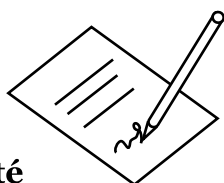


- Les **mots du collège** sont clairs et précis (date, émetteur, fonction, réponse attendue).

- Les familles utilisent le **carnet** de correspondance pour écrire au collège.

- Le **site internet** du collège est régulièrement actualisé, PRONOTE et CERISE permettent le **suivi de la scolarité** (résultats, emploi du temps...).



LES PERSONNELS DU COLLÈGE  
SE CONCERTENT AU MIEUX  
POUR UNE COMMUNICATION  
EFFICACE ET COHÉRENTE

LES FAMILLES APPELLENT  
AUTANT QU'ELLES LE SOUHAITENT  
POUR LE SUIVI DE LEURS ENFANTS,  
ELLES SONT TOUJOURS  
LES BIENVENUES

LES PARENTS DÉLÉGUÉS FACILITENT  
LA CIRCULATION DE L'INFORMATION.  
TOUS LES PARENTS D'ÉLÈVES  
PEUVENT ÊTRE CANDIDATS  
POUR DEVENIR DÉLÉGUÉS

# Charte communication

# COLLÈGE FAMILLE

- Les **appels téléphoniques** du collège sont précis et clairs; un message est laissé systématiquement

- Les **familles informent** des absences et retards éventuels

- Les **familles communiquent** au secrétariat tout changement de numéro de téléphone ou d'adresse

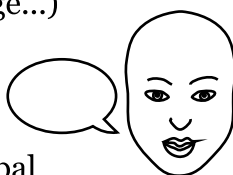


- Les familles peuvent **demander un rendez-vous** avec tous les personnels du collège

- Les rendez-vous individuels se déroulent dans un lieu qui respecte la **confidentialité des échanges**

- Le collège invite régulièrement les familles à des **réunions** (rentrée, orientation...) et propose des **rencontres** (café des parents, présentation de projets, fête du collège...)

- Les **bulletins trimestriels** sont remis individuellement aux familles par le professeur principal



**COLLÈGE CLEMENCEAU**  
**43, RUE DES POISSONNIERS**  
**75018 PARIS**