



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

6IV
44

BILAN et ANALYSE DES BESOINS DE FORMATION

FORMATION DES INTERVENANTS EN
ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE
DE LA GOUTTE D'OR

ANNEE 2006 -2007

Plan du rapport :

- I – PRESENTATION DU CADRE GENERAL DE L'ACTION . p 2
- II – LE CYCLE DE FORMATION 2006-2007. p 5
- III – ANALYSE DES BESOINS DE FORMATION. p 26
- IV – PERSPECTIVES 2007-2008. p 45

Contact : Fabienne Cossin / fcossin@sallesaintbruno.org / Coordonnatrice, Observatoire de la Vie Locale du quartier de la Goutte d'Or / Association Salle Saint-Bruno, 9 rue Saint-Bruno, 75018, Paris



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

I - PRESENTATION DU CADRE GENERAL DE L'ACTION

Constats et analyse des besoins :

Près de 500 enfants fréquentent de façon régulière une association du quartier de la Goutte d'Or dans le cadre d'une activité d'accompagnement à la scolarité. Pour répondre à cette demande, les associations du quartier mobilisent au total près de 200 bénévoles « accompagnateurs scolaires » et près de 15 salariés.

Depuis plusieurs années déjà les associations réunies auparavant en « coordination périscolaire » ont proposé des formations à leurs bénévoles, fort du constat « qu'il ne suffit pas d'être de bonne volonté ni d'avoir été à l'école pour faire un bon accompagnateur scolaire ».

Le projet de formation des intervenants en accompagnement scolaire réunit les associations ADOS, AGO, EGDO, Salle Saint-Bruno et ASFI. En 2006-2007, l'EDL a également participé à l'élaboration.

Objectifs de formation

Cette formation commune à l'ensemble des associations proposant des activités périscolaires de la Goutte d'Or (qu'elles fassent partie ou non du comité de pilotage de la formation) s'organise autour de plusieurs objectifs :

1. Développer les compétences et les savoirs faire des bénévoles de la Goutte d'Or, qui interviennent sur des activités d'Accompagnement à la scolarité, en leur apportant une meilleure maîtrise du sujet, de ses enjeux, de ses méthodes, afin de favoriser la réussite scolaire des enfants et des jeunes du quartier de la Goutte d'Or ;
2. Donner une cohérence à l'ensemble des actions périscolaires du quartier ;
3. Mutualiser les moyens et les compétences à l'échelle du quartier, développer le partenariat local, dans un souci de qualité et d'optimisation des pratiques ;
4. Favoriser les échanges de savoirs inter associatif, mais aussi plus largement, entre les partenaires du monde scolaire et périscolaire.

Les rôles des structures partenaires

- Les associations les Enfants de la Goutte D'Or, ASFI, Accueil Goutte d'Or, ADOS, et la Salle Saint-Bruno et en 2006-2007 l'EDL, ont participé à la définition des contenus. Ils aident à la recherche de formateurs, participent à l'animation des séances de



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

formation (accueil des stagiaires et du formateur, animation et régulation des débats), prennent en charge la communication et le « recrutement » auprès des stagiaires potentiels (bénévoles et salariés) ;

- L'Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or (Salle Saint-Bruno) assure le portage administratif, le pilotage du cycle de formation : contacts, calages et suivi avec les formateurs, centralisation des inscriptions, réalisation des outils de communication (plaquettes, affiches etc), rédaction des comptes rendus de réunions de préparation, du bilan, et participation à l'animation des séances ;
- L'association Salle Saint Bruno, habilitée organisme de formation, établit des demandes de subvention pour cette action. En conséquence, elle supporte les frais d'organisation et de mise en place des formations (moyens humains, frais de reproduction et de communication, rémunération éventuelle des intervenants, etc.).

Le public visé par la formation

L'ensemble des intervenants en accompagnement à la scolarité : bénévoles et salariés des associations. Les inscriptions sont ouvertes également aux bénévoles et salariés des associations proposant de l'accompagnement à la scolarité à la Goutte d'Or mais non partenaires sur ce projet (par exemple : ADCLJC, Accueil Laghouat).

Nombre approximatif de personnes pouvant être bénéficiaires :

Directement : plus de 200 intervenants (bénévoles ou salariés) en accompagnement scolaire
Indirectement : plus de 500 enfants inscrits en accompagnement scolaire dans les associations du quartier

Mode de suivi et méthode d'évaluation :

- Mode de suivi : Les partenaires de terrain sur ce projet se réunissent pour faire le point au moins une fois par trimestre et plus en fonction des besoins et de l'avancée du projet.
- Mode d'évaluation : Des fiches d'évaluation sont distribuées à chaque participant à la fin de chaque séance. Elles servent de base au groupe de travail pour l'évaluation de l'action et les réorientations éventuelles. Des fiches d'évaluation ont été envoyées aux intervenants.
- Un bilan est réalisé en fin de cycle. Il nous aide à construire le nouveau cycle de formation. Cette année, pour compléter ce bilan, nous avons réalisé une analyse des besoins de formation en distribuant un questionnaire permettant de recueillir les besoins et les attentes de formation des bénévoles.

Lieu(x) de réalisation :

Les séances se sont déroulées:



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

- à la Maison des Associations du 18^{ème} arrondissement, 15 passage Ramey, 75018, Paris ;
- dans les locaux des associations du quartier (ADOS, EGDO) ;
- à la Salle Saint-Bruno, 9 rue Saint-Bruno, 75018, Paris.

Mise en œuvre prévue :

La formation des bénévoles s'est déroulée de novembre 2006 à juin 2007, sur 6 journées différentes (samedi matin, samedi journée et vendredi soir).

Les intervenants sont des partenaires locaux (Principale du collège, CPE, Equipe de Développement Local, Directeur d'Ecole, Enseignante, Inspectrices de l'Education Nationale, coordonnatrice de l'Observatoire de la Vie Locale etc.), des représentants des associations, des formateurs des CEMEA et de la PEP75.



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

II – Le cycle de formation 2006-2007

A / Description des modules et évaluation

1. PRESENTATION DU QUARTIER ET DES ACTEURS LOCAUX

Samedi 18 novembre 2006

Salle Saint Bruno, 9 rue Saint-Bruno, 75018, Paris

Durée : 9h30/17h30

Objectifs de formation :

Connaissance du quartier, du fonctionnement de l'Education Nationale, du Réseau Ambition Réussite, des partenaires locaux, de la Charte d'accompagnement à la scolarité.

Programme de la journée :

- 9h30 à 10h : Ouverture de la journée (OVL) + Projet ambition réussite (Mme DUCLOS, Collège Clémenceau)
- « **Connaissance de la Charte d'Accompagnement à la scolarité** »
- 10h00/10h45 : Travail en Atelier (animateurs des ateliers : EDL, AGO, ADOS, EGDO, SSB, Collège Clémenceau)
- 10h45h/11h30 : Retour des ateliers et présentation de la charte
- « **Connaissance du fonctionnement de l'Education Nationale** »
- 11h30 / 12h15 : Travail en Atelier sous forme d'échanges et de discussion (animateurs des ateliers : Collège Clémenceau, enseignante RAR, 1 directeur Ecole, 2 CPE)
- 12h15/13h : retour sur les ateliers
- « **Connaissance du quartier** »
- 14h/15h : Présentation historique, socio-démographique du quartier (Observatoire de la Vie Locale)
- 15h/17h : Visite du quartier animée par les acteurs associatifs (Accueil Laghouat, EGDO)

17 participants bénévoles

Evaluation des bénévoles :

9 fiches d'évaluation.

Que pensez-vous de l' "animation" de la séance ?



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

animation	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	0	0%
Plutôt satisfaisant	5	56%
Très satisfaisant	4	44%
TOTAL OBS.	9	100%

Moyenne = 3 Ecart-type = 1

Votre opinion sur le "contenu" de la séance :

Contenu	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	3	33%
Plutôt satisfaisant	4	44%
Très satisfaisant	2	22%
TOTAL OBS.	9	100%

Moyenne = 3 Ecart-type = 1

Contenu = Plutôt satisfaisant :

- au début trop de précision sur le secondaire, la deuxième partie mieux adaptée.

Pour vous le "rythme" de la séance était plutôt ?

Rythme	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	0	0%
Plutôt satisfaisant	7	78%
Très satisfaisant	2	22%
TOTAL OBS.	9	100%

Moyenne = 3 Ecart-type = 0

Qu'avez-vous pensé des "échanges" entre les participants?

Echanges	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout satisfait	0	0%
Pas assez satisfaisant	1	11%
Plutôt satisfaisant	3	33%
Très satisfaisant	5	56%
TOTAL OBS.	9	100%

Moyenne = 3 Ecart-type = 1

Echanges = Pas assez satisfaisant :

- je n'y connais rien donc c'est intéressant

Echanges = Plutôt satisfaisant :



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

- informations sur le quartier, environnement, histoire très complet. Intervenants intéressants...
- questions réponses sur la charte d'accompagnement à la scolarité

Echanges = Très satisfaisant :

- je ne pense pas que je vais améliorer mon travail de bénévole
- approches très précises par les intervenants des différentes activités des associations
- je ne connaissais pas les démarches mise en place dans les établissements, ni dans les associations présentes dans le quartier, ni même le quartier.

La séance a-t-elle répondu à vos attentes?

attentes	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	11%
Oui	7	78%
Non	1	11%
TOTAL OBS.	9	100%

attentes = Oui :

- approches très précises par les intervenants des différentes activités des associations
- informations sur le quartier, environnement, histoire très complet. Intervenants intéressants...
- je n'y connais rien donc c'est intéressant
- questions réponses sur la charte d'accompagnement à la scolarité
- je ne connaissais pas les démarches mise en place dans les établissements, ni dans les associations présentes dans le quartier, ni même le quartier.

attentes = Non :

- je ne pense pas que je vais améliorer mon travail de bénévole

Quelles suggestions d'amélioration feriez-vous ?

- pas assez de réponses
- pour ceux qui débutent, plus d'exemples concrets
- pas assez de discussion sur les difficultés sociales

Quelle(s) autre(s) remarque(s) feriez-vous?

- plus d'échanges sur les pratiques. nous n'avons pas entendu les coordonnateurs présents : en particulier pour nous expliquer leur façon de fonctionner

Evaluation des intervenants :

- Les CPE, qui participaient au groupe de travail sur le secondaire, ont trouvé que les échanges ont été un peu bloqués. Selon elles, la formation pourrait être enrichie par une préparation dans les structures des questions à poser aux intervenants ;



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

- La Principale du collège estime qu'elle « a été très contente de ce contact avec les bénévoles qui m'a enrichie dans l'échange même et qui m'a fait très plaisir ; peut-être lié au fait tout simple qu'ils soient bénévoles et que les rapports sont simples et vierges de toute codification institutionnelle. Cela permet une vision nouvelle du rapport pédagogique ; et donne du recul par rapport à son rôle et sa profession ».

Evaluation des associations organisatrices :

- En amont de la formation, difficultés de positionnement rencontrées avec un intervenant de l'atelier « Charte d'accompagnement à la scolarité » ;



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

2. REPERER LES DIFFERENTS PROFILS D'APPRENTISSAGE DES ELEVES DE L'ECOLE ELEMENTAIRE (Odile FAURE)

vendredi 1^{er} décembre 2006

19h à 21h

Lieu : Association ADOS (24 rue Polonceau, 75018, Paris)

Objectifs : repères pour observer et ajuster les attitudes // différents profils d'apprentissage. Travail en groupe, favoriser l'échange d'expérience et travail sur une grille

Pas de fiches d'évaluation des bénévoles en raison d'un retard important sur l'horaire de début de formation.

Evaluation des associations organisatrices :

- Les bénévoles ont apprécié la formation car la formatrice a de réelles qualités d'écoute : ils se sentent considérés.

9 participants bénévoles.

3. REPERER LES DIFFERENTS PROFILS D'APPRENTISSAGE DES ELEVES DU SECONDAIRE (Odile FAURE)

Vendredi 2 février 2007

Horaires : 19h à 21h

Lieu : Association ADOS (24 rue Polonceau, 75018, Paris)

Objectifs de formation : repères pour observer et ajuster les attitudes // différents profils d'apprentissage. Travail en groupe, favoriser l'échange d'expérience et travail sur une grille

13 participants bénévoles

Evaluation des bénévoles :

12 fiches d'évaluation.

Que pensez-vous de l' "animation" de la séance ?

animation	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	8%
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	0	0%
Plutôt satisfaisant	5	42%
Très satisfaisant	6	50%
TOTAL OBS.	12	100%

Moyenne = 4 Ecart-type = 1



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

Votre opinion sur le "contenu" de la séance :

Contenu	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	0	0%
Plutôt satisfaisant	6	50%
Très satisfaisant	6	50%
TOTAL OBS.	12	100%

Moyenne = 4 Ecart-type = 1

Contenu = Très satisfaisant :

- m'a permis de synthétiser différentes remarques que j'ai pu faire ; assez complet
- formation plus qu'intéressante de par son apport théorique et de transmission d'expérience

Pour vous le "rythme" de la séance était plutôt :

Rythme	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	1	8%
Plutôt satisfaisant	4	33%
Très satisfaisant	7	58%
TOTAL OBS.	12	100%

Moyenne = 4 Ecart-type = 1

Rythme = Pas assez satisfaisant :

- il manquait peut-être de faire plus intervenir les bénévoles

Rythme = Plutôt satisfaisant :

- apport didactique réalisé lors du tour de table de présentation des participants. Un peu lourd parfois, mais méthode intéressante et efficiente.

Qu'avez-vous pensé des "échanges" entre les participants?

Echanges	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	8%
Pas du tout satisfait	0	0%
Pas assez satisfaisant	3	25%
Plutôt satisfaisant	3	25%
Très satisfaisant	5	42%
TOTAL OBS.	12	100%

Moyenne = 3 Ecart-type = 1

Echanges = Pas assez satisfaisant :

- trop de monologue



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

Echanges = Plutôt satisfaisant :

- difficile dans une même séance d'écouter et d'échanger ; les expériences de tout le monde sont intéressantes

Echanges = Très satisfaisant :

- le tour de table pour la présentation a également permis d'aborder les différentes façons d'envisager l'accompagnement scolaire

La séance a-t-elle répondu à vos attentes?

attentes	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	3	25%
Oui	9	75%
Non	0	0%
TOTAL OBS.	12	100%

attentes = Non réponse :

- difficile de répondre, je ne savais justement pas à quoi m'attendre, cependant c'était très enrichissant
- intéressant
- je n'avais pas d'attente définie

attentes = Oui :

- apport didactique copieux et intéressant
- sur le dégrossissage du fonctionnement des individus ; sur quelques paramètres utiles à savoir et notamment la limitation des nouveautés
- éclairage quand à l'attitude à avoir après la fin des devoirs
- attitude par rapport aux élèves
- la clarté du sujet m'a aidé à comprendre comment appréhender le fonctionnement mental de l'enfant

Quelles suggestions d'amélioration feriez-vous ?

- plus de dialogue avec les bénévoles et de participation
- difficulté d'utilisation
- l'apprentissage des méthodes pour aider l'enfant sont indispensables
- apports concrets
- sur tous les points dans la mesure où je suis un béotien sur ce genre de sujet. intéressante, particulièrement qualifiée et crédible sur le sujet compte tenu de son expérience professionnelle
- me semble très bien

Quelles autres remarques feriez-vous ?

- en lisant le nom du module je ne m'attendais pas à ça
- dans mon cas (deux heures par semaine d'intervention) il est difficile d'appliquer la recommandation de l'intervenante
- la rencontre avec l'enfant comment "l'atteindre" réellement



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

Evaluation de l'intervenante :

- Echanges plus interactifs lors de la première séance ;
- Les attentes étaient peut-être assez différentes à l'intérieur du deuxième groupe.

Evaluation des associations organisatrices :

- Idem que précédemment par rapport aux qualités pédagogiques de la formatrice ;
- Pas assez de mixité : certaines associations (AGO, Accueil Laghouat, ASFI) ne sont pas représentées parmi les bénévoles en formation. Ce qui peut-être lié à l'augmentation du nombre de jours de formation, à la fidélisation du public « bénévole » dans certaines structures ou à la superposition avec d'autres dates de réunion.



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

4. FORMATION SUR LE JEU (CEMEA / Grégory Célo)

Samedi 20 janvier
Horaire : 9h30 à 17h30

Lieu : Maison des associations, 15 passage Ramey 75018, Paris

L'objectif ces modules est de : Comprendre le lien entre le jeu et les apprentissages. Quelles compétences sont transposables ? Etre capable de repérer le jeu adapté en fonction de la tranche d'âge, de la situation.

La formation a été annulée en raison du nombre d'inscription inférieur à 10.

Evaluation des associations organisatrices :

- Difficulté pour mobiliser les bénévoles sur un module sur le jeu, la date (un samedi pendant les partiels des étudiants), la durée (une journée, un samedi) étaient peut-être mal choisis.

5. LA RELATION FORMATIVE (CEMEA / Jean François, Sabine Pépinstère)

samedi 10 février 2007
Horaires : 9h30-17h30

Lieu : Maison des associations (sous réserve), 15 passage Ramey 75018, Paris

Objectif :

- Réfléchir au positionnement du bénévole par rapport à l'élève dans le cadre d'une relation d'accompagnement à la scolarité
- Apports de connaissances autour de la « Psychologie de l'enfant et de l'adolescent ».

Evaluation des bénévoles pour la matinée

12 participants bénévoles

Que pensez-vous de l' "animation" de la séance ?

animation	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	0	0%
Plutôt satisfaisant	1	8%
Très satisfaisant	11	92%
TOTAL OBS.	12	100%

Moyenne = 4 Ecart-type = 0

animation = Très satisfaisant :



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

- M. François a beaucoup d'expérience et aime faire partager
- beaucoup d'information pratique, de situations concrètes, des analyses claires et réfléchies
- bonne qualité de l'intervenant
- Monsieur François était clair, rassurant, et nous a donné beaucoup d'encouragement et des idées pratiques
- très claire et important pour nous

Votre opinion sur le "contenu" de la séance :

Contenu	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	0	0%
Plutôt satisfaisant	2	17%
Très satisfaisant	10	83%
TOTAL OBS.	12	100%

Moyenne = 4 Ecart-type = 0

Contenu = Très satisfaisant :

- approche intéressante elle aurait pu durer encore un peu (toutes dernières questions intéressantes)
- la parole échangée, l'accueil, l'écoute, les étapes de réussite sont importantes
- intervenant très intéressant et captivant
- certains points furent traités très rapidement
- très intéressant, nous apprenons à reconnaître certains comportements et à remédier aux problèmes

Pour vous le "rythme" de la séance était plutôt :

Rythme	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	0	0%
Plutôt satisfaisant	4	33%
Très satisfaisant	8	67%
TOTAL OBS.	12	100%

Moyenne = 4 Ecart-type = 0

Rythme = Plutôt satisfaisant :

- parfois un peu long à se disperser en petit groupe et à faire la synthèse de la réflexion

Rythme = Très satisfaisant :

- chacun peu dire et prend le temps nécessaire
- Monsieur François a su dire beaucoup en peu de temps

Qu'avez-vous pensé des "échanges" entre les participants?



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

Echanges	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout satisfait	0	0%
Pas assez satisfaisant	0	0%
Plutôt satisfaisant	6	50%
Très satisfaisant	6	50%
TOTAL OBS.	12	100%

Moyenne = 4 Ecart-type = 1

Echanges = Plutôt satisfaisant :

- on peut s'exprimer librement mais les grands débats manquent

Echanges = Très satisfaisant :

- expérience différente par niveau scolaire

La séance a-t-elle répondu à vos attentes?

attentes	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	17%
Oui	10	83%
Non	0	0%
TOTAL OBS.	12	100%

attentes = Non réponse :

- pas d'attente précises mais mise en évidence des difficultés et des moyens pour les aborder

attentes = Oui :

- la formation de chacun est indispensable pour siter son action
- elle m'a éclairé sur quelques situations pratiques que je n'arrivais pas à sélectionner
- pour améliorer notre relation avec les enfants

Quelles suggestions d'amélioration feriez-vous (contenu, animation, organisation etc.)?

- plus d'échanges sur les actions mises en oeuvre par chacun
- la séance a permis de se débattre sur de nombreux points et inquiétudes et de répondre à certaines questions
- peut-être faire un peu plus de débat sur les situations particulières, des expériences où on a pas trop de quoi faire
- en répondant à certaines de mes interrogations
- partager nos soucis, apprendre comment résoudre les problèmes de motivation
- j'aimerais connaître plus la psychologie

Quelle(s) autre(s) remarque(s) feriez-vous?

- séances indispensables



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

Evaluation des associations organisatrices :

- Inégale qualité des formateurs. Jean François : très bon pédagogue

Evaluation des bénévoles pour l'après-midi

11 participants bénévoles

Que pensez-vous de l' "animation" de la séance ?

animation	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	0	0%
Plutôt satisfaisant	5	50%
Très satisfaisant	5	50%
TOTAL OBS.	10	100%

Moyenne = 4 Ecart-type = 1

animation = Plutôt satisfaisant :

- peut-être plus guider au départ pour saisir les objectifs plus rapidement

animation = Très satisfaisant :

- approfondissement sur le comportement de l'enfant

Votre opinion sur le "contenu" de la séance :

Contenu	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	0	0%
Plutôt satisfaisant	6	60%
Très satisfaisant	4	40%
TOTAL OBS.	10	100%

Moyenne = 3 Ecart-type = 1

Contenu = Plutôt satisfaisant :

- même si ça a été nuancé le découpage en tranches d'âges me gêne

Contenu = Très satisfaisant :

- très dense, beaucoup de notions apprises
- pour moi une instruction indispensable qui m'aidera à mieux aider

Pour vous le "rythme" de la séance était plutôt :

Rythme	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	0	0%
Plutôt satisfaisant	7	70%
Très satisfaisant	3	30%
TOTAL OBS.	10	100%

Moyenne = 3 Ecart-type = 0



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

Rythme = Plutôt satisfaisant :

- assez long et plutôt répétitif dans l'analyse et la synthèse des travaux

Rythme = Très satisfaisant :

- très rythmé
- temps suffisant, instructions claires

Qu'avez-vous pensé des "échanges" entre les participants?

Echanges	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	10%
Pas du tout satisfait	0	0%
Pas assez satisfaisant	1	10%
Plutôt satisfaisant	4	40%
Très satisfaisant	4	40%
TOTAL OBS.	10	100%

Moyenne = 3 Ecart-type = 1

Echanges = Très satisfaisant :

- de nombreux débats
- discussion très intense pour classer les phrases et montrer la diversité des comportements

La séance a-t-elle répondu à vos attentes?

attentes	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	20%
Oui	8	80%
Non	0	0%
TOTAL OBS.	10	100%

attentes = Non réponse :

- déroulement du module un peu trop formalisé

attentes = Oui :

- données psychologiques très intéressantes

Quelles suggestions d'amélioration feriez-vous ?

- les débats ont permis la diversité des opinions afin d'enrichir la séance
- tout très bien
- oui, on est toujours plus en forme le matin

Evaluation du comité de pilotage :

- Le contenu du module ne correspond pas aux attentes du comité de pilotage. Les remarques émises lors de la réunion de préparation avec les CEMEA n'ont pas été prises en compte concernant la nécessité d'un temps d'apport théorique plus formel de 30-45 minutes sur la thématique.



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

- Un des deux formateurs semblait découvrir le contenu de l'intervention, et semblait avoir du mal à adopter la posture de « formateur ».

6. INFORMATION SUR L'APPRENTISSAGE DE LA LECTURE (Mme Boniface (Inspectrice), Mme Bellet (Institutrice spécialisée),

Date : samedi 17 mars 2007

Horaire : 9h30 à 11h30

Lieu : Association EGDO, 25 rue de Chartres, 75018, Paris

Objectif : Qu'est-ce qu'apprendre à lire ?

Qu'est-ce qu'on peut faire en tant que bénévole dans le cadre d'une activité d'accompagnement à la scolarité pour intéresser les enfants à la lecture?

25 participants, c'est le module qui a été le plus suivi.

Evaluation des bénévoles :

Que pensez-vous de l' "animation" de la séance ?

animation	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	5%
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	1	5%
Plutôt satisfaisant	8	40%
Très satisfaisant	10	50%
TOTAL OBS.	20	100%

Moyenne = 3 Ecart-type = 1

^

animation = Très satisfaisant :

- bon apport théorique de la part de madame boniface et pratique de madame bellet
- un peu court
- très vivant

Votre opinion sur le "contenu" de la séance :

Contenu	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	2	10%
Plutôt satisfaisant	12	60%
Très satisfaisant	6	30%
TOTAL OBS.	20	100%

Moyenne = 3 Ecart-type = 1

Contenu = Pas assez satisfaisant :



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

- difficile d'équilibrer des apports théoriques indispensables et des apports concrets en 2 h
- Trop technique pas suffisamment de place pour la seconde intervention

Contenu = Plutôt satisfaisant :

- Théorie très satisfaisant ; Pratique : riche mais pas toujours très clair..
- sympa les exemples concrets ça donne des idées

Contenu = Très satisfaisant :

- A répondu aux différentes questions posées par les participants. Très constructif sur le plan professionnel et personnel.
- topos très clair sur la première partie surtout

Pour vous le "rythme" de la séance était plutôt :

Rythme	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	5%
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	3	15%
Plutôt satisfaisant	11	55%
Très satisfaisant	5	25%
TOTAL OBS.	20	100%

Moyenne = 3 Ecart-type = 1

Rythme = Non réponse :

- Une heure de plus ne serait pas de trop.

Rythme = Plutôt satisfaisant :

- Pas assez de temps pour développer les différentes méthodes et outils d'apprentissage.
- un peu rapide
- on s'est peut-être trop attardé sur des termes techniques; des explications sur les questions de compréhension un peu trop théorique. On attendait les exemples avec impatience.

Qu'avez-vous pensé des "échanges" entre les participants?

Echanges	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	10%
Pas du tout satisfait	1	5%
Pas assez satisfaisant	2	10%
Plutôt satisfaisant	9	45%
Très satisfaisant	6	30%
TOTAL OBS.	20	100%

Moyenne = 3 Ecart-type = 1

Echanges = Pas du tout satisfait :



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

- rien

Echanges = Plutôt satisfaisant :

- on a pas mal laissé les participants prendre la parole, poser des questions.

Echanges = Très satisfaisant :

- Bonne dynamique du groupe. Questionnement des uns rebondissant sur les problématiques des autres.

La séance a-t-elle répondu à vos attentes?

attentes	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	3	15%
Oui	16	80%
Non	1	5%
TOTAL OBS.	20	100%

attentes = Non réponse :

- Perte de temps avec le tour de table compte tenu du temps imparti par la séance (2 heures). Jouer avec le système des questions anticipées.

attentes = Oui :

- Sur les méthodes et les outils que nous pouvons utiliser dans les apprentissages à la lecture et ne pas dissocier la lecture de l'écriture.
- les questions que j'ai posées au début ont eu une réponse concrète. C'est bien que l'on ait pu commencer par nos questions, ainsi on a eu des réponses concrètes à des soucis que l'on rencontre.
- j'ai de nouvelles idées pour aborder l'apprentissage de la lecture avec l'enfant que je suis
- par les exemples concrets d'aide à la lecture, par la connaissance du parcours de l'enfant et de son apprentissage de la lecture
- 1/ je suis rassurée sur ce que j'ai fait jusqu'à présent. 2/ j'ai de nouvelles idées, de nouveaux outils.
- conseils pour apprentissage de la lecture
- acquisition de pistes de travail
- qu'est-ce qu'on peut faire en tant que bénévole pour intéresser l'enfant à la lecture.
- un bon mélange entre la pratique et la théorie
- Réponses aux questions posées. Ce pendant j'aurai voulu des précisions sur la méthode pratiquée à l'école (syllabique? globale? Les avantages et les inconvénients de chacun)
- j'ai eu des exemples concrets en tête bmais pas assez, trop grosse partie sur du théorique qui ne nous parle pas.
- oui, mais trop courte !

attentes = Non :

- pas suffisamment d'exemple précis



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

- avec le tour de table compte tenu du temps imparti par la séance (2 heures). Jouer avec le système des questions anticipées.

Quelles suggestions d'amélioration feriez-vous (contenu, animation, organisation etc.)?

- Reproposer une nouvelle séance pour mettre en pratique les jeux éducatifs.
- ce qui est important ce sont les réponses concrètes.
- c'est très bien je ne regrette pas de m'être levée ce matin
- aborder les problèmes de lecture de la section CE1/CE2
- plus de temps sur les applications
- séance pratique de jeux à réaliser. Démarche ludique.
- peut-être faire remplir des fiches au préalable par les bénévoles, pour gagner une demi heure.
- renforcer la dimension pratique
- Apports théoriques plus participatifs. Mise en pratique des jeux (utiliser le support visuel visible de toutes et tous). Atelier construction de jeux (aspect créatif collectif).
- scinder plus indistinctement les deux interventions
- j'aimerais bien revenir sur les jeux dans une séance ultérieure
- Une demi heure de plus ne serait pas négligeable pour aborder la question de l'apprentissage de la lecture de manière plus globale.
- sur le contenu
- répondre aux questions : pas trop de temps après qu'elles aient été posées, c'est à mon avis ce qui est le plus important.

Quelle(s) autre(s) remarque(s) feriez-vous?

- je voudrais vraiment avoir l'occasion d'assister à une séance de jeux proposés par "maitre E". Je pense que j'ai beaucoup à apprendre de cette dame.
- je suis prête à venir pour approfondir les jeux
- Globalement, recadrage de mes méthodes très utile. Merci!
- Merci à EGDO pour accueil et aux associations pour l'organisation.
- il y a des méthodes d'apprentissage que l'on devine par instincts et qui rejoignent les données pédagogiques.
- je veux bien une autre séance.
- continuer et approfondir la séance
- prêt à revenir.

Evaluation des associations organisatrices :

- Bon module de formation, les bénévoles regrettent le manque de pratique, d'où la mise en place d'un autre module pour répondre à ces attentes ;



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

7. INFORMATION SUR L'APPRENTISSAGE DE LA LECTURE, Mme Bellet (Institutrice spécialisée),

Date : samedi 2 juin 2007

Horaire : 9h30 à 11h30

Lieu : Association EGDO, 25 rue de Chartres, 75018, Paris

Objectif : Suite du premier module. Qu'est-ce qu'apprendre à lire ?
Qu'est-ce qu'on peut faire en tant que bénévole dans le cadre d'une activité d'accompagnement à la scolarité pour intéresser les enfants à la lecture?

6 participants.

Que pensez-vous de l' "animation" de la séance ?

animation	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	0	0%
Plutôt satisfaisant	1	20%
Très satisfaisant	4	80%
TOTAL OBS.	5	100%

Moyenne = 4 Ecart-type = 0

Pourquoi?

- trop rapide

Votre opinion sur le "contenu" de la séance :

Contenu	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	0	0%
Plutôt satisfaisant	2	40%
Très satisfaisant	3	60%
TOTAL OBS.	5	100%

Moyenne = 4 Ecart-type = 1

Pourquoi?

- un peu brouillon



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

Rythme

Pour vous le "rythme" de la séance était plutôt :

Rythme	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	20%
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Pas assez satisfaisant	1	20%
Plutôt satisfaisant	2	40%
Très satisfaisant	1	20%
TOTAL OBS.	5	100%

Moyenne = 3 Ecart-type = 1

Pourquoi?

- trop rapide

Qu'avez-vous pensé des "échanges" entre les participants?

Echanges	Nb. cit.	Fréq.
Pas du tout satisfait	0	0%
Pas assez satisfaisant	0	0%
Plutôt satisfaisant	3	60%
Très satisfaisant	2	40%
TOTAL OBS.	5	100%

Moyenne = 3 Ecart-type = 1

Pourquoi?

- moyens

La séance a-t-elle répondu à vos attentes?

attentes	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	2	40%
Oui	3	60%
Non	0	0%
TOTAL OBS.	5	100%

En quoi, la séance a-t-elle ou n'a-t-elle pas répondu à vos attentes?

- trop riche je n'ai pas tout mémorisé
- trop rapide, pas suffisamment d'actualité
- meilleur connaissance des enfants, de leur logique d'apprentissage

Quelles suggestions d'amélioration feriez-vous (contenu, animation, organisation etc.)?

- recommencer l'année prochaine
- moins d'échanges, d'avantage de travail en groupe

Evaluation des associations organisatrices :

- Compte tenu du choix tardif de la date, peu de bénévoles présents, mais les échanges étaient très riches avec la formatrice.



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

B / Bilan

Les inscriptions des bénévoles sont faites au sein de chaque association assurant des activités d'accompagnement à la scolarité et centralisées par l'Observatoire de la Vie Locale.

55 personnes différentes (bénévoles ou salariés des associations ADCLJC, ADOS, AGO, Accueil Laghouat, EGDO, ASFI) ont participé en 2006-2007 à un ou plusieurs modules de la formation. Ils se répartissent de la manière suivante :

Association	Bénévoles	Salarié ou encadrant	Total
ADOS	11	2	13
AGO	12	1	13
AL	2	0	2
EGDO	19	3	22
ASFI	4	1	5
TOTAL	48	7	55

Le nombre de participations est de 84 se répartissant comme suit :

	2002-2003	2003-2004	2004-2005	2005-2006	2006-2007
Nbre de sessions réalisées	8	11	9	3	7
Nbre moyen de participants	22,5	14	20	36	12
Intervenants	7	8	16	11	18
Nbre de participants différents	114	79	115	63	55
Participants salariés	13	11	13	14	6
Participants bénévoles	101	68	102	92	49
Nbre de participation	180	150	182	106	84

Le nombre de participation a diminué cette année. Une des raisons pourrait être la fidélisation de certains bénévoles dans les structures. Nous notons également l'absence et/ou de la très faible participation des bénévoles de l'ASFI, de l'association Accueil Laghouat ou de



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

l'ADCLJC. Ces trois structures ont connu au cours de l'année scolaire des changements au sein de leurs équipes importants. Pour mieux comprendre les difficultés rencontrées cette année, les besoins et les attentes des bénévoles nous avons décidé de réaliser une analyse des besoins de formation.

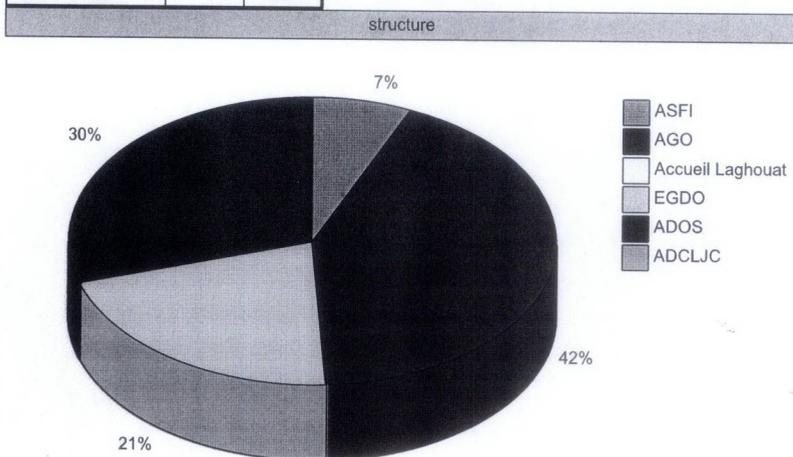


III – Analyse des besoins de formation

Nous avons construit cette analyse des besoins de formation à partir d'un questionnaire anonyme (Cf annexe) qui a été passé dans les structures du quartier de la Goutte d'Or qui proposent des activités d'accompagnement à la scolarité. 71 bénévoles ont répondu au questionnaire. L'objectif était de cibler leurs besoins et leurs attentes.

Dans quelle structure intervenez-vous?

structure	Nb. cit.	Fréq.
ASFI	5	7%
AGO	30	42%
Accueil Laghouat	0	0%
EGDO	15	21%
ADOS	21	30%
ADCLJC	0	0%
TOTAL OBS.	71	100%



En moyenne, combien d'heures par semaine intervenez-vous comme bénévole, en face à face avec des enfants et/ou adolescents, sur une activité d'accompagnement à la scolarité?

structure	heure
ASFI	2,80
AGO	1,43
Accueil Laghouat	-
EGDO	2,86
ADOS	2,62
ADCLJC	-
TOTAL	2,17



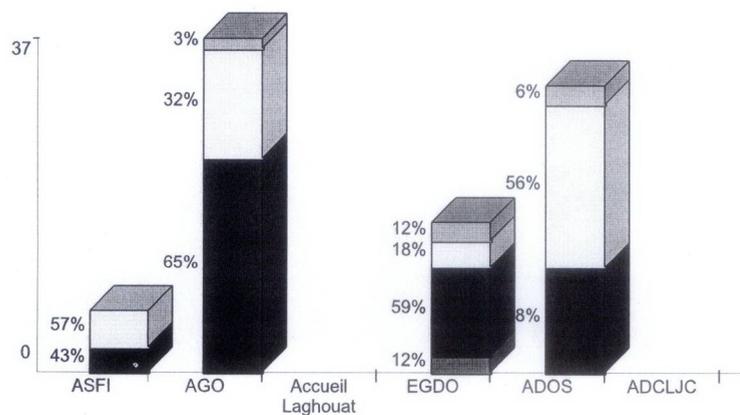
Encadrez-vous un atelier (art plastique, théâtre...)?

atelier	oui	non	TOTAL
structure			
ASFI	0% (0)	100% (5)	100% (5)
AGO	7% (2)	93% (28)	100% (30)
Accueil Laghouat	0% (0)	0% (0)	0% (0)
EGDO	7% (1)	93% (14)	100% (15)
ADOS	0% (0)	100% (21)	100% (21)
ADCLJC	0% (0)	0% (0)	0% (0)
TOTAL	4% (3)	96% (68)	100% (71)

Vous intervenez auprès d'un public :

public	Non réponse	d'élève(s) de l'école primaire	de collégien(s)	de lycéen(s)	TOTAL
structure					
ASFI	0% (0)	60% (3)	80% (4)	0% (0)	100% (7)
AGO	0% (0)	80% (24)	40% (12)	3% (1)	100% (37)
Accueil Laghouat	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
EGDO	13% (2)	67% (10)	20% (3)	13% (2)	100% (17)
ADOS	0% (0)	57% (12)	86% (18)	10% (2)	100% (32)
ADCLJC	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
TOTAL	3% (2)	69% (49)	52% (37)	7% (5)	100% (93)

structure x public



Non réponse
 d'élève(s) de l'école primaire
 de collégien(s)
 de lycéen(s)

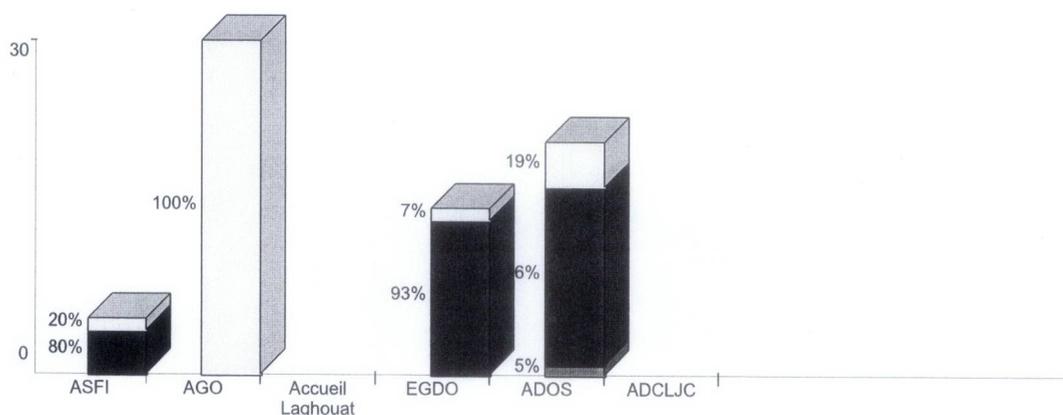


Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

Pour l'accompagnement scolaire, vous intervenez :

pratique d'accompagnement	Non réponse	en collectif (auprès d'un groupe d'enfant(s)/ d'adolescent(s))	en individuel (auprès d'un seul enfant/adolescent)	TOTAL
structure				
ASFI	0% (0)	80% (4)	20% (1)	100% (5)
AGO	0% (0)	0% (0)	100% (30)	100% (30)
Accueil Laghouat	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
EGDO	0% (0)	93% (14)	7% (1)	100% (15)
ADOS	5% (1)	76% (16)	19% (4)	100% (21)
ADCLJC	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
TOTAL	1% (1)	48% (34)	51% (36)	100% (71)

structure x pratique d'accompagnement



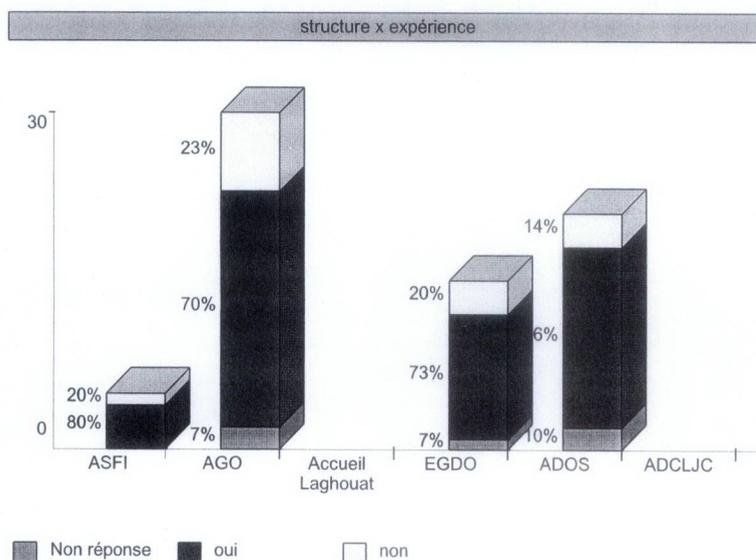
Non réponse
 en collectif (auprès d'un groupe d'enfant(s)/ d'adolescent(s))
 en individuel (auprès d'un seul enfant/adolescent)

Etait-ce votre première expérience en tant que bénévole en accompagnement à la scolarité?

expérience	Non réponse	oui	non	TOTAL
structure				
ASFI	0% (0)	80% (4)	20% (1)	100% (5)
AGO	7% (2)	70% (21)	23% (7)	100% (30)
Accueil Laghouat	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
EGDO	7% (1)	73% (11)	20% (3)	100% (15)
ADOS	10% (2)	76% (16)	14% (3)	100% (21)
ADCLJC	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
TOTAL	7% (5)	73% (52)	20% (14)	100% (71)



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or



Si non, dans quelle(s) autre(s) structure(s) êtes-vous intervenu auparavant, et pendant combien de temps?

structure = ASFI :

plusieurs associations d'aide à l'apprentissage de l'anglais en australie

structure = AGO :

- lycée, 6 mois
- une association à Montparnasse il y a six ans, pendant 2 ans
- association de quartier pendant 2 ans
- dans un centre social à lyon
- association de mal voyant
- bénévole dans une association dans le 13ème durant 4 ans
- ADOS 3 ans

structure = EGDO :

- ados, 2 ans

structure = ADOS :

- maison de quartier à Clermont Ferrand
- aux USA avec des enfants de 4 ans (pré scolaire)
- un collège pendant un an
- AGO



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez dans votre pratique de bénévole en accompagnement à la scolarité?

structure = ASFI :

- à ne pas rentrer dans l'assistantat, mais rester dans l'accompagnement ; au manque de bénévoles
- énoncé pas toujours clair, trouver un langage adapté à l'élève
- manque de connaissance des programmes, je ne sais pas ce qu'ils ont fait ou non.

structure = AGO :

- durée trop courte pour vraiment soutenir les enfants; absence de relais dans la famille; dommage que le centre soit fermé pendant les vacances
- j'ai du mal à gérer l'inattention de l'enfant
- j'aurais besoin d'avoir des contacts avec un enseignant de l'élève suivi : ce serait utile pour progresser
- incompréhension de quelques points vus en classe ; manque de concentration
- connaissance des programmes et des méthodologies; vulgarisation des connaissances
- la difficulté à donner envie d'apprendre à un enfant qui n'aime manifestement pas l'école
- je ne pense pas en avoir particulièrement besoin
- pas de vraies difficultés
- manque de temps avec les enfants
- certaines difficultés concernant la pédagogie pour l'apprentissage de certaines règles ; un manque de confiance en soi de la part de l'élève
- motivation, dynamisation de la séance
- aucune
- Questionnement sur l'autorité. Est-ce que je dois contrôler ce que ma petite élève fait à l'école et où sont ses difficultés ou dois-je la laisser demander par elle-même
- obtention du livret scolaire; concentration de l'élève
- difficulté pour savoir le niveau requis pour l'âge, la classe de l'enfant...
- maintien de la motivation
- captiver l'attention de l'élève, être utile dans sa progression scolaire sans contraindre à un travail trop rigide, codifié, scolaire
- pédagogie
- aucune
- équilibre entre écoute et fermeté

structure = EGDO :

- pas de respect des horaires
- autorité
- mise en place d'activités éducatives (autres que les devoirs) susceptibles d'intéresser les enfants, faciles à élaborer, utilisables en groupe
- expliquer en détails un exercice sans embrouiller l'élève
- écoute



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

- pour les collégiens, les devoirs sont déjà effectués au sein du collège, il est parfois difficile de leur faire des exercices
- évaluation des capacités de l'enfant; approche psychologique pour répondre à ses besoins
- je souhaiterais une cohérence et un cadre clair des objectifs afin de transmettre aux enfants que venir au soutien scolaire n'est pas qu'un jeu, surtout pour les petits CP, CE1
- discipliner les enfants

structure = ADOS :

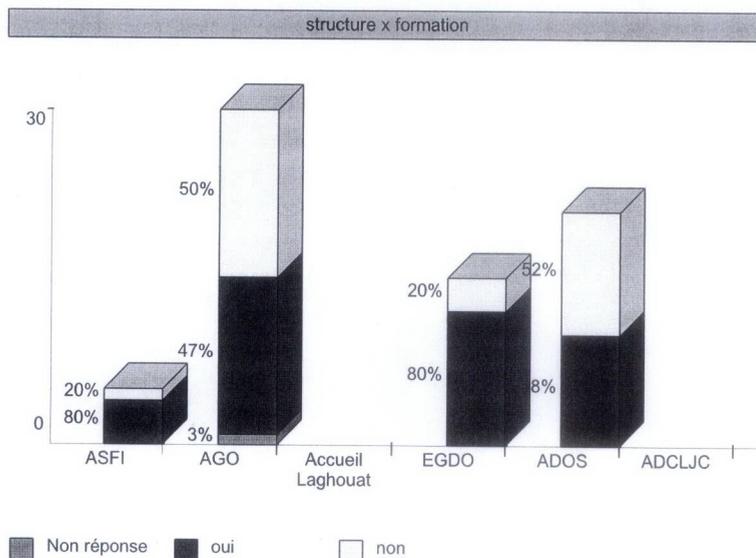
- manque d'assiduité des collégiens
- arriver à concilier aide et accompagnement
- discipline
- retenir l'attention des élèves après l'école
- jamais suffisamment de temps ; problèmes de motivation ; devoirs et consignes inadaptés, mal expliqués
- une certaine dissipation des enfants mais très faible
- les enfants dissipés ou démotivés sont durs à mettre au travail mais dans l'ensemble aucun problème
- ne pas faire le travail à la place de l'élève ; motiver les élèves en difficulté
- la stupidité de l'enseignement français
- suivi des enfants, essayer de donner des explications claires
- encadrement des élèves dissipés
- différents élèves, venant de différentes écoles donc n'étant pas au même niveau dans chaque matière
- difficulté à obtenir le calme car les enfants ont du mal à écouter et se concentrer
- expliquer simplement une règle de grammaire
- difficulté à savoir ce que les enfants apprennent réellement la journée

Avez-vous déjà suivi une formation destinée aux bénévoles en accompagnement à la scolarité, organisée par les associations du quartier ?

formation	Non réponse	oui	non	TOTAL
structure				
ASFI	0% (0)	80% (4)	20% (1)	100% (5)
AGO	3% (1)	47% (14)	50% (15)	100% (30)
Accueil Laghouat	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
EGDO	0% (0)	80% (12)	20% (3)	100% (15)
ADOS	0% (0)	48% (10)	52% (11)	100% (21)
ADCLJC	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
TOTAL	1% (1)	56% (40)	42% (30)	100% (71)



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or



Si non, pourquoi ?

structure = ASFI :

- manque de temps

structure = AGO :

- choix personnel
- pas eu l'occasion
- pas encore eu le temps
- pas envie
- pas disponible
- problème d'emploi du temps
- emploi du temps
- incompatibilité de mon emploi du temps
- pas le temps
- manque de disponibilité
- je débute
- je n'ai pas encore eu l'opportunité
- manque de disponibilité
- je n'étais pas là

structure = EGDO :

- pas besoin
- c'était le WE et je travaille

structure = ADOS :

- je ne connaissais pas l'association avant
- je n'étais pas sur place lorsqu'elles étaient organisées

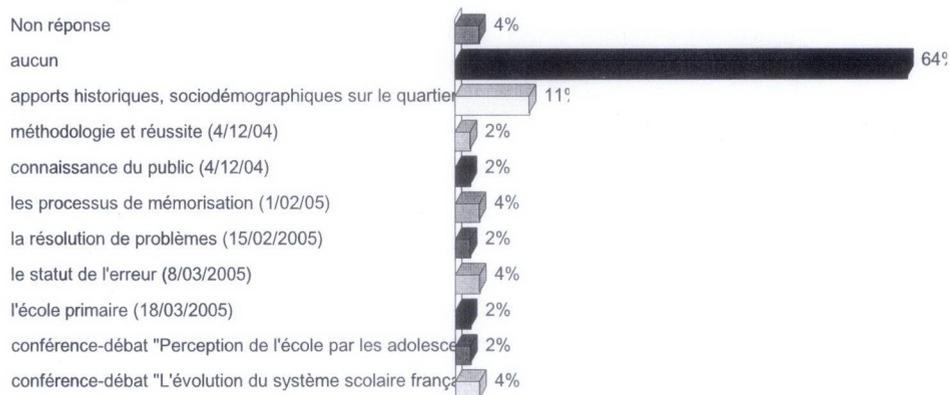


Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

- manque de temps
- manque de disponibilité
- ça ne m'a pas été proposé

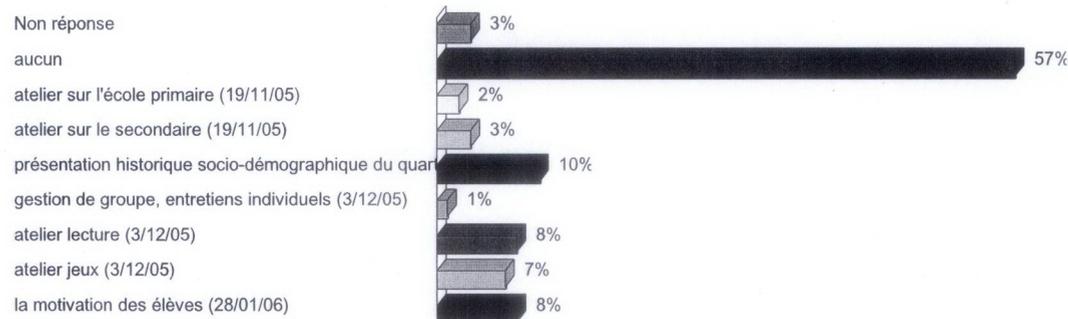
A la Goutte d'Or, quel(s) module(s) de formation avez-vous suivi en 2004-2005?

Cycle 2004-2005



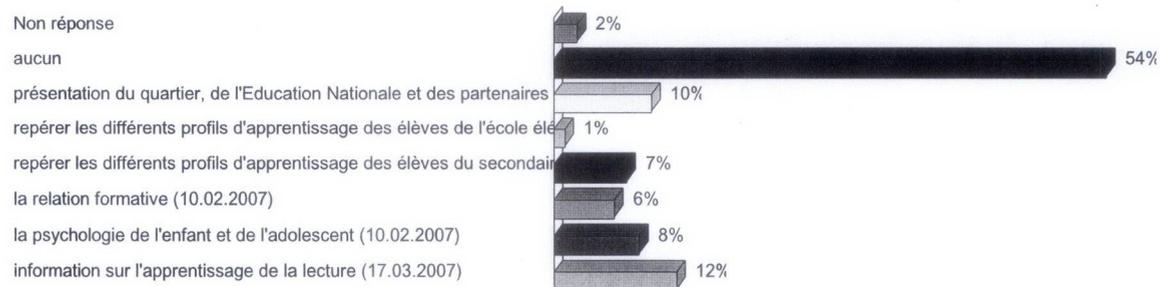
A la Goutte d'Or, quel(s) module(s) avez-vous suivi en 2005-2006 ?

Cycle 2005-2006



A la Goutte d'Or, quel(s) module(s) de formation avez-vous suivi en 2006-2007?

cycle 2006-2007

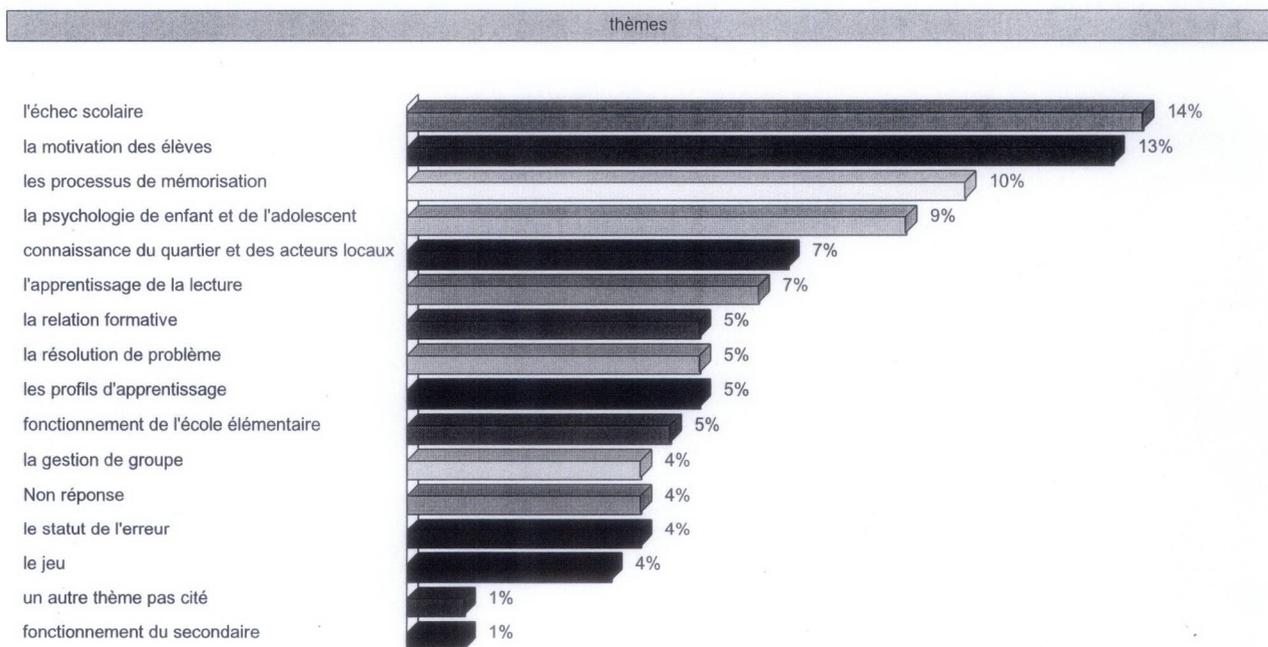


Quel(s) thème(s) aimeriez-vous aborder et/ou approfondir lors d'une prochaine formation?



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

thèmes	Nb. cit. (rang 1)	Fréq.	Nb. cit. (rang 2)	Fréq.	Nb. cit. (rang 3)	Fréq.	Nb. cit. (somme)	Fréq.
l'échec scolaire	9	13%	9	13%	7	10%	25	35%
la motivation des élèves	7	10%	6	8%	11	15%	24 (0,70)	34%
les processus de mémorisation	12	17%	5	7%	2	3%	19 (0,76)	27%
la psychologie de enfant et de l'adolescent	7	10%	6	8%	4	6%	17 (0,59)	24%
connaissance du quartier et des acteurs locaux	6	8%	3	4%	4	6%	13 (0,44)	18%
l'apprentissage de la lecture	4	6%	6	8%	2	3%	12 (0,41)	17%
la relation formative	2	3%	3	4%	5	7%	10 (0,27)	14%
la résolution de problème	2	3%	3	4%	5	7%	10 (0,27)	14%
les profils d'apprentissage	2	3%	3	4%	5	7%	10 (0,27)	14%
fonctionnement de l'école élémentaire	3	4%	2	3%	4	6%	9 (0,27)	13%
la gestion de groupe	2	3%	5	7%	1	1%	8 (0,27)	11%
Non réponse	8	11%	5	7%	3	4%	8 (0,59)	11%
le statut de l'erreur	2	3%	5	7%	1	1%	8 (0,27)	11%
le jeu	2	3%	1	1%	4	6%	7 (0,19)	10%
un autre thème pas cité	2	3%	0	0%	0	0%	2 (0,10)	3%
fonctionnement du secondaire	1	1%	1	1%	0	0%	2 (0,08)	3%
TOTAL OBS.	71		71		71		71	



Si autre, précisez :

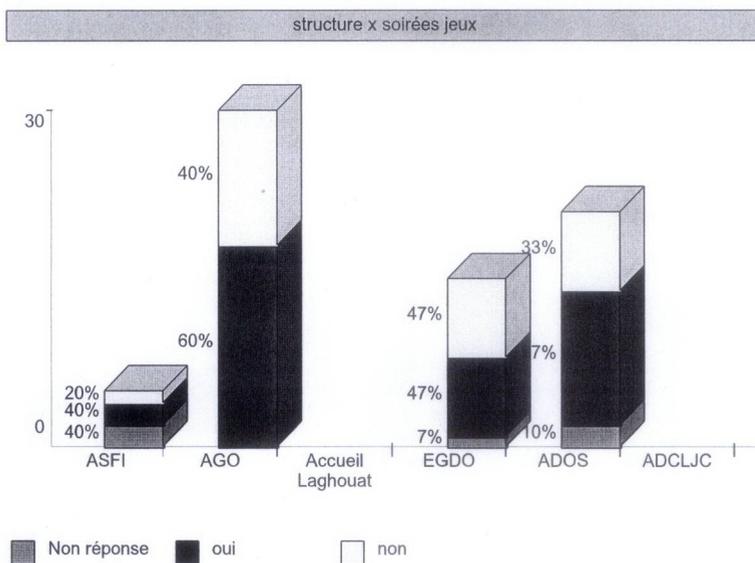
- relation parent / enfant
- aucun



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

Seriez-vous intéressé pour participer à des soirées autour du "jeu" ouvertes aux bénévoles du quartier?

soirées jeux structure	Non réponse	oui	non	TOTAL
ASFI	40% (2)	40% (2)	20% (1)	100% (5)
AGO	0% (0)	60% (18)	40% (12)	100% (30)
Accueil Laghouat	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
EGDO	7% (1)	47% (7)	47% (7)	100% (15)
ADOS	10% (2)	57% (12)	33% (7)	100% (21)
ADCLJC	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
TOTAL	7% (5)	55% (39)	38% (27)	100% (71)

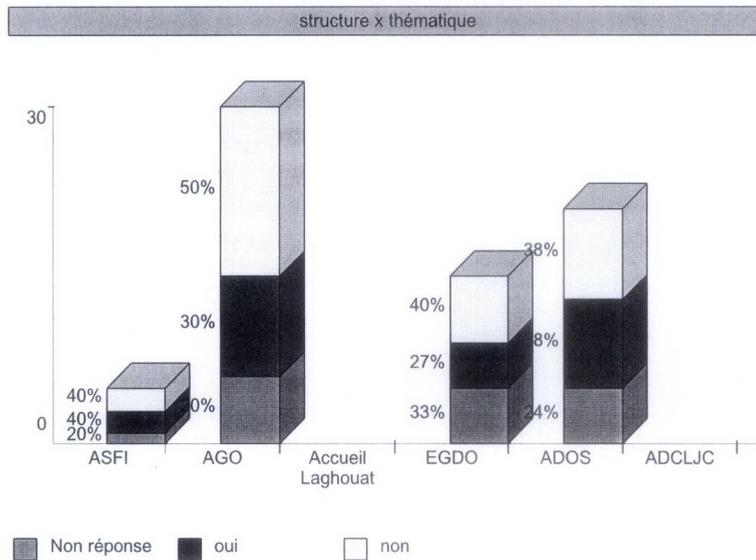


Souhaiteriez-vous plusieurs séances dans l'année autour d'une même thématique?

thématique structure	Non réponse	oui	non	TOTAL
ASFI	20% (1)	40% (2)	40% (2)	100% (5)
AGO	20% (6)	30% (9)	50% (15)	100% (30)
Accueil Laghouat	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
EGDO	33% (5)	27% (4)	40% (6)	100% (15)
ADOS	24% (5)	38% (8)	38% (8)	100% (21)
ADCLJC	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
TOTAL	24% (17)	32% (23)	44% (31)	100% (71)



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or



Si oui, précisez quelle thématique :

structure = ASFI :

- échec scolaire
- échec scolaire

structure = AGO :

- relation formative
- apprentissage de la lecture
- motivation des élèves
- quelles sont les différentes méthodologies qui puissent aider l'enfant à mémoriser les savoirs.
- échec scolaire
- apprentissage de la lecture

structure = EGDO :

- psychologie de l'enfant
- apprentissage de la lecture
- lecture écrite
- apprentissage de la lecture, la motivation des élèves

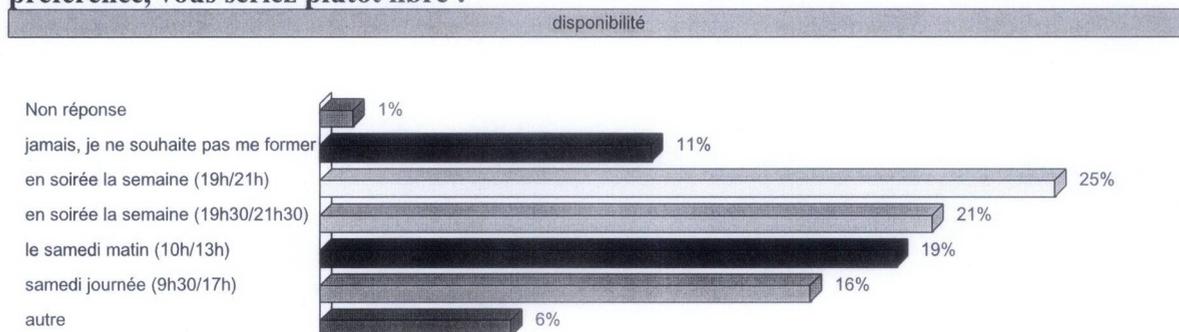
structure = ADOS :

- apprentissage de la lecture
- maths, culturel, gastronomie
- manager un groupe
- psychologie de enfant et de adolescent
- apprentissage des enfants



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

En 2007-2008, quelles seraient vos disponibilités pour suivre une formation ? De préférence, vous seriez plutôt libre :



Textes extraits de 'disponibilité AUTRE'

structure = ASFI :

- favoriser les séances de formation courte, concise et précise sur un thème. respecter les temps de parole de chaque intervenant.

structure = AGO :

- pas le temps
- après-midi en semaine
- vendredi en soirée
- je ne sais pas où je serai l'année prochaine
- pour l'instant c'est difficile de dire

structure = EGDO :

- en journée la semaine

structure = ADOS :

- semaine, WE après-midi... 12h/20h
- vacances scolaires

Quelle(s) autre(s) proposition(s) feriez-vous par rapport à la formation (contenu, animation, organisation, horaires...)?

structure = ASFI :

- plus de concret, mais bon la théorie et les pratiques ne pourront rien faire sans la motivation de chaque élève
- rencontre avec les enseignants, des écoles du quartier ; articulation entre le bénévole de soutien scolaire et l'enseignant



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

structure = AGO :

- peut-être davantage de formation en lien avec l'accompagnement stricto sensu
- animateur
- tout ma plaît bien, pas de nouvelles suggestions

structure = EGDO :

- comment profiter des nouvelles technologies pour apporter de l'aide aux enfants
- animation
- le rôle de l'éducation, l'adaptation de l'école au monde du travail
- faire le plus de pratique
- moins scolaire

structure = ADOS :

- travailler en sous groupe avec les bénévoles qui le souhaiteraient
- avoir des conseils pour apporter son aide aux enfants

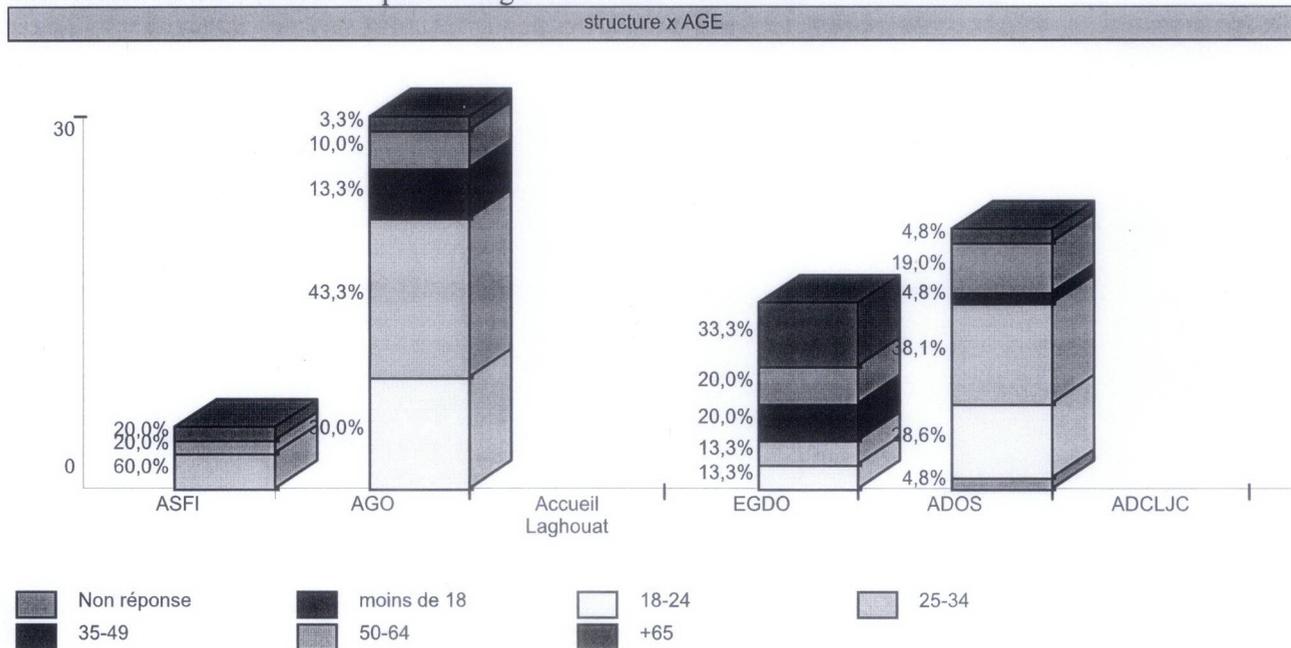
Quel âge avez-vous?

structure	AGE	Non réponse	moins de 18	18-24	25-34	35-49	50-64	+65	TOTAL
ASFI		0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	11,5% (3)	0,0% (0)	9,1% (1)	12,5% (1)	7,0% (5)
AGO		0,0% (0)	0,0% (0)	52,9% (9)	50,0% (13)	50,0% (4)	27,3% (3)	12,5% (1)	42,3% (30)
Accueil Laghouat		0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)
EGDO		0,0% (0)	0,0% (0)	11,8% (2)	7,7% (2)	37,5% (3)	27,3% (3)	62,5% (5)	21,1% (15)
ADOS		100% (1)	0,0% (0)	35,3% (6)	30,8% (8)	12,5% (1)	36,4% (4)	12,5% (1)	29,6% (21)
ADCLJC		0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)
TOTAL		100% (1)	0,0% (0)	100% (17)	100% (26)	100% (8)	100% (11)	100% (8)	100% (71)



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

Les valeurs du tableau sont les pourcentages en colonne établis sur 71 observations.



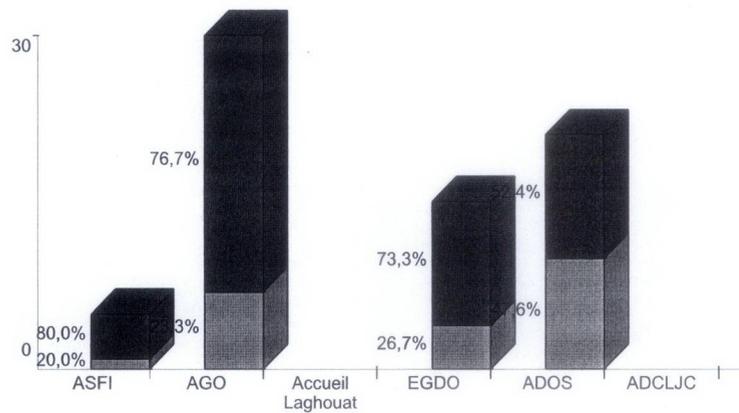
Sexe

structure	SEXE	Masculin	Féminin	TOTAL
ASFI		4,5% (1)	8,2% (4)	7,0% (5)
AGO		31,8% (7)	46,9% (23)	42,3% (30)
Accueil Laghouat		0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)
EGDO		18,2% (4)	22,4% (11)	21,1% (15)
ADOS		45,5% (10)	22,4% (11)	29,6% (21)
ADCLJC		0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)
TOTAL		100% (22)	100% (49)	100% (71)

Les valeurs du tableau sont les pourcentages en colonne établis sur 71 observations.



structure x SEXE



■ Masculin ■ Féminin

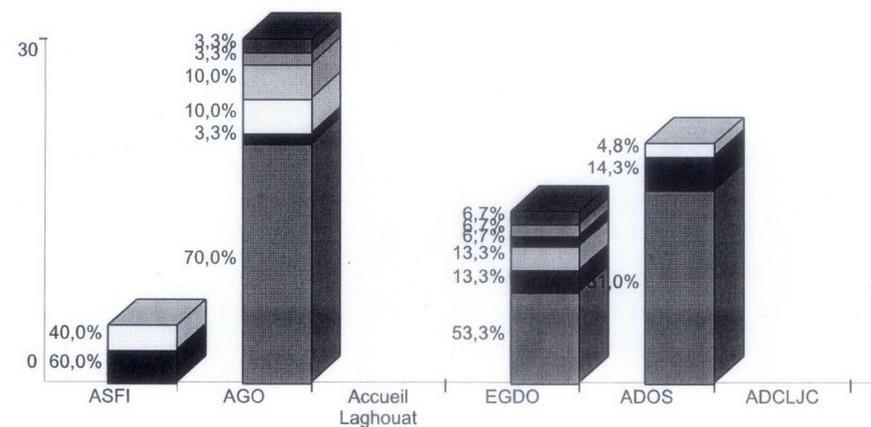
Quelle est votre situation matrimoniale ?

Dans quelle structure intervenez-vous? Quelle est votre situation matrimoniale ?

SITUATION	Célibataire	Marié(e)	Vivant maritalement	Pacsé(e)	Veuf(ve)	Divorcé(e)	Séparé(e)	TOTAL
structure								
ASFI	0,0% (0)	33,3% (3)	33,3% (2)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	7,0% (5)
AGO	45,7% (21)	11,1% (1)	50,0% (3)	60,0% (3)	0,0% (0)	50,0% (1)	50,0% (1)	42,3% (30)
Accueil Laghouat	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)
EGDO	17,4% (8)	22,2% (2)	0,0% (0)	40,0% (2)	100% (1)	50,0% (1)	50,0% (1)	21,1% (15)
ADOS	37,0% (17)	33,3% (3)	16,7% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	29,6% (21)
ADCLJC	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)
TOTAL	100% (46)	100% (9)	100% (6)	100% (5)	100% (1)	100% (2)	100% (2)	100% (71)

Les valeurs du tableau sont les pourcentages en colonne établis sur 71 observations.

structure x SITUATION



■ Célibataire ■ Marié(e) ■ Vivant maritalement
 ■ Pacsé(e) ■ Veuf(ve) ■ Divorcé(e)
 ■ Séparé(e)

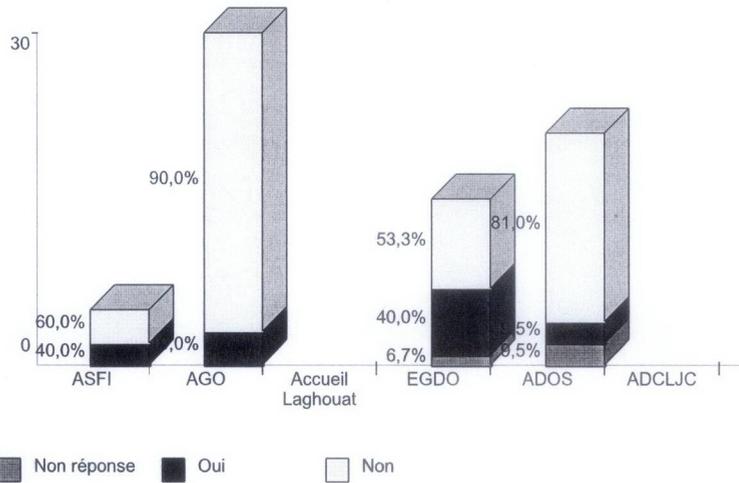


Avez-vous des enfants ?

ENFANTS	Non réponse	Oui	Non	TOTAL
structure				
ASFI	0,0% (0)	15,4% (2)	5,5% (3)	7,0% (5)
AGO	0,0% (0)	23,1% (3)	49,1% (27)	42,3% (30)
Accueil Laghouat	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)
EGDO	33,3% (1)	46,2% (6)	14,5% (8)	21,1% (15)
ADOS	66,7% (2)	15,4% (2)	30,9% (17)	29,6% (21)
ADCLJC	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)
TOTAL	100% (3)	100% (13)	100% (55)	100% (71)

Les valeurs du tableau sont les pourcentages en colonne établis sur 71 observations.

structure x ENFANTS



Nombre d'enfants

NB_ENFANTS	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	58	82%
1	3	4%
2	4	6%
3	6	8%
4 et plus	0	0%
TOTAL OBS.	71	100%

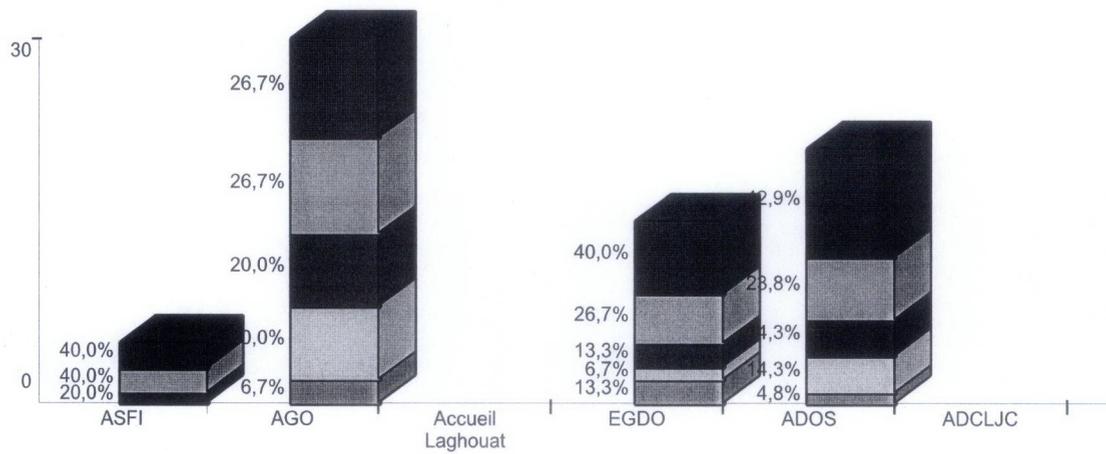
Catégorie socio-professionnelle



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

CECODIP	Non réponse	Agriculteur	Patron Commerce Artisanat Industrie	Cadre Sup.Prof. libérale	Cadre Moyen	Employé	Ouvrier Qualif	Ouvrier Spécialisé	Inactif	TOTAL
structure										
ASFI	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	8,3% (1)	10,5% (2)	0,0% (0)	0,0% (0)	8,0% (2)	7,0% (5)
AGO	40,0% (2)	0,0% (0)	0,0% (0)	60,0% (6)	50,0% (6)	42,1% (8)	0,0% (0)	0,0% (0)	32,0% (8)	42,3% (30)
Accueil Laghouat	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)
EGDO	40,0% (2)	0,0% (0)	0,0% (0)	10,0% (1)	16,7% (2)	21,1% (4)	0,0% (0)	0,0% (0)	24,0% (6)	21,1% (15)
ADOS	20,0% (1)	0,0% (0)	0,0% (0)	30,0% (3)	25,0% (3)	26,3% (5)	0,0% (0)	0,0% (0)	36,0% (9)	29,6% (21)
ADCLJC	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)
TOTAL	100% (5)	0,0% (0)	0,0% (0)	100% (10)	100% (12)	100% (19)	0,0% (0)	0,0% (0)	100% (25)	100% (71)

structure x CECODIP



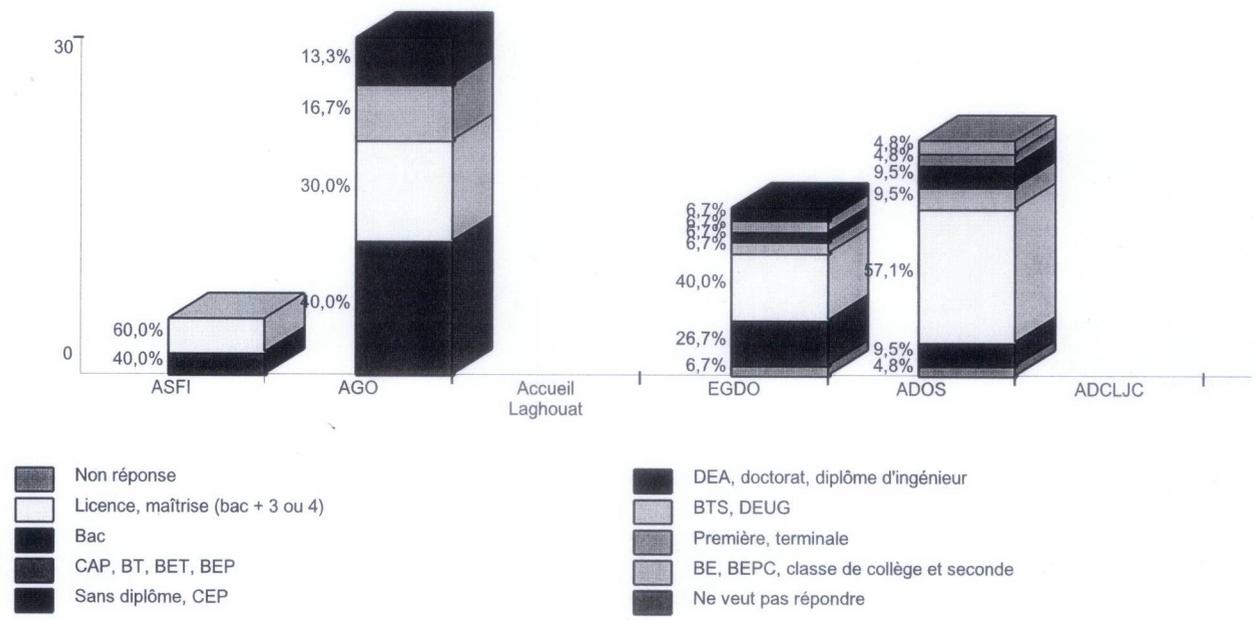
- Non réponse
- Agriculteur
- Patron Commerce Artisanat Industrie
- Cadre Sup.Prof. libérale
- Cadre Moyen
- Employé
- Ouvrier Qualifié
- Ouvrier Spécialisé
- Inactif



Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

Quel est votre niveau d'études ?

structure x NIVEAU D'ETUDES



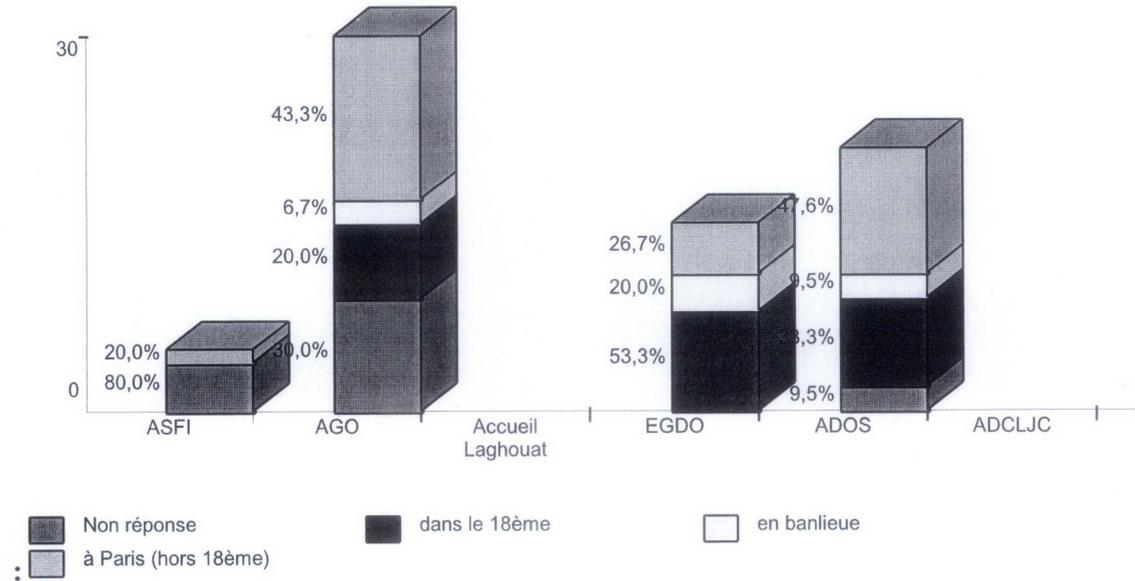
Habitez-vous à la Goutte d'Or?

Habitez-vous le quartier.	oui	non	TOTAL
structure			
ASFI	30,8% (4)	1,7% (1)	7,0% (5)
AGO	53,8% (7)	39,7% (23)	42,3% (30)
Accueil Laghouat	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)
EGDO	0,0% (0)	25,9% (15)	21,1% (15)
ADOS	15,4% (2)	32,8% (19)	29,6% (21)
ADCLJC	0,0% (0)	0,0% (0)	0,0% (0)
TOTAL	100% (13)	100% (58)	100% (71)



Si non, vous habitez

structure x adresse2





Observatoire de la Vie Locale de la Goutte d'Or

IV - Perspectives 2007-2008

1. « **Présentation du quartier et des acteurs locaux** »
2. « **Charte d'accompagnement à la scolarité** »
3. « **Connaissance et fonctionnement de l'Education Nationale** »
4. **Conférence-débat, table ronde sur « l'échec scolaire »**
5. **Atelier « Apprentissage de la lecture »**
6. **Atelier « Apprentissage des matières scientifiques »**