 34 82 10

HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS OPHTALMOLOGIQUE

Sur rendez-vous :

mercredi et jeudi 13h-17h

- Service d'ophtalmologie

1, place du parvis Notre-
Dame

M° Cité ou Hôtel-de-Ville

☎ Accueil : 01 42 34 83 56

CENTRE MÉDICO-SOCIAL DU FIGUIER

Papiers non nécessaires

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Permanence médico-sociale
(consultation généraliste
et/ou entretien avec
une assistante sociale)

- Consultations spécialisées
(voir tableau p. 100-101)

2, rue du Figuier

M° Pont-Marie ou Saint-Paul

☎ 01 49 96 62 70

5^E ARR.

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE DE L'ÉPÉE-DE-BOIS

Tout public

Apporter la carte Vitale

et l'attestation de droits

Du lundi au vendredi

8h45-17h (16h30 vendredi)

Sur rendez-vous :

- Médecine générale

(contraception) et spécialisée
(voir tableau p. 100-101)

- Soins infirmiers

- Soins dentaires

3, rue de l'Épée-de-Bois

M° Censier-Daubenton

ou Place-Monge

☎ 01 45 35 85 83

10^E ARR.

HÔPITAL SAINT-LOUIS - PASS

Pièce d'identité si possible

Du lundi au vendredi 8h-17h30

hors jours fériés

- Consultation Verlaine
de médecine, polyclinique
médico-chirurgicale,
bâtiment principal

1, avenue Claude-Vellefaux

M° Goncourt

ou Colonel-Fabien

☎ Accueil : 01 42 49 91 30

HÔPITAL SAINT-LOUIS PASS DERMATOLOGIE

Pièce d'identité si possible
Du lundi au vendredi hors
jours fériés 9h-12h30

Se présenter entre 7h et 8h

- Polyclinique de dermatologie

1, avenue Claude-Vellefaux
M° Goncourt

ou Colonel-Fabien

☒ Accueil consultation :

01 42 49 62 53

HÔPITAL LARIBOISIÈRE - PASS

Pièce d'identité si possible
Du lundi au vendredi

8h-16h hors jours fériés

- Consultation Arc-en-Ciel
de médecine générale

Polyclinique médicale,

secteur bleu, porte 21

2, rue Ambroise-Paré

M° Barbès-Rochechouart

ou Gare-du-Nord

☒ Accueil polyclinique :

01 49 95 81 24

☒ Service social :

01 49 95 81 73 / 85 65

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public

- Médecin généraliste lundi,
jeudi et vendredi 9h-12h

et mardi 9h-12h et 14h-17h

> Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

- Permanence infirmière
lundi, mercredi et vendredi

10h-12h

> Voir p. 11

11^E ARR.

INSTITUT ALFRED- FOURNIER CHEMIN-VERT

Assurés sociaux

Du lundi au vendredi 8h-19h,

- Médecine générale et
spécialisée (voir tableau
p. 100-101)

• Centre de vaccination

• Laboratoire de biologie

• Podologie, pédicure

• Psychologie

• Soins et prothèses dentaires

44-50, rue Petion

M° Père-Lachaise ou Voltaire

☒ 01 84 17 11 00

Site : www.institutfournier.org

12^E ARR.

MÉDECINS DU MONDE

Personnes sans couverture
sociale

Lundi, mardi, jeudi, vendredi
9h-12h

- Centre d'accueil, d'orientation
et d'accompagnement

• Accès aux droits et aux
soins de personnes en
situation de précarité

15, boulevard Picpus

M° Bel Air

☒ 01 43 14 81 81

E-mail : [caoa.paris@](mailto:caoa.paris@medecinsdumonde.net)

medecinsdumonde.net

Site : [www.](http://www.medecinsdumonde.org)

medecinsdumonde.org

HÔPITAL ARMAND- TROUSSEAU - PASS

Service des urgences
pédiatriques médico-

chirurgicales

Consultations pour

pathologies aiguës

et urgentes

26, avenue du Docteur-

Arnold-Netter

M° Bel-Air, Daumesnil,

Michel-Bizot, Nation, Picpus

ou Porte-de-Vincennes

☒ Accueil médical :

01 44 73 83 91

☒ Accueil social :

01 44 73 68 39

HÔPITAL SAINT-ANTOINE - PASS

Pièce d'identité si possible
Du lundi au vendredi 8h-18h
hors jours fériés (dernier patient à 17h40)

- Consultation Baudelaire de médecine, policlinique médicale, bâtiment UPR 184, rue du Faubourg-Saint-Antoine
- M° Faidherbe-Chaligny ou Reuilly-Diderot
- Accueil médical : 01 49 28 21 53 / 21 54
- Accueil social : 01 49 28 29 50

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche et jours fériés 9h-20h
Dans l'hôpital des Diaconesses
18, rue du Sergent-Bauchat
M° Montgallet ou Nation
■ 01 44 74 10 10

ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) - CENTRE DE SANTE ELIO-HABIB

Tout public assurés sociaux

Du lundi au jeudi 8h30-19h30, vendredi 17h

- Médecine générale
Sur rendez-vous :
- Médecine spécialisée (voir tableau p. 100-101) (rdv.medical@ose-france.org ou 01 48 87 87 85)
- Service dentaire (rdv.dentaire@ose-france.org ou 01 48 87 72 62)
- Service social (social-cms@ose-france.org ou 01 48 87 70 44)
25, boulevard de Picpus
M° Bel-Air
Site : www.ose-france.org

ESI MAZAS - AURORE - URGENCE

Hommes exclusivement

- Permanence médicale et CPAM : mardi 9h-12h
> Voir p. 12

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

Sur rendez-vous :

- Consultation généraliste tous les mardis 14h-17h (priorité pour les femmes sans couverture médicale)
> Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, ni enfant (animaux laissés à l'entrée)

- Podologie : mardi 9h-11h (hors vacances scolaires)
Sur rendez-vous à l'accueil :
- Consultation généraliste du lundi au vendredi (sauf mercredi) 9h-12h et mardi 14h-17h
> Voir p. 13

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public majeur (animaux acceptés)

- Espace santé
- Médecins généralistes, infirmières, les après-midis 13h30-16h30
- Bus social dentaire : mardi 10h-12h et 13h20-17h (le mercredi sur rendez-vous)
Sur rendez-vous :
- Médecin gynécologue : toutes les 6 semaines (en cas d'urgence, orientation vers un hôpital)
> Voir p. 12

13^E ARR.

CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE GEORGE- EASTMAN

Assurés sociaux mineurs
parisiens

Sur rendez-vous :

• Soins dentaires, orthodontie
et orthophonie

Lundi, mardi, jeudi
et vendredi 8h30-19h,
mercredi 9h-19h, samedi
9h-13h

11, rue George-Eastman
M° Place-d'Italie

☎ 01 44 97 88 88

HÔPITAL PITIÉ- SALPÊTRIÈRE - PASS

Du lundi au vendredi
8h-16h30 hors jours fériés

• Consultation de médecine
générale tous les matins
et sur rendez-vous tous les
après-midis

Pavillon des consultations
83, boulevard de l'Hôpital-
entrée St-Marcel

M° Saint-Marcel

☎ Accueil consultations :

01 42 17 62 62

☎ Accueil social :

01 42 17 62 79 / 60 36

HÔPITAL PITIÉ- SALPÊTRIÈRE - PASS BUCCODENTAIRE

Tout public majeur, avec
ou sans protection sociale

Pièce d'identité si possible

Du lundi au vendredi hors
jours fériés 8h30-17h30

Bâtiment de stomatologie,
1^{er} étage

47-83, boulevard de l'Hôpital
M° Chevaleret, Gare-
d'Austerlitz ou Saint-Marcel

☎ Accueil consultations :

01 42 17 84 16, entre 10h et 15h

☎ Secrétariat service social :

01 42 16 13 76

En cas de douleurs dentaires,
se présenter aux urgences
dentaires

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE EDISON

Tout public

Apporter la carte Vitale
et l'attestation de droits

Du lundi au vendredi
8h30-19h

Sur rendez-vous :

• Médecine générale
(contraception, IVG
médicamenteuse pour
adulte) et spécialisée (dont
pédiatrie - voir tableau p. 100-
101)

• Soins infirmiers

• Soins des pieds

• Radiologie

• Échographie

• Mammographie

• Soins dentaires

44, rue Charles-Moureu

M° Olympiades,

Place-d'Italie ou Tolbiac

☎ 01 44 97 87 10

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CENTRE DE SANTÉ OLYMPIADES

Assurés sociaux, tiers
payant, PuMA, AME

Apporter la carte Vitale
ou l'attestation de droits

Du lundi au vendredi
9h-19h, samedi 9h-12h

• Médecine générale
et spécialisée (angéologue,
gastro-entérologue,
cardiologue, psychiatre,
endocrinologue,
rhumatologue)

• Soins dentaires

5, rue Ponscarne

M° Olympiades

☎ 01 45 83 12 80

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h,
dimanche et jours fériés

9h-20h

5, rue Ponscarne

M° Olympiades

☎ 01 45 83 12 80

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public

Mercredi 14h-17h

• Accueil, conseils et
orientation (aide aux
démarches administratives)

> Voir p. 14

LES URGENCES

Les services d'urgences des hôpitaux parisiens ont pour mission de vous accueillir, 24h/24, tout au long de l'année. Mais leur rôle est de prendre en charge les cas graves, ceux qui nécessitent des soins immédiats. Le plus souvent, votre situation sera mieux prise en compte dans des services moins spécialisés, mais plus adaptés. En résumé, ne sollicitez les urgences que si votre état de santé exige des soins... vraiment urgents.

14^E ARR.

HÔPITAL COCHIN - PASS

- Consultation de médecine générale du mardi au vendredi 9h-12h (hors jours fériés)
 - Accueil social mardi, mercredi, vendredi 8h30-12h et *sur rendez-vous* jeudi 14h-16h
- Policlinique - rez-de-chaussée Pavillon Achard
27, rue du Faubourg-Saint-Jacques
M° Saint-Jacques
☎ Accueil hôpital :
01 58 41 41 41

INSTITUT ALFRED-FOURNIER

Assurés sociaux

- Lundi, mardi, jeudi, vendredi 8h-18h30, mercredi 8h-21h, samedi 8h-13h
- Médecine générale et spécialisée (voir tableau p. 100-101)
 - Addictologie
 - Centre de santé sexuelle (CeGIDD, CPEF, sexologie)
 - Centre de vaccination
 - Échographie - Mammographie
 - Laboratoire de biologie
 - Podologie, pédicure
 - Psychologie
- 25, boulevard Saint-Jacques
M° Denfert-Rochereau, Glacière ou Saint-Jacques
☎ 01 40 78 26 00
Site :
www.institutfournier.org

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche et jours fériés 9h-20h
Dans l'hôpital Saint-Joseph
185 C, rue Raymond-Losserant
M° Plaisance ou Porte-de-Vanves
☎ 01 40 48 68 68 /
01 43 22 86 67

CENTRE MÉDICO-SOCIAL RIDDER

Papiers non nécessaires
Sur rendez-vous :

- Permanence médico-sociale (consultation généraliste et/ou entretien avec une assistante sociale) du lundi au vendredi (sauf mercredi)
- Consultations spécialisées (voir tableau p. 100-101)

3, rue de Ridder
M° Plaisance
☎ 01 58 14 30 30

CENTRE DE SANTÉ MÉDICAL ET DENTAIRE TISSERAND

Assurés sociaux

Du lundi au vendredi 8h45-12h30 et 13h15-17h

- Médecine générale

Sur rendez-vous :

- Médecine générale et spécialisée (voir p. 100-101)

92, rue de Gergovie
M° Plaisance ou Pernety
☎ 01 45 39 49 29

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Tout public (animaux admis dans le sas d'entrée)

- Consultations de médecine générale : du lundi au vendredi 14h-16h30
- Soins infirmiers : du lundi au vendredi 9h30-11h30 et 14h30-16h30

> Voir p. 14

15^E ARR.

HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES-POMPIDOU - PASS

Service des urgences -
Pôle A - 1^{er} étage

20, rue Leblanc
M° Balard

☎ Accueil social :
01 56 09 30 50

16^E ARR.

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche
et jours fériés 9h-20h

Dans la clinique Bizet
23, rue Georges-Bizet
M° Iéna

☎ 01 47 23 63 52

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

- Soins infirmiers, tous les jours sauf les mardi et vendredi après-midi

> Voir p. 16

17^E ARR.

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BOURSALT

Papiers non nécessaires
Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Permanence médico-sociale (consultation généraliste et/ou entretien avec une assistante sociale)
- 54 bis, rue Boursault
M° Rome

☎ 01 53 06 35 60

CENTRE FRANÇOISE MINKOWSKA

Personnes migrantes ou réfugiées

Du lundi au vendredi 9h30-13h et 14h-18h

- Consultation et orientation médico-psychologiques
- 12, rue Jacquemont
M° La Fourche

☎ 01 53 06 84 84

Site : www.minkowska.com

18^E ARR.

CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE DE LA PORTE-MONTMARTRE

Tout public

Apporter la carte Vitale et l'attestation de droits

Du lundi au vendredi
8h30-19h

Sur rendez-vous :

- Soins dentaires, prothèses
- 9, rue Maurice-Grimaud
M° Porte-de-Saint-Ouen/
Porte-de-Clignancourt

☎ 01 71 28 20 51/52/53

HÔPITAL BICHAT-CLAUDE-BERNARD - PASS

Pièce d'identité si possible
Du lundi au vendredi

11h30-16h30

- Accueil social
- Service des urgences

Sur rendez-vous :

- Policlinique
- 46, rue Henri-Huchard
M° Porte-de-Saint-Ouen

☎ Accueil social :

01 40 25 80 71/80 44/80 78

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE MARCADET

Tout public

Apporter la carte Vitale
et l'attestation de droits
Du lundi au vendredi
8h30-19h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale
(contraception) et spécialisée
(voir tableau p. 100-101)
 - Soins infirmiers
 - Soins des pieds
 - Soins dentaires
 - IVG médicamenteuse
- 22, rue Marcadet
M° Marcadet-Poissonniers
☎ 01 46 06 78 24

CENTRE DE SANTÉ ADMS MYRHA

Carte Vitale nécessaire
(ou attestation d'ouverture
de droits ou attestation
PuMA ou attestation AME)
Du lundi au vendredi 8h-20h
Sur rendez-vous :

- Médecine générale
et spécialisée
(voir tableau p. 100-101)
- Soins et prélèvements
infirmiers
- Soins et prothèses dentaires
- Implantologie

Prise de RV en ligne sur
doctolib.fr
22, rue Myrha
M° Barbès-Rochechouart
ou Château-Rouge
☎ 01 56 55 55 10
Site : www.cdsadms.fr

PÔLE SANTÉ GOUTTE-D'OR

Papiers non nécessaires
Du lundi au vendredi 9h-17h
Sur rendez-vous :

- Point d'accès au droit :
lundi et jeudi
 - Cours de préparation
à l'accouchement :
vendredi matin
 - Dépistage VIH
(association AIDES)
1 mercredi après-midi par
mois
- 16-18, rue Cavé
M° Château-Rouge
ou La-Chapelle
☎ 01 53 09 94 10

19^E ARR.

CENTRE DE SANTÉ ADMS CRIMÉE

Carte Vitale nécessaire
(ou attestation d'ouverture
de droits ou attestation
PuMA ou attestation AME)
Du lundi au vendredi 8h-20h
Sur rendez-vous :

- Médecine générale
et spécialisée
(voir tableau p. 100-101)
- Soins infirmiers
- Soins et prothèses dentaires
- Implantologie
- Orthodontie

Prise de RV en ligne sur
doctolib.fr et mondocteur.fr
46, rue de Crimée
M° Botzaris ou Crimée
☎ 01 42 02 25 12
Site : www.cdsadms.fr

FONDATION ŒUVRE DE LA CROIX SAINT-SIMON CENTRE DE SANTÉ MÉDICAL ET DENTAIRE

**Assurés sociaux, tiers
payant, PuMA, AME**

Du lundi au vendredi
8h-19h30 et samedi 8h-13h
Prise de rendez-vous
sur csmmd.fr
M° Pyrénées
☎ 01 44 52 57 10

HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ - PASS

Enfants et femmes enceintes

Toutes les consultations
48, boulevard Sérurier
M° et tram Porte-des-Lilas
ou Porte-du-Pré-Saint-Gervais

☒ Accueil :

01 40 03 24 94

☒ Assistante sociale :

01 71 28 25 76

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Du lundi au vendredi
20h-23h, samedi 14h-20h,
dimanche et jours fériés
9h-20h

Dans l'hôpital Jean-Jaurès
9-21, sente des Dorées
M° Porte-de-Pantin

MAISON DE SANTÉ MICHELET

Les non-assurés sociaux
doivent payer les soins

Du lundi au vendredi 9h-19h,
samedi 9h-13h

• Soins infirmiers :
du lundi au vendredi
13h-13h30 et 18h30-19h

Sur rendez-vous :

• Médecine générale
et spécialisée
(voir tableau p. 100-101)

• Soins infirmiers :
samedi et dimanche
1, rue Colette-Magny - Tour M
M° Crimée

☒ 01 40 37 90 24

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes sans domicile

• Permanence infirmière
mercredi 14h-17h

> Voir p. 17

20^E ARR.

HÔPITAL TENON-PASS

Pièce d'identité si possible
Consultation du service
de médecine interne

Se présenter au service
d'accueil des urgences

4, rue de la Chine

M° Gambetta ou Pelleport

☒ Accueil :

01 56 01 70 00

CENTRE DE SANTÉ MÉDICO-DENTAIRE DE BELLEVILLE GROUPE D'ŒUVRES SOCIALES DE BELLEVILLE (GOSB)

Assurés sociaux (ou AME)

Du lundi au jeudi 8h30-20h
(19h le vendredi),

samedi 8h30-13h

• Médecine générale
et spécialisée, chirurgie-
dentaire (voir tableau
p. 100-101)

• Soins infirmiers et
prélèvements de laboratoire

• Kinésithérapie

• Orthophonie

27, rue Levert

M° Jourdain

ou Place-des-Fêtes

☒ 01 40 33 80 40

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CENTRE DE SANTÉ POLYVALENT

Assurés sociaux, tiers payant, PuMA, AME

Du lundi au vendredi 8h30-
19h, samedi 9h-13h

• Médecine générale
et spécialisée

• Soins infirmiers

• Soins dentaires

• Service de radiologie

89 bis, rue Haxo

M° Porte-des-Lilas

ou Télégraphe

☒ 01 40 32 34 05

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE

Papiers non nécessaires

Sur rendez-vous :

- Permanence médico-sociale (consultation généraliste et/ou entretien avec une assistante sociale)
- Consultations spécialisées (voir tableau p. 100-101) du lundi au vendredi 218, rue de Belleville M° Place-des-Fêtes ou Télégraphe ☎ 01 40 33 52 00

ASSOCIATION BUS SOCIAL DENTAIRE

Personnes sans couverture maladie ni assurance sociale

Pièce d'identité obligatoire, même étrangère

- Soins dentaires d'urgence

☎ 01 56 26 61 67

ou 06 80 00 94 21 (bus)

Emplacement du bus :

consulter le site Internet

E-mail : busdentaire@free.fr

Site : www.busdentaire.fr

TROUVEZ UNE CONSULTATION EN UN CLIC !

Près de 100 centres de santé privés ou publics de la capitale ont signé une charte qui les engage à pratiquer les tarifs du secteur 1 de la Sécurité sociale, sans dépassement d'honoraires. Identifiables grâce au **label Paris santé**, ils sont facilement accessibles. Allez sur Internet pour trouver la consultation (médecin généraliste, gynécologue, ophtalmologiste, kinésithérapeute ou autre spécialiste) ou le centre médical ou d'examen (radiologie, échographie, laboratoire) qui vous convient : paris.fr/centredesante

Et pour le suivi de la grossesse ou la contraception ?

LES CENTRES DE PLANIFICATION

À Paris, les **Centres de planification et d'éducation familiale (CPEF)** vous proposent un accueil et un accompagnement sur les questions liées à la **sexualité** et à la **contraception**, aux **infections sexuellement transmissibles**, aux **interruptions volontaires de grossesse** et aux **violences faites aux femmes** (violences conjugales et familiales, mariages forcés et mutilations sexuelles). Ils organisent des consultations médicales gratuites pour les mineures, les personnes sans couverture sociale ou désirant garder l'anonymat.

2^E ARR.

MFPF - MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL- CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Lundi 14h-19h, jeudi 13h30-16h30 et par téléphone du lundi au vendredi 9h30-17h30

Sur rendez-vous le mercredi matin

10, rue Vivienne

M° Bourse

☎ 01 42 60 93 20

5^E ARR.

CPEF - FONDATION SANTÉ DES ÉTUDIANTS DE FRANCE - CENTRE COLLIARD

Lundi 14h-20h,

mardi 13h-18h,

mercredi 13h-19h,

jeudi 13h-18h

4, rue des Quatre-Fages

M° Place-Monge ou Jussieu

☎ 01 85 56 00 04

10^E ARR.

HÔPITAL LARIBOISIÈRE CPEF ET IVG

Du lundi au vendredi 9h-16h

> Voir p. 91

☎ 01 49 95 62 41 / 65 65

(standard)

HÔPITAL SAINT-LOUIS CPEF ET IVG

Du lundi au vendredi 8h-16h

Accès Vieux Saint-Louis -

Plot 11 - RDC

> Voir p. 91

☎ 01 42 49 91 39

MFPF - MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL- CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Lundi 10h-12h, mardi

10h-12h30, mercredi 16h-19h

2, rue Hittorf

M° Château-d'Eau

ou Strasbourg-Saint-Denis

☎ 01 42 45 67 35

Tableau Centres parisiens

	Généraliste	Addictologie-tabacologie	Allergologie	Angiologie	Cardiologie	Dentaire ou orthodontie	Dermatologie	Dépistage*	Échographie	Endocrinologie	Gastro-entérologie
CS Réaumur (CPAM de Paris) - 2 ^e											
CS au Maire-Volta - 3 ^e											
CMS du Figuier - 4 ^e											
CS de l'Épée-de-Bois - 5 ^e											
Institut Fournier Chemin Vert - 11 ^e											
OSE - Élio-Habib - 12 ^e											
OSE - Georges-Lévy - 12 ^e											
CS dentaire George-Eastman - 13 ^e											
CS Edison - 13 ^e											
CMS Ridder - 14 ^e											
CS médical et dentaire Tisserand - 14 ^e											
Institut Fournier - 14 ^e											
CMS Boursault - 17 ^e											
CS dentaire Porte Montmartre - 18 ^e											
CS ADMS - 18 ^e											
CS Marcadet - 18 ^e											
Pôle santé Goutte-d'Or - 18 ^e											
CS ADMS - 19 ^e											
Maison de santé Michelet - 19 ^e											
CMS Belleville - 20 ^e											
CS de Belleville - GOSB - 20 ^e											

Toutes ces structures pratiquent les tarifs de la Sécurité sociale sans dépassement.

[illegible]

CS : centre de santé

CMS : centre médico-social

CSA : centre de soins associatif

OSE : œuvre de secours
aux enfants

GOBS : groupe d'œuvres sociales
de Belleville

* Dépistage sida
et/ou IST
et/ou tuberculose
et/ou CIDD (drépanocytose)

11^E ARR.**CPEF ESTRELIA
(EX-HORIZONS)**

Du lundi au vendredi
9h30-13h et 14h-17h30
9, rue des Bluets
M° Rue-Saint-Maur
☎ 01 55 28 02 90

12^E ARR.**ŒUVRE DE SECOURS AUX
ENFANTS (OSE) CENTRE
DE SANTÉ GEORGES-LÉVY-
CPEF**

• Consultation gratuite par
une conseillère conjugale
4, rue Santerre
et 25, boulevard de Picpus
M° Bel-Air
☎ 01 48 87 91 30/87 85

**CPEF ET IVG BLUETS-
TROUSSEAU**

Du lundi au vendredi 9h-18h
6, rue Lasson
M° Bel-Air ou Picpus
ou Tram T3 Cours-de-
Vincennes ou Alexandra-
David-Neel
☎ 01 53 36 41 08

13^E ARR.**HÔPITAL SALPÊTRIÈRE CPEF**

Du lundi au vendredi 9h-16h
Service du Professeur
Touraine - Institut E3M
50/52, boulevard Vincent-
Auriol
M° Chevaleret
☎ 01 42 17 76 97

HÔPITAL PITIÉ

Du lundi au vendredi 9h-16h
Service du Professeur
Dommergues
47/83, boulevard de l'Hôpital
M° Saint-Marcel
ou Gare-d'Austerlitz
☎ 01 42 17 76 97

**MFPF - MOUVEMENT
FRANÇAIS POUR LE
PLANNING FAMILIAL- CPEF
ET IVG MÉDICAMENTEUSE**

Mercredi 10h-17h, vendredi
10h-16h
9, villa d'Este - Tour Mantoue
M° Porte-d'Ivry
☎ 01 45 84 28 25

14^E ARR.**CMS RIDDER CPEF ET IVG
MÉDICAMENTEUSE**

Du lundi au vendredi 9h-17h
> Voir p. 94
☎ 01 58 14 30 30

**INSTITUT ALFRED-
FOURNIER CPEF**

> Voir p. 94

**HÔPITAL COCHIN PORT-
ROYAL CPEF ET IVG**

Du lundi au vendredi 9h-16h
53, avenue de l'Observatoire
RER B Port-Royal
☎ 01 58 41 38 65/66

15^E ARR.**HÔPITAL EUROPÉEN
GEORGES-POMPIDOU
CPEF ET IVG**

Lundi, mercredi et jeudi
9h-16h30
20, rue Leblanc
M° Balard ou
Tram T3 Pont-du-Garigliano
☎ 01 56 09 20 00/26 39

MGEN - CPEF

Lundi, mercredi, vendredi
8h30-18h, mardi et jeudi
8h-18h
178, rue de Vaugirard
M° Pasteur ou Volontaires
☎ 01 44 49 28 72

17^E ARR.**CURNONSKY CPEF ET IVG
MÉDICAMENTEUSE**

Du lundi au vendredi 9h-17h
27, rue Curnonsky
M° Pereire
ou Porte-de-Champerret
☎ 01 48 88 07 28

 **sur paris.fr**
MOTS-CLEFS

- Sages-femmes
- Structures
d'accueil,
PMI, SDD

18^E ARR.

CAVÉ - PÔLE SANTÉ GOUTTE-D'OR CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Du lundi au vendredi 9h-17h

> Voir p. 96

☎ 01 53 09 94 25

HÔPITAL BICHAT

CPEF ET IVG

Du lundi au vendredi 9h-16h

4, rue Henri-Huchard

M° Porte-de-Saint-Ouen

☎ 01 40 25 70 19 / 01 40 25 80

80 (standard)

19^E ARR.

CURIAL CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Du lundi au vendredi 9h-17h

12, rue Gaston-Tessier

M° Crimée

ou Tram T3 Porte-de-la-

Villette

☎ 01 40 38 84 70

HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ CPEF ET IVG

Jeudi 9h-16h

48, boulevard Sérurier

M° Porte-des-Lilas

ou Tram T3 Robert-Debré

☎ 01 40 03 21 53

20^E ARR.

HÔPITAL TENON CPEF ET IVG

Du lundi au vendredi

9h-16h

4, rue de la Chine

M° Gambetta

☎ 01 56 01 68 52

GOSB - GROUPE D'ŒUVRES SOCIALES DE BELLEVILLE

CPEF ET IVG

MÉDICAMENTEUSE

Lundi 10h-18h, mercredi

9h-18h, jeudi 9h-17h, vendredi

9h-16h

27, rue Levert

M° Jourdain ou Place-des-

Fêtes

☎ 01 40 33 24 22

SEXUALITÉS - CONTRACEPTION - IVG

Plateforme téléphonique d'information, de conseil et d'écoute : 0 800 08 11 11 (appel gratuit, y compris depuis un mobile).

Lundi 9h-22h, du mardi au samedi 9h-20h.

L'ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES ENCEINTES

Dans le cadre de **permanences** ou de **groupes de parole**, les **sages-femmes** de la Ville de Paris répondent aux questions des Parisiennes et des Parisiens concernant la grossesse, la préparation à la naissance et l'entretien prénatal précoce, l'accouchement, l'allaitement et la contraception. Localisées dans les maternités parisiennes de l'**Assistance publique-Hôpitaux de Paris** (AP-HP), les **Structures d'accueil (SDA) de la Protection maternelle et infantile (PMI)** reçoivent, quant à elles, les femmes enceintes pour étudier leur couverture sociale et les aider dans certaines démarches : accès à une protection sociale ou inscription dans une maternité. Ce service est **gratuit** et s'adresse à toutes les **femmes domiciliées à Paris**. La liste des permanences assurées par les sages-femmes de la Ville de Paris et des SDA figure dans le carnet de maternité et sur paris.fr

LE RÉSEAU SOLIPAM propose un n° vert d'information aux femmes enceintes en situation de grande précarité, lundi 13h30-17h et du mardi au vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h - ☎ 0801 801 081

Pour toutes les questions relatives à la grossesse (orientation IVG comprise), l'alimentation, l'accueil de l'enfant et les possibilités d'hébergement.

Écoute avec traduction si nécessaire.

Site : www.solipam.fr

Et pour mes enfants ? (DE LA NAISSANCE JUSQU'À 6 ANS)

Les centres de **Protection maternelle et infantile (PMI)** vous accueillent pour toutes les démarches qui concernent la santé de votre enfant. Ouverts à tous, ils proposent des **consultations médicales** préventives pour les **nourrissons et les jeunes enfants de la naissance à 6 ans**. Ils vous conseillent, vous informent et vous permettent de rencontrer des puéricultrices. Dans certains centres de PMI, des permanences de sages-femmes sont organisées pour répondre à vos questions et vous accompagner tout au long de votre grossesse. Localisées dans les maternités des hôpitaux de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), les Structures d'accueil de PMI (SDA) reçoivent les femmes enceintes pour les aider dans les démarches d'accès à une couverture sociale, une inscription en maternité... Ce service est gratuit et s'adresse à toutes les femmes domiciliées à Paris.

Liste complète des PMI sur paris.fr. Mot-clé : PMI

LES CENTRES DE PMI

2^E ARR.

6, rue de la Banque
☎ 01 42 61 46 23

3^E ARR.

2 bis, rue au Maire
☎ 01 42 74 69 79
Fermé pour travaux
au 1^{er} trimestre 2018

4^E ARR.

2-6, rue de Moussy
☎ 01 72 63 40 13

5^E ARR.

34, rue Poliveau
☎ 01 55 43 05 35

6^E ARR.

• Accueil en langue
des signes pour les parents
sourds
85 bis, boulevard Raspail
☎ 01 53 63 40 85

7^E ARR.

1, passage de la Vierge
3, rue Oudinot
☎ 01 71 82 23 49

8^E ARR.

22, rue Laure-Diebold
☎ 01 53 89 61 10

9^E ARR.

3, rue Choron
☎ 01 48 74 02 94

10^E ARR.

3, square Alban-Satragne
Fermé pour travaux

55, rue de l'Aqueduc
☎ 01 55 26 94 55

48, rue du Faubourg-
Saint-Denis
☎ 01 47 70 10 34

73, boulevard de la Villette
☎ 01 44 84 70 22

11^E ARR.

29, rue Robert-
et-Sonia-Delaunay
☎ 01 43 71 94 71

25, rue Godefroy-Cavaignac
☎ 01 53 27 63 40

115, boulevard
de Ménilmontant
☎ 01 43 57 53 70

30, rue de Vaucouleurs
☎ 01 43 38 09 88

Fermé pour travaux.
Réouverture en février 2018

12^E ARR.

72, rue Claude-Decaen
(entrée 1, rue Tourneux)
☎ 01 43 07 83 37

43, rue de Picpus
☎ 01 53 44 99 80

13^E ARR.

42, rue Vandrezanne
☎ 01 45 80 51 18

3, rue René-Goscinny
☎ 01 56 61 78 05

49, boulevard Masséna
☎ 01 45 83 89 11

134, boulevard Masséna
☎ 01 53 94 68 15

17, rue Gustave-Geffroy
☎ 01 53 55 09 13

14^E ARR.

53, avenue de l'Observatoire
☎ 01 58 41 38 80/81

26, boulevard Brune
☎ 01 40 44 39 03

3, place de la Garenne
☎ 01 56 53 69 50

15^E ARR.

9, rue des Périchaux
☎ 01 53 68 66 00

35, rue Duplex
☎ 01 42 73 33 62

2, rue Léon-Séché
☎ 01 56 56 23 90

4, rue Vigée-Lebrun
☎ 01 44 49 67 85

16^E ARR.

35, rue Claude-Terrasse
☎ 01 42 24 62 41

78, rue Lauriston
☎ 01 56 90 08 90

17^E ARR.

46, rue Gilbert-Cesbron
☎ 01 43 13 28 90

43, rue Gauthey
☎ 01 42 28 28 66

15, rue Pierre-Demours
☎ 01 58 05 29 10

18, rue Salneuve
☎ 01 47 66 16 65

18^E ARR.

145, boulevard Ney
☎ 01 46 27 23 35

20, rue Boinod
(entrée par le 23, rue du
Nord)
☎ 01 42 62 72 74

5-7, rue Carpeaux
☎ 01 44 85 37 44

16, rue Cavé
☎ 01 53 09 94 20

64, rue René-Binet
☎ 01 71 28 20 36

39, rue Ordener
☎ 01 46 06 81 62

5, cité de la Chapelle
☎ 01 40 38 85 35

14, rue Tchaïkovsky
☎ 01 40 05 10 62

19^E ARR.

6 bis, rue Clavel
☎ 01 44 52 57 16

11 bis, rue Curial
☎ 01 40 36 67 20

52, avenue de Flandre

☎ 01 44 72 09 35

8, rue Henri-Verneuil

☎ 01 40 38 84 60

1, rue de l'Oise, esc. G

☎ 01 40 34 26 52

13, rue Rébeval

☎ 01 42 01 15 28

3, rue du Hainaut

☎ 01 44 52 81 15

7, place de Rhin-et-Danube

☎ 01 53 72 83 82

10, rue Henri-Rivière

☎ 01 53 38 95 03

20^e ARR.

162, rue de Belleville

☎ 01 40 33 80 41

119, rue d'Avron

☎ 01 43 72 61 42

61-63, rue des Haies

☎ 01 43 70 04 69

23, rue d'Eupatoria

☎ 01 47 97 35 54

16, rue de Noisy-Le-Sec

☎ 01 43 64 68 67

93, rue Haxo

☎ 01 43 61 56 47

8, place Mélina-Mercouri
(entrée 20-22, rue
de Fontarabie)

☎ 01 40 09 53 15

LES STRUCTURES DE SOINS

ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) - CENTRE DE SANTÉ GEORGES-LÉVY

Adultes, enfants et
adolescents assurés sociaux

Sur rendez-vous :

- Consultations médicales
et paramédicales
(voir tableau p. 100-101)
- Orthophonie
- Périnatalité
- Consultations psychiatres
et psychologues
(rdvmedical@ose-france.org)

4, rue Santerre - 12^e arr.

M^o Bel-Air

☎ 01 48 87 91 30

Site : www.ose-france.org

CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE GEORGE- EASTMAN

Mineurs assurés sociaux
vivant à Paris

Spécialisé pour les soins
des enfants de 2 à 18 ans

Sur rendez-vous :

- Soins dentaires
- Orthodontie
- Orthophonie
- Radiologie dentaire
- Chirurgie stomatologique

11, rue George-Eastman -
13^e arr.

M^o Place-d'Italie

☎ 01 44 97 88 88

Comment protéger ma santé ?

Parce qu'il vaut toujours mieux prévenir que guérir, des actions de **prévention** (bilan de santé, vaccination, dépistage) sont mises en place pour vous aider à rester en **bonne santé**.

LES BILANS DE SANTÉ GRATUITS

Si vous êtes assuré social du régime général, bénéficiaire du RSA ou de la PuMA, la Caisse primaire d'Assurance maladie (CPAM) de Paris ou le Centre d'investigations préventives et cliniques (IPC) vous proposent de bénéficier gratuitement, ainsi que vos ayants droits de 16 ans et plus, d'un examen périodique de santé.

CPAM DE PARIS DÉPARTEMENT DES EXAMENS PÉRIODIQUES DE SANTÉ

5, rue de la Durance -
12^e arr.

Pour un rendez-vous
ou des renseignements :

☎ 01 53 44 59 10

E-mail : srv.convo@cpam-paris.cnamts.fr

Site : www.ameli.fr

(Assuré/Santé comprendre
et agir/Prévention et
dépistages/Examen
périodique de santé)

Par courrier

IPC

Assurés sociaux d'Île-de-France, demandeurs d'emploi, retraités, bénéficiaires du RSA, de la PuMA/CMU-C, SDF ou résidents en foyer d'urgence

Pièce d'identité (ou titre de séjour) et carte Vitale (ou attestation) obligatoires

Prendre rendez-vous au :

☎ 01 53 67 35 35

6, rue La-Pérouse - 16^e arr.

M^o Boissière ou Kléber

E-mail : contact@ipc.asso.fr

Site : www.ipc.asso.fr

LES CENTRES DE VACCINATION

Vous avez perdu votre carnet de vaccinations, vous ne connaissez pas vos dates de vaccins, vous avez besoin d'un rappel ? Des centres spécialisés sont à votre disposition, **sur rendez-vous**, pour la mise à jour gratuite des vaccinations obligatoires et recommandées (tétanos, diphtérie, polio, etc.), ainsi que des bilans pré-vaccinaux, si nécessaire. Le centre Charles-Bertheau organise pour sa part une consultation spécialisée pour les vaccins liés aux voyages et les traitements contre le paludisme.

CENTRE DE VACCINATION HÔTEL-DIEU

> Voir p. 90

☎ 01 42 34 84 84

CENTRE DE VACCINATION PICPUS

43, rue de Picpus - 12^e arr.

M^o Picpus

☎ 01 53 44 18 70

**CENTRE DE VACCINATION
CHARLES-BERTHEAU**

13, rue Charles-Bertheau -
13^e arr.

M^o Maison-Blanche
ou Porte-de-Choisy

☎ 01 45 82 50 00

**INSTITUT ALFRED-
FOURNIER CPEF**

> Voir p. 94

☎ 01 40 78 26 00

**CENTRE DE VACCINATION
TIPHAINÉ**

12, rue Tiphaine - 15^e arr.

M^o La-Motte-Piquet-Grenelle

☎ 01 53 95 47 00

**CENTRE DE VACCINATION
BOURSAULT**

> Voir p. 95

PÔLE SANTÉ GOUTTE D'OR

16-18, rue Cavé - 18^e arr.

M^o La Chapelle
ou Château-Rouge

☎ 01 53 09 94 10

**CENTRE DE VACCINATION
BELLEVILLE**

218, rue de Belleville - 20^e arr.

M^o Place-des-Fêtes

☎ 01 40 33 52 00

LES BONS RÉFLEXES

À chaque hiver son lot de gastro-entérites, bronchiolites, rhinopharyngites, rhumes, gripes, bronchites et autres infections saisonnières. Très contagieuses, ces maladies virales ne sont pas aussi inoffensives qu'on le croit. Pour se protéger et limiter les risques de contamination, il existe plusieurs gestes simples. Tout d'abord, se laver les mains plusieurs fois par jour avec du savon ; ensuite, éviter, dans la mesure du possible, d'utiliser deux fois un même mouchoir. Pensez aussi à vous faire vacciner contre la grippe dès le mois d'octobre, car la protection n'est efficace qu'après 10 à 15 jours. Et attention à bien renouveler cette vaccination chaque année.

LES ACTIONS DE DÉPISTAGE

Pour permettre à chacun de préserver sa santé, la Ville de Paris a mis en place plusieurs structures ouvertes à tous. Il s'agit de lieux d'accueil, d'écoute, d'orientation ou de dépistage de certaines pathologies (tuberculose, IST, VIH, etc.).

CENTRE D'INFORMATION ET DE DÉPISTAGE DE LA DRÉPANOCYTOSE (CIDD)

Tout public

Du lundi au vendredi 9h-12h et 13h30-17h

• Orientation possible vers une assistante sociale

☎ 01 44 97 86 17

ou 01 45 82 50 26

• Orientation possible vers un réseau de psychologues ou les associations de patients

Sur rendez-vous :

• Dépistage gratuit tous les jours 13h-17h au centre Bertheau - 13^e (voir p. 108) et tous les jeudis 13h-17h au Pôle Santé de la Goutte-d'Or - 18^e (voir p. 108)

• Consultation médicale de rendu des résultats et/ou d'information sur la drépanocytose sur les deux sites

☎ Secrétariat pour la prise de RV : 01 45 82 50 14 ou standard 01 45 82 50 00

DÉPISTAGE DE LA TUBERCULOSE

Vous venez d'un pays où la tuberculose est fréquente et/ou vous avez été en contact avec une personne qui en souffre ? Vous souhaitez des informations ou rencontrer un professionnel de santé ? Adressez-vous au centre de santé Edison ou à un centre médico-social de la Ville de Paris.

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE EDISON

Papiers non nécessaires

> Voir p. 93

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE

Papiers non nécessaires

> Voir p. 98

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BOURSAULT

Papiers non nécessaires

> Voir p. 95

DÉPISTAGE DU SIDA, DES IST ET DES HÉPATITES

Les Centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic des infections par le VIH, des hépatites et des IST (CeGIDD) répondent à vos questions sur le sida, les hépatites et les infections sexuellement transmissibles. Ils vous proposent conseils, informations et dépistages anonymes et gratuits.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CDAG - CIDDIST

Papiers non nécessaires

Sur rendez-vous :

Du lundi au jeudi

• Traitement PrEP possible

43, rue de Valois - 1^{er} arr.

M^o Bourse ou Palais-Royal

☎ 01 42 61 30 04

ou 01 42 97 48 29

(ligne directe)

CENTRE MÉDICO-SOCIAL DU FIGUIER - CEGIDD

Papiers non nécessaires

> Voir p. 90

HÔPITAL COCHIN - PAVILLON TARNIER - CDAG - CIDDIST

Du lundi au vendredi

8h45-11h et 13h-15h

(sauf mardi après-midi)

89, rue d'Assas - 6^e arr.

M^o Notre-Dame-des-Champs

☎ 01 58 41 18 17

HÔPITAL FERNAND- WIDAL - CDAG

200, rue du Faubourg-Saint-
Denis - 10^e arr.

M^o Gare-du-Nord

ou La-Chapelle

☎ 01 40 05 43 75

HÔPITAL SAINT-LOUIS - CDAG - CIDDIST

> Voir p. 90

☎ 01 42 49 99 24

HÔPITAL SAINT-ANTOINE - CDAG - CIDDIST

Lundi, mercredi

et vendredi 18h-20h

> Voir p. 92

☎ 01 49 28 24 45

HÔPITAL DE LA PITIÉ- SALPÊTRIÈRE - CDAG

Lundi et du mercredi

au vendredi 9h-16h,

mardi 14h-20h

> Voir p. 93

☎ 01 42 16 10 53

CENTRE MÉDICO-SOCIAL RIDDER - CEGIDD

Papiers non nécessaires

> Voir p. 94

☎ 01 58 14 30 30

INSTITUT ALFRED- FOURNIER - CEGIDD

Anonymat et gratuité

> Voir p. 94

☎ 01 40 78 26 71

HÔPITAL BICHAT-CLAUDE- BERNARD - CDAG - CIDDIST

Secteur Claude-Bernard,
direction maternité

> Voir p. 95

☎ 01 40 25 84 34

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE - CEGIDD

Papiers non nécessaires

> Voir p. 98

Et pour un soutien psychologique ou psychiatrique ?

Si vous êtes angoissé et stressé, ou **si vous désirez parler** de vos difficultés familiales ou de santé, **certaines associations** offrent des espaces d'écoute et d'échange gratuits où des **psychologues** vous accueillent. Si vous-même ou un membre de votre entourage requérez une **prise en charge psychiatrique**, le Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA) peut vous orienter.

ÉCOUTE ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

4^E ARR.

HÔTEL-DIEU 24H/24H

Tout public

Rue de la Cité
(accès par les urgences)

75004 Paris

☎ 01 42 34 82 34

☎ 01 42 34 88 04

6^E ARR.

HÔPITAL COCHIN - PAVILLON TARNIER

Tout public

89, rue d'Assas

☎ 01 58 41 33 10

10^E ARR.

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public

- Accompagnement aux soins psychologiques
- Permanence psy assurée par des étudiants

> Voir p. 11

12^E ARR.

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Tout public majeur, sans hébergement, ni enfant (animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous :

- Consultation psychologique

> Voir p. 12

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AUREOLE - POLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

- Permanence psychologique mardi et vendredi 9h-12h30 et 14h-16h30

> Voir p. 12

13^E ARR.

ESI LA MAISON DU 13^E - EMMAÛS SOLIDARITÉ

Tout public (animaux muselés tolérés dans le jardin)

- Atelier santé Anapaa, nutrition, estime de soi, podologie

> Voir p. 13

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL

Tout public

Sur rendez-vous :

- Présence d'une psychologue pour les personnes déjà suivies

> Voir p. 13

15^E ARR.

HÔPITAL NECKER

Tout public

149, rue de Sèvres

☎ 01 44 49 24 79

16^E ARR.

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

- Consultation psychologue tous les jours sauf les mardi et mercredi après-midi
 - Infirmière en psychiatrie tous les mercredis matin
- > Voir p. 16

17^E ARR.

CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE FRANÇOISE MINKOWSKA

12, rue Jacquemont

75017 Paris

☎ 01 53 06 84 84

19^E ARR.

ADVOCACY PARIS-ÎLE-DE-FRANCE

Tout public

Du mardi au samedi
11h30-19h (17h le samedi)

- Accueil
- Activités d'expression et de mobilisation citoyennes pour et avec des personnes en souffrance et/ou en difficulté psychosociale
- Activités culturelles et sportives
- Bar associatif (30 centimes pour une consommation sans alcool)

Sur rendez-vous :

- Accès aux droits et recours en santé mentale

☎ 06 13 10 93 97

5, place des Fêtes

M° Place-des-Fêtes

☎ 01 45 32 22 35

ou 01 46 07 18 18

E-mails : siege@advocacy.fr,

contacturbanites@free.fr,

advocacy.paris@free.fr

Sites : www.advocacy.fr,

www.pairadvocacy.eu

L'EPOC

Tout public, papiers non nécessaires

Mercredi 14h-17h,

samedi 14h-17h

Espace d'accueil et de suivi thérapeutique

Sur rendez-vous du lundi au dimanche :

- Accueil et suivi thérapeutique (psychologue, psychiatre)

- Ateliers d'expression et de création à visée thérapeutique (collage, écriture, yoga, etc.)

8, rue Georges-Thill

M° Ourcq

et 59, rue Riquet

M° Riquet

☎ 06 84 23 52 89

Site : www.lepoc.org

20^E ARR.

ESI ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HALTE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes (seules ou avec enfant) en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

- Consultation psychologique

> Voir p. 18

LE PASSAGE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Jeunes de 16 à 26 ans

Espace d'accueil et de soutien psychologique pour adolescents et jeunes adultes en

difficulté d'insertion socioprofessionnelle
Lundi et mardi 10h-13h30,
14h-19h, mercredi 14h-19h,
le 2^e et 4^e samedi du mois
14h-18h30

Sur rendez-vous pour le premier contact :

- Espace d'accueil collectif
- Ateliers collectifs (démarche vers l'emploi, théâtre, groupe de parole, peinture, musique, écriture, sorties culturelles, pâtisserie, etc.)

- Écoute et suivi thérapeutique (entretiens individuels avec des psychologues)

24, rue Ramponeau

M° Belleville

☎ 01 43 48 88 87

E-mail : lepassage.paris@croix-rouge.fr

PRISE EN CHARGE PSYCHIATRIQUE

Si vous-même ou l'un des membres de votre entourage avez besoin d'une prise en charge psychiatrique, il existe plusieurs dispositifs pour vous aider. L'ancien Réseau Psychiatrie Précarité est maintenant formalisé en Pôle inter-établissement du **Groupe Hospitalier de Territoire Paris Psychiatrie et Neurosciences** qui se nomme « Pôle GHT Psychiatrie Précarité ». Il comprend entre autres unités les 5 **Équipes Mobiles Psychiatrie Précarité** (EMPP) se répartissant le territoire de Paris. Ces dispositifs facilitent l'accès aux soins spécialisés et le suivi des personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion. Par ailleurs en cas d'urgence, le **Centre Psychiatrique d'Orientation et d'Accueil** (CPOA) basé au Centre Hospitalier Sainte-Anne peut aussi vous assister 24h/24.

TOUTE L'OFFRE DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT POUR LA SANTÉ MENTALE

Le **Psycom** est un organisme public d'information, de communication et de formation sur la santé mentale et la psychiatrie. Il aide à mieux comprendre les troubles psychiques, leurs traitements et l'organisation des soins.

Son *Guide de la santé mentale à Paris*, publié à destination des professionnels, regroupe toutes les coordonnées des structures de soins psychiatriques parisiennes, mais aussi les dispositifs d'accompagnement médico-sociaux et les Groupes d'entraide mutuelle (GEM). Le Psycom édite également 25 brochures d'information sur la santé mentale.

Psycom - 11, rue Cabanis - 75014 Paris
Documents téléchargeables sur le site
www.psycom.org

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ CENTRE ET EST

(1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e et 12^e arr.)

☎ 01 42 74 43 23

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ SMES

(5^e, 6^e, 7^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)

☎ 01 45 65 87 95

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ NORD ET OUEST

(8^e, 9^e, 17^e et 18^e ouest arr.)

☎ 01 53 06 37 67/68

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ ASM 13

(13^e arr.)

☎ 01 40 77 44 07

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ NORD ET EST

(10^e, 19^e et 20^e arr.)

☎ 01 42 39 37 12

Une Permanence d'Accès aux Soins de Santé odonto-psychiatrique (**PASS Odonto-Psy**) propose des soins dentaires aux personnes de tout Paris et Île-de-France présentant des difficultés d'accès aux soins du fait de l'absence de protection sociale, de leur condition de vie ou de leurs difficultés financières.

Hôpital Sainte-Anne

1, rue Cabanis - 14^e arr.

M^o Glacière

☎ 01 45 65 81 51

La PASS en milieu psychiatrique s'adresse aux personnes déjà suivies en psychiatrie, soit en consultation, soit en hospitalisation. Sa mission est de favoriser l'accès aux soins somatiques et l'accès aux droits pour ce public. De fait, elle peut être sollicitée par tout acteur en lien avec la psychiatrie : services d'accueil et d'urgence (SAU), Centres medico-psychologiques (CMP), unités de secteur psychiatrique et EMPP. L'équipe est basée au Centre Hospitalier Sainte-Anne

☎ 01 45 65 81 51

Assistants sociaux :

☎ 06 86 40 01 ou

☎ 06 86 88 72 63

Infirmière :

☎ 07 62 68 32 50

E-mail : pass-psy@ch-maison-blanche.fr

CENTRE PSYCHIATRIQUE D'ORIENTATION ET D'ACCUEIL (CPOA)

Personnes de 16 ans et plus

Urgences psychiatriques
et consultations

Accueil 7j/7, 24h/24, si possible, après appel téléphonique préalable.

- Possibilité de consultations prolongées et d'hospitalisations brèves

- Accueil de l'entourage souhaitant signaler les difficultés d'un proche

- Possibilité de visite à domicile sur indication médicale

Hôpital Sainte-Anne

1, rue Cabanis - 14^e arr.

M^o Glacière

☎ 01 45 65 81 09/10

EN CAS D'URGENCE

Si une personne souffrant de troubles psychiques montre des signes de violence envers elle-même ou envers les autres, appelez les **pompiers** (☎ 18), le **Samu** (☎ 15) ou la **police** (☎ 17). Les urgences psychiatriques sont également prises en charge par le CPOA (voir ci-dessus) et les **services d'accueil d'urgence** des hôpitaux généraux. Vous pouvez aussi vous tourner vers un **centre d'accueil et de crise**, surtout si la personne y est déjà suivie.

Et si j'ai un problème avec l'alcool et d'autres drogues ?

Si vous avez des difficultés avec l'alcool, le tabac ou d'autres substances, des solutions existent pour être écouté et accompagné. Trois grands types de structures sont à votre disposition : les Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (CAARUD), les Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) et les services spécialisés en addictologie de certains hôpitaux. Pour vous procurer du matériel de réduction des risques, il existe 34 automates distributeurs et collecteurs de seringues répartis dans 16 arrondissements.

AUTOMATES DISTRIBUTEURS DE SERINGUES

Les distributeurs fonctionnent à l'aide d'un jeton distribué gratuitement dans les CAARUD, les CSAPA et certains services hospitaliers et pharmacies.

Le symbole  indique la présence d'un échangeur permettant d'obtenir un jeton contre une seringue usagée et le symbole  celle d'une poubelle sécurisée pour jeter tout matériel d'injection.

La mise à disposition de « kit base » pour les consommateurs de crack est signalisée par le symbole .

1^{ER} ARR.

- Face au 3, rue de Turbigo
M° Les Halles
 

2^E ARR.

- Angle rue de Turbigo/
boulevard Sébastopol
M° Etienne-Marcel
 

3^E ARR.

- 100, boulevard de
Sébastopol
M° Strasbourg-Saint-Denis


6^E ARR.

- 131, boulevard Raspail
M° Vavin

7^E ARR.

- 76, rue de Sèvres
M° Duroc

9^E ARR.

- Angle rue d'Amsterdam/
rue de Budapest
M° Saint-Lazare
 

10^E ARR.

- Face au 100, boulevard de la
Chapelle (mur hôpital)
M° Barbès-Rochecouart
 
- 96, rue Lafayette
M° Poissonnière
 
- 106, rue de Maubeuge
(face RER)
M° Gare-du-Nord
  

- 20, boulevard Saint-Martin
M° Strasbourg-Saint-Denis
🚶🚶
- Rue du Faubourg-Saint-Martin (face rue du Terrage, côté gare)
M° Gare-de-l'Est ou
Château-Landon
🚶🚶🚶

11^E ARR.

- Place de la Bastille (angle boulevard Richard-Lenoir et boulevard Beaumarchais)
M° Bastille
🚶🚶

12^E ARR.

- 83, avenue Ledru-Rollin
M° Ledru-Rollin
- 238, rue du Faubourg-Saint-Antoine
M° Faidherbe-Chaligny ou Reuilly-Diderot
- Angle rue de Châlon et boulevard Diderot
M° Gare de Lyon
🚶🚶

13^E ARR.

- Sous le métro aérien
M° Chevaleret
🚶
- Angle avenue des Gobelins et Place-d'Italie
M° Place-d'Italie
🚶🚶

14^E ARR.

- Angle boulevard Brune et rue Vercingétorix
M° Porte-de-Vanves
🚶🚶
- Avenue du Maine (terre-plein central au-dessus du tunnel)
M° Montparnasse-Bienvenue
🚶🚶

15^E ARR.

- 199, rue Lecourbe
M° Vaugirard
- Angle rue Émile Zola/quai André-Citroën
RER C Javel
🚶

16^E ARR.

- Rue du Ranelagh, à droite du RER
RER C Avenue du Président-Kennedy
🚶

18^E ARR.

- 106, rue Caulaincourt
M° Lamarck-Caulaincourt
🚶
- Face au 147, boulevard Ney, trottoir de l'hôpital
M° Porte-de-Saint-Ouen
🚶
- Rond-point de la Chapelle (à gauche des entrepôts SNCF) Porte-de-la-Chapelle
M° Porte-de-la-Chapelle
🚶🚶🚶
- Face au 4, place Albert-Kahn
M° Simphon
🚶
- 78, avenue de Saint-Ouen
M° Guy-Môquet
🚶

19^E ARR.

- Terre-plein face au 132, boulevard de la Villette
M° Colonel-Fabien
🚶
- 7, rue Mathis
M° Crimée

20^E ARR.

- Terre-plein face au 19, cours de Vincennes
M° Nation
🚶🚶
- 82, rue de Belleville
M° Pyrénées
- Angle boulevard de Belleville et rue Bisson
M° Belleville
🚶
- 54, rue Belgrand (place Edith-Piaf)
M° Porte-de-Bagnolet
🚶
- Terre-plein central face au 27, boulevard de Ménilmontant
M° Père-Lachaise
🚶

LES CENTRES D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDUCTION DES RISQUES POUR USAGERS DE DROGUES (CAARUD)

Les Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (CAARUD) accueillent sans condition les usagers de **tous produits** (drogues, alcool, etc.) **en leur garantissant l'anonymat.**

CAARUD AIDES PARIS LES-HALLES

Usagers de tous produits

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h30-12h30

- Accompagnement face au VIH et aux hépatites
- Matériel de prévention des risques
- Dépistage rapide du VIH et du VHC

Mercredi 10h-12h

- Distribution de matériel de réduction des risques

Bus au 3, rue de Turbigo 75001 Paris

Sur rendez-vous :

Mercredi 14h-18h

- Douches et laverie
 - Accompagnement pour l'accès aux droits et aux soins
- 36, rue Dussoubs - 2^e arr.
M° Les-Halles, Réaumur-Sébastopol ou Sentier
☎ 01 44 82 53 14
ou ☎ 06 85 03 56 32

CHÂRONNE 10 - CENTRE RÉPUBLIQUE - CAARUD

Usagers de tous produits (animaux tolérés)

Du lundi au vendredi 9h30-12h30 et 13h30-16h30 (sauf mercredi après-midi)

- Matériel de prévention des risques
- Accompagnement individualisé à la réduction des risques
- Soins de première nécessité : médecin généraliste et infirmier
- Information et orientation
- Accès aux soins
- Accompagnement social
- Podologue le lundi après-midi
- Espace hygiène

Sur rendez-vous :

- Permanence juridique
- vendredi 13h30-16h30
9, rue Beaurepaire - 10^e arr.
M° République
☎ 01 53 38 96 20

ASSOCIATION GAÏA PARIS - CAARUD

Salle de consommation à moindre risque

Adultes usagers injecteurs de drogues (animaux tolérés)

Du lundi au dimanche 13h30-20h30

- Consommation de drogues par voie injectable après inscription dans le dispositif
- Information
- Matériel de prévention et de réduction des risques
- Récupération de matériel usagé
- Médecins généralistes
- Soins infirmiers
- Accès au dépistage (VIH, hépatites) et Fibroscan
- Auriculothérapie
- Analyse de drogues
- Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, PuMA, retraite, etc.)

14, rue Ambroise-Paré 10^e arr.

M° Gare-du-Nord

☎ 01 77 72 22 15

AU BUS CAARUD :

Lundi, mercredi 17h-00h, stationnement dans le nord-est de Paris (téléphoner pour connaître les lieux de stationnement au ☎ 06 15 02 65 12)

- Information
- Matériel de prévention et de réduction des risques
- Récupération de matériel usagé

- Médecins généralistes
- Soins infirmiers
- Accès au dépistage (VIH, hépatites) et Fibroscan
- Auriculothérapie
- Analyse de drogues
- Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, PuMA, retraite, etc.)

☎ 01 77 72 22 15 (salle de consommation)
ou 06 15 02 65 12 (bus)

ASSOCIATION GAÏA PARIS - CSAPA BUS

Sur les 10^e, 12^e, 18^e et 20^e arr.
Bus réservé aux personnes suivies

Prendre le 1^{er} contact auprès du lieu fixe 12 bis, rue de la Pierre-Levée - 11^e arr
Du lundi au dimanche

- 14h30-16h : stationnement rue du Faubourg-Saint-Martin (angle Fbg Saint-Martin et rue du Terrage) - 10^e arrt.
- 16h45-17h30 : stationnement rond-point de La-Chapelle (M° Porte-de-la-Chapelle) - 18^e arrt.
- 18h15-19h30 : stationnement à l'intersection de la rue des Pyrénées et du cours de Vincennes, devant l'église Saint-Gabriel - 20^e arrt.
M° Porte-de-Vincennes
☎ 01 77 72 22 00
ou 06 15 45 46 71 (Bus)

NOVA DONA-CAARUD Tout public présentant une addiction

Du lundi au vendredi
13h-19h30 sauf mardi
15h-19h30

- Accueil, information, orientation
- Matériel de réduction des risques
- Accès aux droits
- Soins infirmiers
- Douches
- Accès au dépistage (VIH, hépatites)

Sur rendez-vous :

- Laverie
12, allée Gaston-Bachelard (accès 95, boulevard Brune)

M° Porte-d'Orléans ou Porte-de-Vanves, Tramway 3 Didot
☎ 01 43 27 83 90
E-mail : contact@nova-dona.org

CAARUD BOUTIQUE 18 - ASSOCIATION CHARONNE

Usagers de tous produits

- Matériel de prévention des risques
- Espace hygiène et laverie
- Information et orientation
- Soins infirmiers, médecin généraliste (jeudi et vendredi matin), podologue (lundi et mercredi matin)
- Socio-esthéticienne : vendredi matin (10h-13h)
- Accompagnement social

ESPACE MIXTE

Lundi, jeudi et vendredi 9h15-12h30 et 13h30-16h30, mardi et mercredi 9h30-12h30

☎ 01 46 07 94 84

ESPACE FEMMES

Réservé aux usagères de drogues et aux prostituées non usagères de drogues

Lundi et vendredi 9h30-13h30 et 14h30-16h30, mardi et mercredi 9h30-12h30, jeudi 9h30-12h30 et 13h30-16h30

☎ 01 46 07 80 79

ou 01 46 07 87 17

ANTENNE MOBILE (BUS DE PRÉVENTION)

Du lundi au vendredi
Maraudes du Bus lundi et jeudi 14h-22h
Stalingrad/Gare-de-l'Est/
Chateau-Landon/Gare Saint-Lazare

Maraudes du Bus mardi 16h-00h
Boulevards des Maréchaux/
Bois de Boulogne
Maraudes du Bus vendredi 16h-00h

Stalingrad/Gare-de-l'Est

☎ 01 46 07 84 43

☎ 06 73 30 31 30

CAARUD EGO- ASSOCIATION AURORE Adultes usagers de drogues **STEP-EGO**

Du lundi au samedi 13h30-20h30

- Matériel de prévention des risques, dépistage, ateliers, etc.

56, boulevard de la Chapelle
- 18^e arr.

M° Gare-du-Nord
ou La-Chapelle

☎ 01 42 64 23 21

CENTRE D'ACCUEIL-EGO

Du lundi au vendredi
13h-17h45

- Accueil, information, orientation, dépistage, ateliers, etc.

13, rue Saint-Luc - 18^e arr.
M° Barbès-Rochechouart
ou Château-Rouge

☎ 01 53 09 99 49

CAARUD COORDINATION TOXICOMANIES

**Consommateurs de produits
psychoactifs licites ou
illicites**

Lundi, mardi et jeudi 13h-16h,
vendredi 13h-18h

- Accueil collectif et inconditionnel (anonyme et gratuit)

- Soutien et écoute sociale
- Prévention des risques et des dommages

- Accès au droit et aux soins
- Ateliers : informatique, remise à niveau en français, soin des pieds

- Sorties culturelles, loisirs

- Accueil réservé aux femmes

le mercredi 13h-18h : accès
aux droits, bien-être

46, rue Custine - 18^e arr.

M° Château-Rouge ou
Marcadet-Poissonnier

☎ 01 53 28 08 89

CENTRE HOSPITALIER MAISON-BLANCHE - LA TERRASSE - CAARUD BORÉAL

Adultes usagers de drogues

Du lundi au vendredi
(sauf jeudi après-midi)

9h45-12h45

Sur rendez-vous :

13h45-15h45

- Information et orientation
- Matériel de prévention des risques

- Espace hygiène et laverie

- Soins de première nécessité : infirmier

(tous les jours) et médecin
généraliste (jeudi matin et
vendredi matin)

- Accompagnement social

- Petit déjeuner : 9h45-11h

64 ter, rue de Meaux - 19^e arr.

M° Jaurès

☎ 01 42 45 16 43

CAARUD LE KALÉIDOSCOPE

**Tout public présentant
une addiction**

Lundi, mercredi et vendredi

9h30-13h30, mardi et jeudi

9h30-12h30

- Accueil inconditionnel, collectif et individuel

- Information et conseil personnalisé

- Matériel de prévention des risques

- Orientation vers les soins

Sur rendez-vous :

- Douches et laverie

7, rue Carolus-Duran - 19^e arr.

M° Pré-Saint-Gervais

ou Télégraphe

☎ 01 40 03 90 90

LES CENTRES DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA)

Les Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) assurent une prise en charge psycho-médicosociale. Les prestations, **gratuites**, sont financées par le centre et **l'anonymat est assuré**. Les consultations ont lieu **sur rendez-vous** (par téléphone), sauf mention contraire, pour toute personne (ou son entourage) ayant un problème avec l'alcool, le tabac, le cannabis ou d'autres produits psychoactifs. Certains CSAPA proposent un hébergement, d'autres fonctionnent en ambulatoire.

2^E ARR.

CSAPA SOS 75 - SITE

« 110 LES HALLES »

Usagers de tous produits

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h30-13h et 14h30-17h

Sur rendez-vous :

Mardi, jeudi et vendredi 14h30-17h, mercredi 9h45-12h
Fermé les lundi et mercredi après-midi

- Accueil, information, orientation, évaluation médicale, psychologique et sociale
 - Prévention des risques
 - Accompagnement médico-psycho-social
- 110, rue Saint-Denis
M° Étienne-Marcel
ou Les-Halles
☎ 01 55 34 76 20

5^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

- CSAPA PIERRE-NICOLE

Usagers de tous produits

- Consultations d'addictologie
 - Consultations jeunes consommateurs
 - Soins infirmiers, traitements de substitution
 - Accompagnement social et psychologique, insertion emploi
 - Centre thérapeutique résidentiel
 - Appartements thérapeutiques relais
 - PASS justice
- 27, rue Pierre-Nicole
RER B : Port-Royal
☎ 01 44 32 07 60

10^E ARR.

CSAPA ESPACE MURGER - HÔPITAL FERNAND-WIDAL (AP-HP) (SANS HÉBERGEMENT)

Sur rendez-vous

200, rue du Faubourg-Saint-Denis

☎ 01 40 05 42 14

CENTRE HORIZONS

Parents avec enfant, femmes enceintes

Lundi, mardi et vendredi 9h30-18h, mercredi 9h30-17h, jeudi 15h-18h

Permanence en soirée un mardi sur 2 jusqu'à 19h (appeler le centre)

- Accueil psycho-éducatif
- Sur rendez-vous :*

- Consultations psychiatriques
 - Soins infirmiers, produits de substitution
 - Accompagnement social et insertion emploi
 - Permanence juridique les 1^{er} et 3^e mardis du mois 14h30-17h30
 - Appartements thérapeutiques (parents avec enfants jusqu'à 3 ans)
- 10, rue Perdonnet
M° Gare-du-Nord
ou La-Chapelle
☎ 01 42 09 84 84

11^E ARR.

ASSOCIATION GAÏA PARIS - CSAPA BUS

Adultes usagers de drogues

- Traitements de substitution aux opiacés (TSO)
- Consultations médicales (hépatites, VIH, etc.), soins infirmiers
- Fibroscan
- Auriculothérapie
- Analyse de drogues
- Consultations sociales, information et orientation
- Matériel de prévention des risques

AU LIEU FIXE :

12 bis, rue de la Pierre-Levée - 11^e arr.

Lundi, mercredi 14h15-18h, mardi, jeudi et vendredi 10h15-13h et 14h15-18h

Sur rendez-vous :

Lundi 10h15-13h

**CROIX-ROUGE
FRANÇAISE - CSAPA
PIERRE-NICOLE CENTRE
VAUCOULEURS**

Tout public présentant
une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Consultations d'addictologie
 - Suivi psychologique
 - Suivi infirmier
 - Groupe de parole
 - Accompagnement social et psychologique
- 3, rue Vaucouleurs
M° Couronnes ou Belleville
☎ 01 55 28 94 00

12^E ARR.

**ANPAA 75 - CENTRE
NATION**

Tout public présentant
une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
 - Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
 - Accompagnement social et psychologique
- 61, boulevard Picpus
M° Nation ou Picpus
☎ 01 53 44 01 40

**CSAPA LA CORDE RAIDE -
UDSM**

Tout public présentant
une addiction avec ou sans
produit, à partir de 14 ans

Sur rendez-vous :

- Entretiens psychologiques individuels et thérapies familiales
 - Consultations médicales spécialisées (addictologie, psychiatrie, hépatologie)
 - Accompagnement social et socioprofessionnel
 - Suivi en détention et préparation à la sortie
 - Unité de prévention des conduites à risques à l'adolescence
- 6, place Rutebeuf
M° Gare-de-Lyon
☎ 01 43 42 53 00

13^E ARR.

**CSAPA - ASSOCIATION
CHARONNE**

Centre spécialisé
en addictologie

Du lundi au vendredi 9h-13h
et 14h-18h (19h mardi et jeudi)

- Consultations généralistes et psychiatriques
 - Consultations et suivi psychologique
 - Consultations pour jeunes consommateurs et leur entourage
 - Accueil, orientation et suivi socio-éducatif
- Sur rendez-vous :
- Permanence juridique lundi et mercredi
- 9, quai d'Austerlitz
M° Quai-de-la-Gare
☎ 01 45 83 22 22

**CENTRE D'ADDICTOLOGIE
ÉMERGENCE ESPACE
TOLBIAC - MFPASS**

Tout public présentant
une addiction et entourage

Du lundi au vendredi 9h-13h
et 14h-17h (19h mardi et mercredi)

Sur rendez-vous :

- Consultations en addictologie généraliste
 - Centre méthadone
 - Consultations jeunes consommateurs
 - Action de prévention des addictions auprès des jeunes et des parents
 - Consultations généralistes et psychiatriques
 - Accompagnement éducatif, psychologique et social
 - Traitement Baclofène
- 6, rue Richemont
M° Olympiades
☎ 01 53 82 81 70
Site : www.emergencetolbiac.fr

**CSAPA - SOS 75 - ACT - SITE
CONFLUENCES**

Tout public présentant
une addiction

- Accompagnement et suivi socio-éducatif et psychologique
- Suivi médical généraliste
- Suivi psychiatrique
- Soutien pour l'entourage
- Traitements de substitution

- Service d'appartements thérapeutiques
- Consultations jeunes consommateurs
- Appartements de coordination thérapeutique (ACT)

4-6, rue de la Fontaine-à-Mulard
M° Tolbiac
☎ 01 43 13 14 30

14^E ARR.

ANPAA 75 - CAP 14

Tout public présentant une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
 - Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
 - Accompagnement social et psychologique
 - Consultations jeunes consommateurs
- 5 bis, rue Maurice-Rouvier
M° Plaisance
☎ 01 45 40 65 68

NOVA DONA-CSAPA

Tout public présentant une addiction

Du lundi au vendredi
13h-19h30 sauf mardi
15h-19h30

- Accueil, information, orientation
- Matériel de prévention des risques
- Accès aux droits

Sur rendez-vous :

- Accompagnement médico-psycho-social
- Soins infirmiers
- Laverie

☎ 01 43 27 83 90

> Voir p. 118

CSAPA CENTRE CASSINI – HÔPITAL COCHIN (AP-HP) (SANS HÉBERGEMENT)

8 bis, rue Cassini
M° Saint-Jacques

☎ 01 58 41 16 78

CENTRE HOSPITALIER SAINTE-ANNE

Service d'addictologie - CSAPA Moreau-de-Tours -

Service du Dr. Laqueille

Du lundi au vendredi

8h30-12h

Sur rendez-vous :

Du lundi au vendredi

après-midi

23, rue Broussais

M° Glacière

☎ 01 45 65 80 64

15^E ARR.

CSAPA MONTE-CRISTO

Addiction tous produits et sans produits

- Délivrance de traitements substitutifs aux opiacés
- Centre ambulatoire d'addictologie

Hôpital HEGP

Entrée secteur D - Porte 43

Place Albert-Cohen

M° Balard, RER C Pont de

Garigliano, Bus 42, 88, 169

☎ 01 56 09 24 88

17^E ARR.

CENTRE MÉDICAL MARMOTTAN - MAISON BLANCHE

Lundi, mardi, mercredi

et vendredi 11h-19h, jeudi

12h-19h et samedi 10h-14h

Sur rendez-vous :

- Consultations d'addictologie
- ☎ 01 56 68 70 30
- Accueil et prise en charge médico-psychologique et/ou sociale
- 17-19, rue d'Armaillé
M° Charles-de-Gaulle-Étoile
☎ 01 58 68 70 30 (standard)

18^E ARR.

ANPAA 75 - CENTRE VAUVENARGUES

Tout public présentant une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation

• Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie

• Accompagnement social et psychologique

37, rue Vauvenargues

M° Guy-Môquet

☎ 01 58 60 30 60

**CENTRE HOSPITALIER
MAISON-BLANCHE -
LA TERRASSE - CSAPA
CASAT**

Du lundi au vendredi
10h-13h et 14h-18h

Sur rendez-vous :

- Accueil, soins, prescriptions pour toxicomanie
- 222 bis, rue Marcadet
M° Guy-Môquet

☎ 01 42 26 03 12

UNITÉ MÉTHADONE

Du lundi au vendredi 9h15-13h et 14h-16h30 (sauf lundi et mardi après-midi)

- Accueil, traitements, suivi médico-social
- 224, rue Marcadet
M° Guy-Môquet

☎ 01 42 26 01 11

**CSAPA 75 SITE - SLEEP-IN
- ASSOCIATION GROUPE
SOS SOLIDARITÉS**

*Usagers de tous produits
psychoactifs*

En ambulatoire : du lundi au vendredi 9h30-13h, après-midi sur rendez-vous

- Consultation médico-psycho-sociale éducative
- Matériel de prévention des risques

**En Centre d'hébergement
d'urgence** de 30 places

(participation de 1,50 € pour la nuit) : ouvert 7j/7

Hébergement mixte
(6 places femmes
et 24 hommes)

Du lundi au jeudi 20h30-8h30, vendredi et samedi 20h30-7h45, dimanche et jours fériés 20h30-8h30

Admission après entretien d'évaluation

Puis réservation quotidienne

☎ 01 42 09 55 99

de 14h30 à 17h30

61, rue Pajol
M° La-Chapelle
ou Marx-Dormoy

19^E ARR.

**ANPAA 75 - CENTRE
DE LA VILLETTE**

*Tout public présentant
une addiction et entourage*

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
- Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
- Accompagnement social et psychologique
- Consultations jeunes consommateurs

180 bis, avenue Jean-Jaurès
M° Porte-de-Pantin

☎ 01 42 77 96 52

20^E ARR.

**CSAPA AURORE 75
SITE EGO**

Usagers de tous produits

Premier accueil : lundi, mardi et jeudi 13h-14h

- Information et orientation
- Traitement

27, rue Levert

M° Place-des-Fêtes

ou Jourdain

☎ 01 53 09 99 49

SITE MÉNILMONTANT

*Adulte ayant un problème
d'addiction et entourage*

Sur rendez-vous :

Du lundi au vendredi

- Consultations généralistes et spécialisées (psychologie)
- Accompagnement social

7, rue du Sénégal

M° Belleville ou Couronnes

☎ 01 43 66 20 22

EN MILIEU HOSPITALIER

Par ailleurs, des Équipes hospitalières de liaisons et de soins en addictologie (ELSA) sont présentes dans certains centres hospitaliers. Elles y assurent accueil, conseils, soins et délivrance de traitements de substitution.



SE RÉINSÉRER

Revenu, logement, santé, vie sociale, les clés d'une insertion réussie sont multiples et peuvent nécessiter un soutien dans ces différents domaines. Le fonctionnement du Revenu de solidarité active (RSA) en est une bonne illustration, car l'allocation versée dans le cadre de ce dispositif va de pair avec un accompagnement social et professionnel assuré par votre référent social. D'autres mesures, telles que la prime d'activité, permettent également de faciliter votre entrée ou votre retour sur le marché de l'emploi. Pour vous renseigner, tournez-vous vers les services de la Ville, de la Caf et de Pôle Emploi.

126 Ai-je droit au RSA ?

127 Ai-je droit à la prime d'activité ?

129 Quelles actions d'insertion ?

131 Quelles sont les autres aides pour accéder à l'emploi ?

Ai-je droit au RSA ?

Le **Revenu de solidarité active (RSA)** est une prestation destinée à favoriser l'insertion des personnes en difficulté. Elle combine deux éléments : une allocation calculée en fonction des revenus et de la situation familiale, et la mise en place d'actions d'accompagnement.

Le terme RSA recouvre deux prestations :

- **Le RSA** s'adresse aux personnes sans revenu ou à très faible revenu, n'exerçant pas d'activité ou une activité très réduite.
 - **Le RSA « majoré »** est versé aux personnes élevant seules des enfants de moins de 3 ans ou à naître.
-

LE RSA, POUR QUI ?

Pour bénéficier du RSA, il faut être âgé de **plus de 25 ans**. Vous pouvez toutefois le percevoir si vous avez moins de 25 ans, mais avec un ou plusieurs enfants à charge, nés ou à naître. **Le RSA « jeunes actifs »** s'adresse spécialement aux moins de 25 ans, sous certaines conditions (avoir notamment travaillé deux ans à temps plein dans les trois ans précédant la demande). En revanche, il n'y a pas d'âge maximum pour demander le RSA.

Il faut également **résider en France de manière stable et permanente**. Les personnes sans domicile fixe peuvent bénéficier du RSA, dès lors qu'elles résident en France de manière régulière (au moins 9 mois sur 12). Les personnes de nationalité étrangère peuvent le percevoir sous certaines conditions : durée de résidence pour les ressortissants européens, possession de certains titres de séjour autorisant à travailler pour les ressortissants d'autres pays.

LES RESSOURCES PRISES EN COMPTE

Le montant du RSA dépend de deux éléments principaux : vos ressources et votre situation familiale.

Les ressources prises en compte pour calculer le droit au RSA, puis le montant de la prestation, sont celles de l'ensemble des personnes qui composent le foyer, calculées sur la moyenne des trois derniers mois.

Le site Internet du RSA (www.rsa.gouv.fr) et celui de la Caisse d'allocations familiales (Caf, www.caf.fr) vous proposent un **simulateur en ligne**, qui indique si vous êtes susceptible d'avoir droit au RSA.

LE MONTANT DU RSA

Le RSA est égal à la différence entre un montant maximum qui varie en fonction de votre situation familiale et les autres ressources dont vous disposez. Par exemple, pour une personne seule n'ayant aucune autre ressource, le montant du RSA est de 545,48 € par mois. Pour un

couple avec deux enfants et sans aucune autre ressource, il est de 1 145,51 €.

Attention : le montant du RSA peut être légèrement réduit si vous êtes propriétaire de votre logement, si vous l'occupez gratuitement ou si vous percevez une aide au logement.

Dès lors que le bénéficiaire respecte ses obligations et ne dispose pas de nouveaux revenus, le RSA peut être versé sans limitation de durée.

Ai-je droit à la prime d'activité ?

Depuis le 1er janvier 2016, la prime d'activité a remplacé le RSA activité. Cette prestation renforce le pouvoir d'achat des personnes en activité professionnelle. Ainsi, les salariés, les travailleurs indépendants, les étudiants salariés ou apprentis, les bénéficiaires de l'AAH peuvent prétendre à la prime d'activité. Les jeunes qui exercent une activité professionnelle peuvent en bénéficier à partir de 18 ans. Pour calculer le montant auquel une personne peut avoir droit, un simulateur est disponible sur caf.fr avant de faire toute demande. Si les conditions sont remplies, la demande de prime d'activité peut être effectuée sur le site caf.fr et cette prime sera versée tous les mois, en fonction des déclarations trimestrielles de revenus.

Plus d'informations sur caf.fr ou dans les espaces numériques des 4 centres de gestion de la Caf (> voir p. 129).

OÙ VOUS ADRESSER ?

- Si vous pensez avoir droit au RSA, adressez-vous à l'Espace parisien pour l'insertion (EPI) correspondant à votre arrondissement ou à une Permanence sociale d'accueil (PSA) si vous êtes sans résidence stable (p. 128 du guide).

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à vous rendre sur les sites du RSA (www.rsa.gouv.fr), de la Caf (www.caf.fr) ou sur le portail du service public (www.service-public.fr, rubrique social-santé -> RSA).

- Si vous pensez avoir droit à la prime d'activité, contactez-nous sur caf.fr. Un simulateur permettra de vérifier votre droit à cette prestation.

UN NUMÉRO UNIQUE

Pour joindre votre agence **Pôle Emploi**, composez le **3949** (gratuit ou 0,11 € par appel suivant votre opérateur depuis une ligne fixe ou une box ; coût d'une communication normale depuis un mobile).
Site : www.pole-emploi.fr

LES ESPACES PARISIENS POUR L'INSERTION

Adressez-vous à celui de votre arrondissement pour instruire votre demande de RSA, si vos revenus d'activités sont inférieurs à 500 € par mois. Ils sont ouverts de 9h à 17h. Sur place, des spécialistes de l'insertion et des conseillers de Pôle Emploi spécialement formés vous aideront à mener à bien votre recherche d'emploi.

1^{ER}, 2^E, 3^E, 4^E, 9^E et 10^E ARR. :

- Les demandes de RSA s'effectuent au 114, avenue de Flandre - 19^e arr.

M° Crimée

☎ 01 53 35 52 19

- Le suivi des bénéficiaires du RSA s'effectue au 9, rue des Minimes - 3^e arr.

M° Chemin-Vert

☎ 01 44 78 32 00

5^E, 6^E, 13^E et 14^E ARR. :

- Les demandes de RSA s'effectuent au 14, rue des Reculettes - 13^e arr.

M° Place-d'Italie

☎ 01 53 55 29 00

- Le suivi des bénéficiaires du RSA s'effectue au 163, avenue d'Italie - 13^e arr.

M° Porte-d'Italie

☎ 01 71 28 27 50

8^E, 17^E et 18^E ARR. :

192, rue Championnet

- 18^e arr.

M° Guy-Môquet

☎ 01 53 06 71 18

7^E, 15^E et 16^E ARR. :

14, rue Armand-Moisant

- 15^e arr.

M° Montparnasse-Bienvenüe

☎ 01 56 54 45 00

11^E et 12^E ARR. :

125 bis, rue de Reuilly

- 12^e arr.

M° Daumesnil

☎ 01 71 28 09 79

19^E ARR. :

114, avenue de Flandre

- 19^e arr.

M° Crimée

☎ 01 53 35 52 19

20^E ARR. :

79, rue Buzenval - 20^e arr.

M° Buzenval ou Avron

☎ 01 43 58 00 62

LES PERMANENCES SOCIALES D'ACCUEIL (PSA)

Si vous disposez d'une domiciliation administrative à Paris et êtes un homme âgé de plus de 25 ans, vous pouvez vous adresser à la PSA Bastille au 5, rue Lacuée 75012 Paris. Si vous êtes une femme seule de plus de 25 ans, un couple avec ou sans enfant ou une famille monoparentale, vous pouvez vous adresser à la PSA Gauthey au 39, rue Gauthey 75017 Paris

LES CENTRES D'ACCUEIL DE LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

☑ OUVERTURE DU LUNDI AU VENDREDI

Sans interruption 8h30-16h

Prise de rendez-vous depuis le www.caf.fr, rubrique Ma Caf

Les centres de gestion Finlay, Laumière, Nationale et La Chapelle sont équipés d'une boucle magnétique pour personnes malentendantes et sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

1^{ER}, 2^E, 3^E, 4^E, 5^E, 6^E, 7^E, 8^E, 14^E,
15^E et 16^E ARR.

CENTRE DE GESTION - FINLAY

- Accueil uniquement sur RDV jusqu'à fin février 2018
- Le point informations et l'espace numérique seront fermés durant cette période
- Accueil en Langue des signes française mardi 13h-16h et jeudi 8h30-12h
- 50, rue du Docteur-Finlay - 15^e arr.
- M° Duplex

9^E, 10^E et 19^E ARR.

CENTRE DE GESTION - LAUMIÈRE

- 67, avenue Jean-Jaurès - 19^e arr.
- M° Laumière

11^E, 12^E, 13^E et 20^E ARR.

CENTRE DE GESTION - NATIONALE

- 101, rue Nationale - 13^e arr.
- M° Nationale ou Olympiades

17^E et 18^E ARR.

CENTRE DE GESTION - LA CHAPELLE

- 47, rue de la Chapelle - 18^e arr.
- M° Marx-Dormoy

ACCUEIL DES JEUNES ENFANTS

Afin de favoriser le retour à l'emploi des personnes bénéficiaires du RSA, la Ville de Paris a mis en place un protocole favorisant la garde de leurs jeunes enfants dans des structures d'accueils collectifs (crèches, haltes-garderies, structures multi-accueils). Si vous êtes concerné, adressez-vous à votre référent social, qui vous accompagnera dans vos démarches (voir « Où vous adresser », p. 127).

Quelles actions d'insertion ?

L'attribution du RSA donne lieu à un accompagnement social et professionnel assuré, selon les cas, par les travailleurs sociaux de la Ville de Paris, les services de Pôle Emploi ou des organismes spécialisés. L'objectif principal est de favoriser le retour à l'emploi. En contrepartie du versement du RSA, le bénéficiaire est tenu de respecter un certain nombre d'obligations. Il doit notamment rechercher activement un travail (ce qui suppose d'être inscrit à Pôle Emploi) ou entreprendre les démarches nécessaires à la création d'une activité indépendante. Il doit suivre les dispositifs qui lui sont proposés par son référent (le professionnel désigné pour l'accompagner dans son parcours d'insertion).

Pour aider les bénéficiaires du RSA, la Ville de Paris finance notamment des structures d'insertion par l'activité économique. Celles-ci comprennent :

- des **entreprises d'insertion**, qui embauchent des personnes en difficulté pour une durée maximale de deux ans ;

- des **ateliers et chantiers d'insertion**, qui permettent une mise en situation professionnelle et un accompagnement ;
- des **entreprises de travail temporaire d'insertion**, qui fonctionnent comme des agences de travail temporaire ;
- des **associations intermédiaires**, fonctionnant de la même façon, et qui ont aussi pour mission de proposer les services du demandeur d'emploi à destination de particuliers, d'organismes non marchands ou d'entreprises, en lui proposant un contrat de travail.

Plus d'infos sur l'Insertion par l'activité économique (IAE), rendez- vous sur paris.fr (rubriques professionnels/créer son entreprise) **mot clé : IAE**

LE DISPOSITIF PREMIÈRES HEURES

Premières Heures est **un dispositif de soutien financier de la collectivité parisienne** à des structures qui proposent des activités rémunérées à des Parisiens en situation de grande exclusion sociale (notamment les personnes à la rue). Ce dispositif permet de reprendre une activité professionnelle selon un rythme progressif à l'heure, adapté à la personne. L'intégration se fait sur la base de la motivation, sans sélection ni prérequis. L'entrée de chaque bénéficiaire est réalisée après validation préalable de la Mairie de Paris sur saisine des structures partenaires. Depuis le début du dispositif, ce sont 638 personnes qui ont été accompagnées pour plus de 90 000 heures de travail rémunérées.

(taper « premières heures » sur paris.fr)

RSA, PuMA ET CMU-C

Tout allocataire du RSA qui n'est pas encore couvert par un régime obligatoire d'assurance maladie a droit à la PuMA (Protection universelle maladie, à demander auprès de la CPAM*) et à la CMU-C (Couverture maladie universelle complémentaire). Celle-ci permet de disposer d'une couverture complémentaire pour la part des dépenses non couvertes par la Sécurité sociale.

** Sous certaines conditions (ressources et résidence stable et permanente en France).*

Quelles sont les autres aides pour accéder à l'emploi ?

Le RSA n'est pas la seule voie d'accès à l'emploi pour les personnes en difficulté. Il existe en effet d'autres mesures nationales accessibles à ceux dont les revenus (même faibles) sont supérieurs aux plafonds d'accès au RSA. Renseignez-vous auprès des services sociaux de la Ville (voir p.6-8) ou auprès de Pôle Emploi (voir p. 127).

LA GARANTIE JEUNES

La **Garantie Jeunes** s'adresse aux personnes de 16 à 25 ans révolus, pas ou peu diplômés, qui ne sont ni en emploi, ni en cycle d'études, ni en formation et dont les ressources ne dépassent pas le plafond du Revenu de solidarité active (RSA).

Le dispositif vise à toucher les jeunes en grande précarité et en situation de grande vulnérabilité sur le marché du travail. Il propose une intégration sociale et professionnelle grâce à un parcours intensif de formation et d'accès à l'emploi. Pendant un an, le jeune bénéficie :

- d'un accompagnement collectif intensif sur plusieurs semaines pour le préparer à l'univers de l'entreprise ;
- des immersions régulières en entreprise (stages, apprentissage...) pour le confronter aux situations réelles en entreprise ;
- d'une aide financière de 461,72 euros mensuels pour faciliter ses démarches d'accès à l'emploi. L'aide est dégressive au fur et à mesure qu'il perçoit des revenus de ses activités.

Pour demander à bénéficier de la Garantie Jeunes, s'adresser d'abord à la mission locale (voir. p.133) dont le jeune dépend.

LE CONTRAT UNIQUE D'INSERTION (CUI)

Il s'adresse, sans condition d'âge, aux **personnes reconnues comme spécialement désavantagées dans la recherche d'un emploi**. Cela correspond, bien sûr, à la définition des allocataires du RSA, mais aussi aux bénéficiaires d'autres prestations ou minima sociaux — Allocation aux adultes handicapés (AAH), Allocation de solidarité spécifique (ASS), Allocation pour demandeur d'asile (ADA), etc. —, ainsi qu'aux jeunes suivis par une Mission locale et ayant signé un Contrat d'insertion dans la vie sociale (Civis).

Le CUI est un contrat de travail rémunéré d'une durée d'un an (renouvelable sous certaines conditions jusqu'à deux ans) et correspondant à une durée de travail minimale de 20 heures par semaine. Outre l'accès à un emploi, il combine une formation pour le salarié et une aide financière pour l'employeur. Il existe deux types de CUI : le Contrat initiative emploi (CUI-CIE, pour les contrats dans le secteur marchand) et le Contrat d'accompagnement dans l'emploi (CUI-CAE, pour les contrats dans le secteur public ou associatif).

L'ÉCOLE DE LA 2^E CHANCE

Elle accompagne **les jeunes de 18 à 25 ans sans diplôme, ni qualification** à l'insertion citoyenne, sociale et professionnelle. Elle s'adresse aux jeunes motivés qui ont choisi de saisir une seconde chance : celle de se construire un avenir grâce à un accompagnement sur mesure. L'intégration se fait tout au long de l'année avec 2 rentrées par mois. Les stagiaires perçoivent une indemnité minimale de 310 € de la région Île-de-France. Le niveau n'a pas d'importance (il faut simplement pouvoir lire et écrire en français) ; c'est la motivation pour retourner à l'école et pour travailler en entreprise qui permettra la progression.

À noter que plus de 70 % des stagiaires trouvent une formation qualifiante ou un emploi durable à l'issue de leur passage à l'École de la 2^e chance de Paris.

Informations sur :

www.facebook.com/E2CParis
et www.e2c-paris.fr ;
inscriptions au 0 800 201 204.

L'EMPLOI D'AVENIR

Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans (et jusqu'à 30 ans pour les travailleurs handicapés) sans emploi et sans diplôme, titulaires d'un CAP/BEP et en recherche d'emploi depuis au moins 6 mois durant les 12 derniers mois. C'est un contrat à durée déterminée (CDD) de droit privé établi pour 3 ans maximum, rémunéré à hauteur du Smic horaire sur 35 heures. Outre l'opportunité d'acquérir une expérience professionnelle, il offre également une solide formation permettant soit une intégration au sein des services de la collectivité parisienne, soit un accompagnement personnalisé vers l'insertion professionnelle. Vous devez être inscrit et suivi par la Mission locale (voir ci-contre).

OÙ VOUS ADRESSER ?

LA MISSION LOCALE DE PARIS

Si vous êtes domicilié à Paris, avez entre 16 et 25 ans et n'êtes plus scolarisé, vous pouvez vous adresser au site de la Mission locale dont vous dépendez. Vous y trouverez de l'aide pour vos demandes d'emploi ou d'insertion professionnelle, mais aussi pour résoudre vos problèmes de logement, de santé ou financiers. Avant de vous déplacer, il est préférable de téléphoner pour connaître les modalités d'inscription. Numéro unique (prix d'un appel local) : 0811 262 777

SITE PARIS CENTRE

(Pour les 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 10^e et 11^e arr.)

29-31, rue des Boulets - 11^e arr.

☎ 01 44 93 81 23

SITE PARIS SOLEIL

(Pour les 5^e, 12^e et 13^e arr.)

93, rue Jeanne-d'Arc

- 13^e arr.

☎ 01 45 85 20 50

SITE PARIS MILORD

(Pour les 8^e, 17^e et 18^e arr.)

9, impasse Milord - 18^e arr.

☎ 01 44 85 01 18

SITE PARIS AVENIR

(Pour les 6^e, 7^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)

24-26, rue de Châtillon

- 14^e arr.

☎ 01 40 52 77 30

SITE PARIS EST

(Pour le 19^e arr.)

65, rue d'Hautpoul - 19^e arr.

☎ 01 53 72 81 40

SITE HAUT DE MENIL'

(Pour le 20^e arr.)

31, rue de Pixérécourt

- 20^e arr.

☎ 01 44 64 86 10

LES POINTS PARIS EMPLOIS (PPE)

POINT PARIS EMPLOI

10^E ARR.

Du lundi au jeudi 9h30-12h30

et 14h-17h

fermé le vendredi

209, rue La Fayette (EPEC)

M° : Louis-Blanc

POINT PARIS EMPLOI

13^E ARR.

Du lundi au jeudi 9h-12h30 et

13h30-17h30

fermé à 16h30 le vendredi

18, rue Auguste-Perret

M° : Tolbiac

POINT PARIS EMPLOI

14^E ARR.

Du lundi au jeudi 9h30-12h,

et 14h-17h

fermé le vendredi

13, rue Rémy-Dumoncel

(Mozaïk RH)

M° : Alésia ou Denfert-

Rochereau

POINT PARIS EMPLOI 18E

ARR.

Du lundi au jeudi

9h30-12h30 et 14h-17h

fermé le vendredi

164, rue Ordener (EPEC)

M° : Jules-Joffrin ou Guy-

Môquet

POINT PARIS EMPLOI

19^E ARR.

Du lundi au vendredi 9h-12h

et 14h-17h

fermé le mardi matin

27/29, rue du Maroc (École de la 2^e chance)

M° : Stalingrad ou Riquet

POINT PARIS EMPLOI

20^E ARR.

« Les Hauts de Ménil' »

Du lundi au jeudi 9h30-12h30

et 13h30-17h30

fermé le vendredi à 16h30

31, rue Pixérécourt

(Mission Locale)

M° : Jourdain ou Place des

Fêtes

L'ACTION ASSOCIATIVE

De nombreuses associations proposant des dispositifs innovants sont impliquées dans l'insertion et la lutte contre le chômage.

SOLIDARITÉS NOUVELLES FACE AU CHÔMAGE

• Accompagnement dans les recherches et les démarches

☎ 01 42 47 13 41

Site : www.snc.asso.fr

MAISON DES ASSOCIATIONS

Mardi 10h-12h30

Sur rendez-vous

8, rue du Général-Renault

- 11^e arr.

M^o Rue-Saint-Maur

ou Voltaire

☎ 01 55 25 01 93

GÉNÉRATION 13

Mercredi 10h-13h

Sur rendez-vous

44, rue Vandrezanne - 13^e arr.

M^o Corvisart ou Place-d'Italie

☎ 01 55 25 01 93

CENTRE SOCIOCULTUREL

MAURICE-NOGUÈS

Vendredi 9h30-12h30

5, avenue de la Porte-

de-Vanves - 14^e arr.

M^o Porte-de-Vanves

FOYER DE GRENELLE

Jeudi 17h30-19h30

17, rue de l'Avre - 15^e arr.

M^o La-Motte-Picquet-

Grenelle

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15

Du lundi au jeudi 10h-13h

• Aide à la réinsertion

professionnelle

> Voir p. 22

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS GRENNELLE

Tout public des 7^e, 15^e, et
16^e arr.

Mardi 10h-12h30

• Aide à la recherche
d'emploi

> Voir p. 15

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS LA CHAPELLE

Personnes et familles des 1^{er},
2^e, 9^e, 10^e, 18^e et 19^e arr.

Sur rendez-vous mardi matin,
sans rendez-vous mercredi
après-midi

• Aide à la recherche d'emploi

> Voir p. 17

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS SAINT- AMBROISE

Tout public des 3^e, 4^e, 11^e, 12^e
et 20^e arr.

Jeudi 14h30-17h

• Aide à la recherche d'emploi

> Voir p. 12

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS - ANTENNE BAYET

Tout public

Du lundi au jeudi 14h-18h

• Aide à la recherche d'emploi

☎ 01 53 60 09 45

E-mail : emploi@spf75.org

> Voir p. 14

FORUMS ET SALONS POUR L'EMPLOI

La Ville de Paris co-organise plusieurs forums pour l'emploi. Elle soutient activement « **Paris métropole pour l'emploi des jeunes** » en février, « **Paris pour l'emploi** » en octobre, ainsi que de nombreux forums localisés et spécialisés en mairies d'arrondissement. Retrouvez les dates sur paris.fr

D'autres forums sont référencés par Pôle Emploi. Vous pouvez trouver leurs dates en consultant le site www.pole-emploi-evenements.fr

INDEX

A

Accueil Goutte d'Or-Centre social.....	22
Accueil Laghouat.....	22, 81
Accueil Lazare-Association Aux captifs, La libération.....	35
Accueil Ozanam Madeleine.....	10, 40, 44, 48
Accueil Sainte-Rita-Association aux captifs, La libération.....	35
ACORT (Assemblée citoyenne des originaires de Turquie).....	21
Activités sportives gratuites dans les parcs.....	56
ADIL 75 (Agence départementale d'information sur le logement de Paris).....	72
Advocacy Paris Île-de-France.....	112
AME (Aide médicale de l'État).....	87, 88
Amicale du nid Paris - Établissement ADN Paris.....	35
Amitié Vilette - Épicerie solidaire Saint-Jacques Saint-Christophe.....	69
Amis du bus des femmes.....	36
ANPAA 75 - Cap 14.....	122
ANPAA 75 - Centre de la Vilette.....	123
ANPAA 75 - Centre Nation.....	121
ANPAA 75 - Centre Vauvenargues.....	122
ANRS (Association nationale de réadaptation sociale) - Permanence accueil jeunes.....	18, 43, 45, 47, 63
ANRS (Association nationale de réadaptation sociale) - Service insertion jeunes.....	10, 34
Antenne des mineurs.....	26
APTM.....	30
ARAPEJ.....	34
Armée du Salut, Fondation de l'.....	61
ASLC (Association de soutien linguistique et culturel).....	30, 81
Association Altaïr SEA.....	34
Au bus Caarud.....	117
Automates distributeurs de seringues.....	115, 116
Autremonde, Association.....	17, 56, 57
Aux captifs, la libération, Association - Antenne Paris 12.....	12
Aux captifs, la libération, Association-Sainte-Jeanne-Antenne Paris Sud Porte de Saint-Cloud.....	16
Aux captifs, la libération, Association - Antenne Paris centre.....	9
Avocats du Barreau de Paris.....	26, 29

B

Bagagerie 188, La.....	46
Bagagerie 20.....	47
Bagagerie Cœur du 5, La.....	46
Bagagérue.....	46
Bains-douches.....	40, 41, 42, 43
BAPSA (Brigade d'assistance aux personnes sans abri).....	80, 142
Bibliothèques municipales.....	53
Bus du barreau de Paris solidarité.....	26, 27
Bus « MA Mairie mobile de Paris ».....	23
Bus social dentaire, Association.....	98
Busabri les Enfants du Canal.....	14, 55

C

Caarud (Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour les usagers de drogues).....	117
Caarud Aides Paris Les-Halles.....	117
Caarud Boutique 18 - Association Charonne.....	118
Caarud Coordination Toxicomanies.....	119
Caarud - EGO - Association Aurore.....	118
Caarud Le Kaléidoscope.....	119
Caf (Caisse d'allocations familiales).....	76, 126, 127
Caf (Caisse d'allocations familiales) - Centres d'accueil.....	128, 129
CAFDA (Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile).....	31
Café de rue Châtelet.....	54
Café de rue Gare du Nord.....	54
Café de rue Edgar Quinet.....	55
Café social Belleville - Association Ayyem Zamen.....	18, 56, 85
Café social Dejean - Association Ayyem Zamen.....	16, 55, 85
CAMRES (Centre d'accueil de jour et d'accompagnement social et éducatif).....	11, 54
Carillon, Le.....	14, 49, 55
CASVP, Le (Centre d'action sociale Ville de Paris).....	6, 7, 8, 60, 85
Centre Corot - Entraide d'Auteuil.....	69
Centre d'addictologie Émergence Espace Tolbiac-MFPASS.....	121
Centre de premier accueil humanitaire.....	30

Centre de santé ADMS Myrha.....	96, 100
Centre de santé ADMS Crimée	96, 100
Centre médical et dentaire Au Maire-Volta.....	90, 100
Centre médical et dentaire de l'Épée-de-Bois.....	90, 100
Centre de santé dentaire George-Eastman.....	93, 100, 106
Centre de santé dentaire de la Porte-Montmartre	95, 100
Centre de santé médical et dentaire Tisserand	94, 100
Centre de santé médico-dentaire de Belleville.....	97, 100
Centre de santé Réaumur	90, 100
Centre Françoise Minkowska.....	95, 112
Centre Horizons	120
Centre hospitalier Maison-Blanche - La Terrasse-CSAPA	119, 123
Centre hospitalier Sainte-Anne- CSAPA	122
Centre médical Marmottan- Maison-Blanche.....	122
Centre médical et dentaire Edison.....	93 100, 109
Centre médical et dentaire Marcadet.....	96, 100
Centre médico-social Belleville.....	98, 100, 109, 110
Centre médico-social Boursault.....	95, 100, 109
Centre médico-social du Figuier.....	90, 100, 110
Centre médico-social Ridder.....	94, 100, 102, 110
Centre Primo Levi	27
Charonne 10 - Centre Beaurepaire - Caarud.....	117
Chevaleret - Association Aurore	62
Chorba pour tous, Une.....	17, 64, 68
Chorba, La.....	63, 67
CIDD (Centre d'information et de dépistage de la drépanocytose).....	109
CIDFF (Centre d'information sur les droits des femmes et des familles)	25
CIM (Centre israélite de Montmartre).....	63
CIMADE Île-de-France.....	31
Cœur du 5.....	10
COMEDE (Comité pour la santé des exilés).....	87, 88
Compagnons de la nuit « La Moquette »	54
Contrat unique d'insertion	131
CPAM (Caisse primaire d'Assurance maladie de Paris) - Bilan de santé.....	107, 108
CPEF (Centre de planification et d'éducation familiale).....	99, 102, 103, 108
CPOA (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil).....	111, 113, 114, 142
Croix-Rouge française	10, 23
Croix-Rouge française - APASO.....	14, 42, 67, 85
Croix-Rouge française - CDAG - CIDDIST.....	110
Croix-Rouge française - CSAPA Pierre-Nicole.....	120
Croix-Rouge française - CSAPA Pierre-Nicole - Centre Vaucoeurs.....	121
Croix-Rouge française - Centre de santé des Olympiades.....	93
Croix-Rouge française - Centre de santé polyvalent.....	97
Croix-Rouge française - Demie 75.....	30
Croix-Rouge française - Espace Bébé Maman et Papa	13
Croix-Rouge française de Paris 3 et 10	21
Croix-Rouge française de Paris 15.....	15, 22, 134
Croix-Rouge française de Paris	20 18
Croix-Rouge française - Le Passage.....	112
Croix-Rouge française - Vestiboutiques, Baby boutiques, objets du quotidien	48, 49, 50
Croix-Rouge française Paris 13	49
Croix-Rouge française épiceries solidaires	68, 69
CSAPA (Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie).....	119-123
CSAPA La Corde Raide.....	121
CSAPA - Association Charonne.....	121
CSAPA Association Aurore 75	123
CSAPA Centre Cassini - Hôpital Cochin (AP-HP).....	122
CSAPA Espace Murger - Hôpital Fernand-Widal (AP-HP).....	120
CSAPA Monte-Cristo.....	122
CSAPA SOS 75-Site « 110 Les Halles »	120
CSAPA SOS 75-ACT-Site Confluences	121
CSAPA 75 Site Sleep-in	123
CSCD (Centre social et culturel Danube).....	23
Cultures du cœur.....	54

D

Dépistage (VIH, hépatites, IST, drépanocytose, tuberculose), Centres de	109, 110
DRIHL-Service du logement	77, 78

E

École de la 2 ^e chance	132, 133
Eau potable (fontaines).....	65, 66
Écoute Violences femmes handicapées	29
ELSA (équipes hospitalières de liaison et de soins en addictologie).....	123
Emmaüs Connect.....	51

Emmaüs Défi - L'appartement du 104.....	51
Emmaüs - La Recyclerie- Coup de main	51
Emmaüs - Le bric-à-brac Riquet.....	51
Emploi d'avenir	132
Épicerie sociale - L'Étape - Croix-Rouge française	69
Épicerie sociale Passy - Entraide	69
Épicerie solidaire Courte-Échelle.....	69
EPALSL (Entraide et partage avec les sans-logis).....	11, 40, 48
EPN 20 Porte de Montreuil.....	20
EPN Ageca.....	19
EPN Espace Coworking-Étudiants-Enpreneurs-Atelier des réseaux.....	20
EPN Belleville.....	20
EPN Cefa.....	20
EPN Espace 19.....	20
EPN Espace Torcy	20
EPN La Clairière.....	19
EPN La Goutte d'Ordinateur.....	20
EPN Le Picoulet.....	19
EPN Lorem.....	20
EPN Olympiades.....	20
EPN Relais Ménilmontant Centre social	20
EPOC, L'.....	112
Équipes Saint-Vincent	11
Équipe Saint-Vincent - Saint-Christophe-de-Javel	15, 49, 62
Équipes mobiles psychiatrie-précarité	113
Équipes Saint-Vincent - Les Périchaux	55, 63
ESH (Espace solidarité habitat) - Fondation Abbé-Pierre.....	72
ESI Agora Emmaüs Solidarité.....	9, 40, 54, 84, 89
ESI Boutique solidarité et accueil de jour Bichat	11, 19, 40, 44, 54, 84, 91, 111
ESI Centre René-Coty - CASVP	14, 42, 43, 45, 46, 95
ESI Chez Monsieur Vincent -	
Association Aux captifs, la libération-Antenne 10.....	11, 40, 44, 54, 84, 91
ESI Espace Saint-Martin - Fondation Armée du Salut.....	10, 40, 43, 44, 81, 84, 90
ESI Espace solidarité - Association Halte aux Femmes Battues HAFB	18, 23, 28, 43, 45, 47, 112
ESI Familles de l'association Emmaüs-Solidarité.....	15, 42, 43, 45, 55
ESI Familles - Centre d'action sociale protestant et œuvre de secours aux enfants.....	11, 41, 44, 84
ESI La Halle Saint-Didier - CASVP	16, 42, 43, 45, 55, 57, 85, 95, 112
ESI Halte Femmes - Association Aurore - Pôle urgence.....	12, 41, 62, 92, 111
ESI L'Arche d'avenir - Association des œuvres de la Mie de pain.....	13, 31, 41, 45, 46, 55
ESI La Maison dans la rue - Centre d'action sociale protestant.....	12, 41, 45, 54, 84, 92, 111
ESI La Maison dans le jardin - Samu social de Paris	12, 41, 45, 84, 92
ESI La Maison du 13e - Emmaüs solidarité.....	13, 20, 41, 45, 55, 111
ESI La Maison du partage - Fondation Armée du Salut.....	17, 42, 81, 85, 97
ESI Mazas - Aurore-Urgence.....	12, 41, 45, 55, 92
Espaces parisiens pour l'insertion.....	127, 128

F

FFDLT (Femmes de la Terre).....	23, 31
Femmes solidaires	28
Fêtes parisiennes	52
Fondation Œuvres de la Croix Saint-Simon - Centre de santé médical et dentaire.....	96
Forums et salons pour l'emploi	134
Foyer Louise-Labé - HAFB	28
France Terre d'asile - Plate-forme d'accueil des demandeurs d'asile (PADA de Paris).....	31
France Terre d'asile - Direction de l'intégration emploi logement	32

G

Gaïa Paris - CSAPA Bus.....	118, 120
Gaïa Paris, Association - Caarud.....	117
GAMS (Fédération nationale du groupe pour l'abolition des mutilations sexuelles féminines et des mariages forcés).....	28
Gamelles pleines (association)	37
Garantie jeunes	131
Groupes d'œuvres sociales de Belleville (GOSB)	103

H

Halte aux femmes battues	
Halte Jeunes « 18-25 » - Association Aurore - Pôle urgence.....	12, 41, 62
Help Femmes	28
Hôpital Armand-Trousseau.....	91, 102
Hôpital Bichat - Claude-Bernard.....	95, 103, 110
Hôpital Cochin.....	94, 102, 110, 111
Hôpital de La Pitié-Salpêtrière	93, 102, 110
Hôpital européen Georges-Pompidou.....	95, 102

Hôpital Fernand-Widal	110
Hôpital Hôtel-Dieu	90, 111
Hôpital Lariboisière	91
Hôpital Necker	111
Hôpital Robert-Debré	97, 103
Hôpital Saint-Antoine	92, 110
Hôpital Saint-Louis	90, 91, 110,
Hôpital Tenon	97, 103
Hors la rue	32, 43, 45, 63

I - L

Institut de Victimologie	27
Institut Alfred-Fournier	91, 94, 100, 102, 108, 110
IPC (Investigations préventives et cliniques)	107
ISM Interprétariat	32
Itinérances - Association Aurore	11, 41, 44
Kiosque, Le - Emmaüs solidarité - France Terre d'Asile	33
Libre Terre de Femmes	28, 43

M

Ma ressourcerie	50
Ma plume est à vous	22
Magaliménil	69
Mairie du 17 ^e	63
Mairie de Paris - Logement social	74
Maison médicale de garde (2 ^e arr.)	89
Maison de santé Michelet	97, 100
Maison médicale de garde (12 ^e arr.)	92
Maison médicale de garde (13 ^e arr.)	93
Maison médicale de garde (14 ^e arr.)	94
Maison médicale de garde (16 ^e arr.)	95
Maison médicale de garde (19 ^e arr.)	97
Maison verte	16, 22, 49
Maraudes	9, 65, 80
Marché solidaire, Le	69
MDPH 75 (Maison départementale des personnes handicapées de Paris)	29
Médecins du Monde	91
Médiateur de la Ville de Paris	25
MEPLSL (Mission évangélique parmi les sans-logis)	62
MGEN- CPEF	102
Mie de pain - Les œuvres de la Mie de pain - Le refuge	62
Mission locale de Paris	133
MJD (Maison de la justice et du droit)	25
Montparnasse Rencontres	14, 22, 49, 67
Morts de la rue, Collectif Les	36
Mouvement du Nid-Délégation de Paris	17
Mouvement français pour le planning familial	102, 103
MRS (Mouvement pour la réinsertion sociale)	34
Musées de la Ville de Paris	52, 53
Mutuelle (aide)	85, 86, 88, 130

N - O

Nova Dona - Caarud	118
Nova Dona - CSAPA	122
Objets trouvés - Gares	47
Objets trouvés (courrier), Service des	48
Œuvres de la Mie de pain, Association - Le relais social	13, 81, 85, 111
Œuvre de secours aux enfants (OSE) - Centre de santé Elio-Habib	92, 100
Œuvre de secours aux enfants (OSE) - Centre de santé Georges-Lévy	100, 102, 106
Œuvres de la soupe populaire du 6 ^e	61
Onze mille potes - Bains-douches Oberkampf	44, 46

P

PAD (Points d'accès au droit)	24, 25
Paris Aide aux Victimes	27
Paris tout p'tits	67
PASS (Permanence d'accès aux soins de santé)	89,
PASS Psy	114
PASS Odonto-Psy	114
Péniche Le Fleuron Saint-Jean, La	15
Petite Rockette (la)	50
PIMMS (Points d'information et de médiation multiservices)	21, 22, 23
Piscines et tennis municipaux	56

PMI (Protection maternelle et infantile)	104-106
Points Paris emplois, Les	133
Pôle Emploi	127
Pôle santé Goutte-d'Or	96, 100, 103, 108, 109
Porte ouverte et solidarité	69
Préfecture de Paris - Centre de réception des demandeurs d'asile	31
Préfecture de Paris - Commission de médiation	77, 78
Prime d'activité	127
PSA (Permanence sociale d'accueil)	8, 9, 128
Psycom	113
PuMA	86, 130

R

RAD (Relais d'accès au droit)	25
Reconnect	20
Relais du Cœur du 18 ^e	16
Relais du Cœur du 19 ^e	17, 86
Résidence Saint-Éloi - CASVP	62
Ressourcerie solidaire-1000 collectes-La	50
Restaurants du Cœur - Les Camions	64
Restaurants du Cœur (colis alimentaires)	66, 67, 68
Restaurants du Cœur (restauration assise)	61, 62, 63
Restaurants Émeraude	61
Restaurants sociaux	60
Restaurants solidaires	60
RSA	126, 129, 130

S

Saint-Vincent-de-Paul - Accueil 15	15, 42, 45, 62
Salon de beauté social Joséphine	44
Secours Catholique - Accueil Bon Pasteur	21
Secours Catholique - Accueil de la Voûte	19
Secours Catholique - Accueil de Meaux	17
Secours Catholique - Accueil du Père-Corentin	15
Secours Catholique - Accueil paroissial Saint-Gabriel	19
Secours Catholique - Accueil Saint-Laurent	10
Secours Catholique - Fraternité des Épinettes	16
Secours Catholique - Maison Caritas Batignolles	16
Secours Catholique - Maison Caritas Grenelle	15, 134
Secours Catholique - Maison Caritas La Chapelle	17, 134
Secours Catholique - Maison Caritas Alésia	13
Secours Catholique - Maison Caritas Saint-Ambroise	12, 21, 134
Secours catholique-Centre d'entraide pour les demandeurs d'asile et les réfugiés (CEDRE)	33
Secours Populaire français de Paris - 19 ^e et 20 ^e arr.	19, 23
Secours Populaire français de Paris - 13 ^e arr.	14
Secours Populaire français de Paris - 1 ^{er} , 2 ^e , 3 ^e , 4 ^e , 9 ^e , 11 ^e et 12 ^e arr.	13, 21
Secours Populaire français de Paris - 5 ^e , 6 ^e , 7 ^e , 14 ^e , 15 ^e , 16 ^e arr.	15
Secours Populaire français de Paris - 8 ^e , 10 ^e , 17 ^e , 18 ^e arr.	17, 23
Secours Populaire français de Paris - Antenne Bayet	21, 55, 134
Secours Populaire français de Paris - Étudiants	10
Secours Populaire français de Paris - Boutique de solidarité	48
Secours populaire français de Paris (activités culturelles)	56
Secours Populaire français de Paris (colis alimentaires)	67, 67
Secours populaire français de Paris	85, 93
Service pénitentiaire d'insertion et de probation de Paris (SPIP)	34
Services funéraires de la Ville de Paris	36
Soeurs missionnaires de la charité	62
Solidarité chrétienne des Batignolles	63
Solidarité Jean-Merlin	33, 81
Solidarités nouvelles face au chômage	134
Solipam	104
SOS Avocats	26
SOS Racisme	33
Soupe Saint-Eustache	64
SPA (Société protectrice des animaux) - Dispensaire Mallarmé	37
SSP (Services sociaux de proximité)	6, 7, 8

T - U - V

Trinité-solidarité : « La soupe »	61
Un est l'Autre, L'	63
Vaccination, Centres de	107, 108
Viols Femmes Informations	28, 143

FOR THE HOMELESS AND ASYLUM SEEKERS

Many of the schemes described in this guide* are open to you. Some structures and associations have set up actions specifically designed for people coming from a foreign country.



ASSOCIATIONS FOR THE HOMELESS AND ASYLUM SEEKERS

(p. 4 to 37)

They can help with your administrative procedures and your rights, and find solutions for housing and employment. Some (marked with the ) offer free legal advice.



TAKING CARE OF YOURSELF (p. 38 to 57)

You can wash in public baths with no need for registration, and at certain associations, by appointment (p. 40 to 43). You can wash your clothes at certain associations, generally by appointment (p. 44 and 45).



EATING (p. 58 to 69)

Associations distribute takeaway meals (p. 66 to 68) or offer eat-in catering (p. 61 to 64). You may need to register and show documentary evidence (income, address, etc.)

*not to be sold



SLEEPING *(p. 70 to 81)*

In an emergency, contact 115 (from any telephone, see p. 79), where staff will register your request and try help you find emergency shelter. You can also contact the street outreach teams (see p. 9, 79 and 80), social workers who reach out to people living on the street.



HEALTH *(p. 82 to 123)*

In serious cases, anyone can be admitted to Hospital's Emergencies (p. 91 to 101). The PuMA (Universal Sickness Coverage) and the AME (State Medical Aid) can provide access to healthcare (p. 87 to 89) . For everyday medical care, the socio-medical centres (« centre médico-social ») (p. 91 to 101) do not require identification.

EMERGENCY NUMBERS *(free from any telephone)*

SAMU *(medical emergencies)*

15

POLICE

17

FIRE BRIGADE

18

SAMU SOCIAL
(emergency accommodation)

115

NUMÉROS D'URGENCE

(7J/7 - 24H/24, APPEL GRATUIT)

Samu : 15

Police-secours : 17

Sapeurs-pompiers : 18

Samu social : 115

**Personnes ayant des difficultés à entendre ou à parler
pour communiquer par SMS, fax : 114**

NUMÉROS D'URGENCE SOCIALE ET DE SANTÉ

**Le 115 peut vous venir en aide 7j/7 et 24h/24
(hébergement d'urgence)**

Alcooliques anonymes

09 69 39 40 20 (7j/7 - 24h/24, appel non surtaxé)

Alcool info service

0 980 980 930 (7j/7, prix d'un appel local, anonyme
et confidentiel)

Allô enfance maltraitée

119 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

Brigade d'assistance aux personnes sans-abri (BAPSA)

01 53 71 62 81/82/87/88

Centre anti-poison

01 40 05 48 48

Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA)

01 45 65 81 09/10 (7j/7 - 24h/24)

Croix-rouge écoute

0 800 858 858 (appel anonyme et gratuit)

Drogues info service

0 800 23 13 13 (7j/7, appel gratuit et anonyme depuis
un poste fixe) ou 01 70 23 13 13 (prix d'un appel local depuis
un mobile)

École vétérinaire

01 43 96 72 72

Fil santé jeunes

0800 235 236 (service anonyme et gratuit tous les jours
de 9h à 23h, renseignements et orientation sur la santé
physique ou psychique des 12/25 ans)

Jeunes violences écoute

0 808 807 700 (7j/7, appel gratuit et anonyme)

Lutte contre la maltraitance des personnes âgées et des personnes en situation de handicap

3977 (du lundi au vendredi 9h-19h, coût d'un appel local)

Paris ado service

01 42 40 20 42 (7j/7)

et de nuit : 01 44 52 03 34

Paris Aide aux victimes (PAV 75)

01 45 88 18 00 (antenne sud)

01 53 06 83 50 (antenne nord)

Sexualités - Contraception - IVG

0 800 08 11 11 (appel gratuit) du lundi au samedi

SIDA info service

0 800 840 800 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

SOS Amitié

01 42 96 26 26 (7j/7 - 24h/24, prix d'un appel local, anonyme et confidentiel)

SOS Dentaire

01 43 37 51 00 ou 01 43 36 36 00

SOS Dépression

08 92 70 12 38 (6j/7 - 24h/24, 0,34 €/min) de 10h à 19h

SOS vétérinaire

0 836 68 99 33 (6j/7, prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)

Suicide écoute

01 45 39 40 00 (7j/7)

Tabac info service

39 89 (8h-20h du lundi au samedi, appel non surtaxé)

Site : www.tabac-info-service.fr/Le-39-89

Urgences funéraires de la Ville de Paris

0 800 88 00 88 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit depuis un poste fixe)

Violences femmes Info

39 19 (7j/7, appel gratuit à partir d'un poste fixe)

Viols femmes informations

0 800 05 95 95 (appel gratuit du lundi au vendredi 10h-19h)

**Pour l'ensemble des services municipaux
39 75 (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)**

RÉDUCTION OU GRATUITÉ

La Tarification Solidarité Transport permet de bénéficier d'importantes réductions ou de la gratuité pour l'utilisation des transports en commun d'Île-de-France Mobilités (anciennement STIF : métro, bus, tram, RER, Transilien sur les zones 1-5).



This is a detailed map of the Paris Métro system, showing the extensive network of lines and stations. The map is color-coded by line, with each line having a unique color and number. The lines are numbered 1 through 14, with some lines having additional numbers (e.g., 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100). The map also shows the surrounding urban area and some major landmarks, such as the Eiffel Tower and the Louvre Museum. The map is oriented with North at the top.



Solidarité à Paris

Droits, soutien alimentaire, hébergement, accès aux soins, insertion, hygiène et même loisirs : ce guide vous apporte des réponses rapides et concrètes pour vous aider à surmonter vos difficultés, dans tous les domaines de la vie quotidienne. Il vous indique les structures adaptées et vous oriente vers les bons interlocuteurs de la Ville de Paris et ses partenaires. N'hésitez pas à faire appel à eux, quels que soient les problèmes que vous rencontrez.

MAIRIE DE PARIS

DIRECTION DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION

**Retrouvez le Guide solidarité à Paris
en ligne sur paris.fr/solidarite**

**TOUTE L'INFO
au 3975* et
sur PARIS.FR**

*Prix d'un appel local à partir d'un poste
fixe sauf tarif propre à votre opérateur